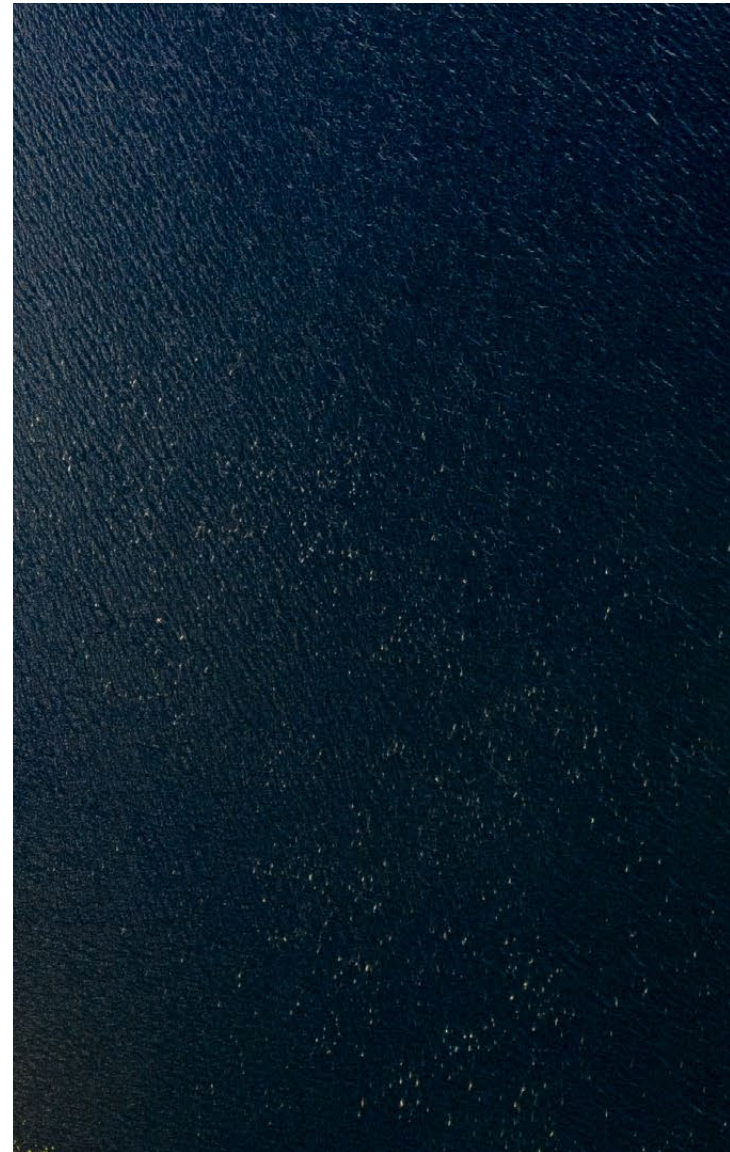
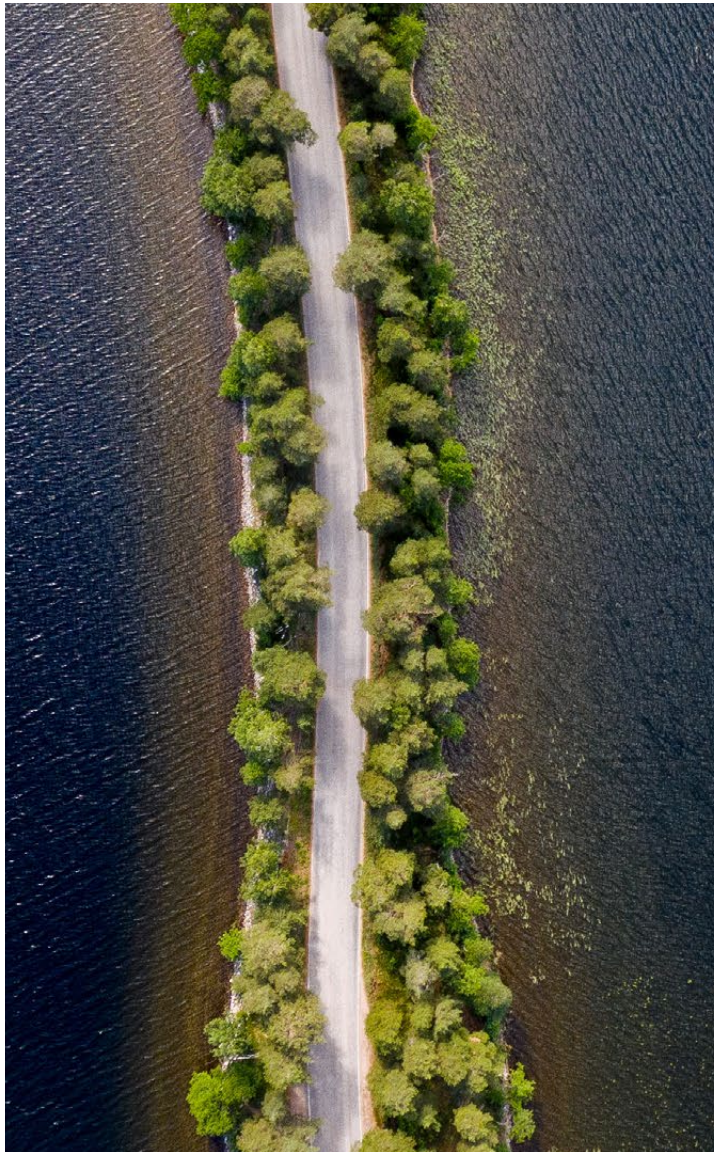
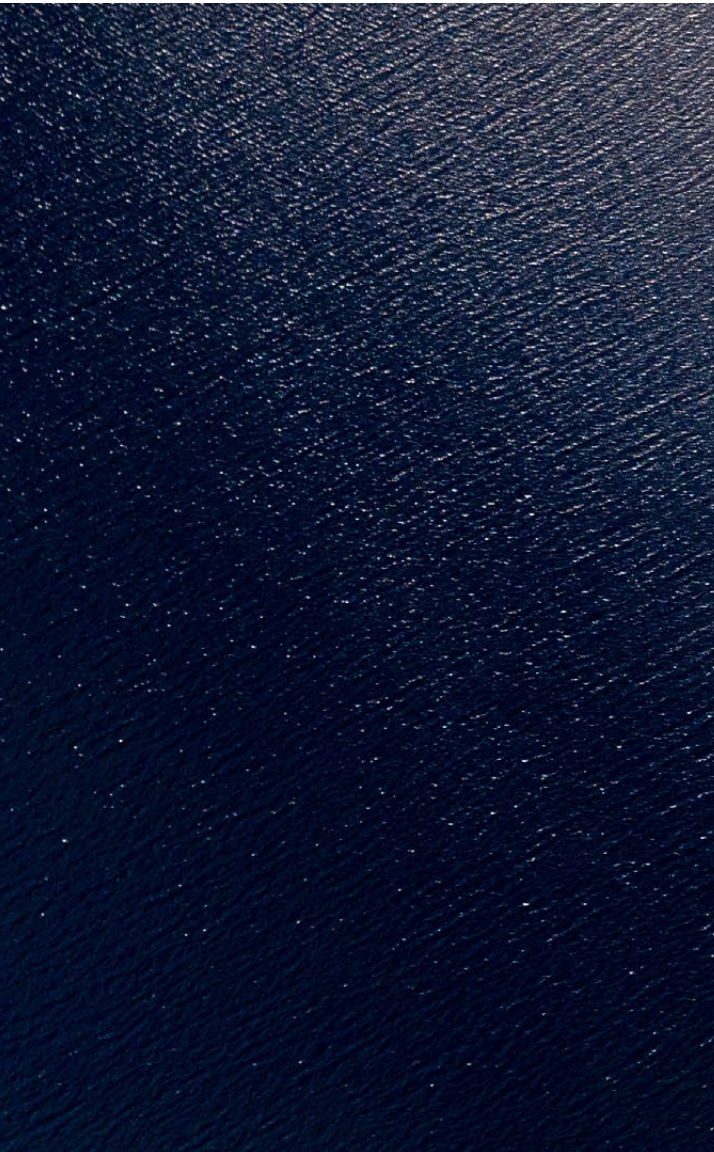


VASTUULLISUUSRAPORTTI 2020



Johdanto

Tässä vastuullisuusraportissa kerromme merkittävimmistä taloudellisista ja yhteiskunnallisista vaikutuksista, ympäristövaikutuksista, parannuskohteistamme ja riskienhallintatoimistamme sekä siitä, miten maksimoimme tarjoomamme myönteiset ympäristövaikutukset. Tässä raportissa kerrotaan yksityiskohtaisesti, miten vastuullisuus on sisällytetty liiketoimintastrategiaamme, käytäntöihimme ja päivittäiseen päätöksentekoomme, sekä siitä, miten edistämme ympäröivän yhteiskunnan menestysmahdollisuuksia.

Vastuullisuustyötämme ohjaavat keskeiset sidosryhmämme, heidän tavoitteensa ja tarpeensa sekä vastuullisuusohjelmamme kautta saavutettavissa olevat liiketoimintamahdollisuudet. Tässä raportissa selitetään kunnianhimoisten vastuullisuustavoitteiden ja asiakasryhmien välinen yhteys ja annetaan tietoa suorituskyvystämme ja edistymisestä tavoitteiden saavuttamisessa. Lisäksi olemme edistäneet ilmastotoimiamme analysoimalla seuraavat askeleet hiilipäästöjemme vähentämiseksi. Olemme myös analysoineet, millaisia mahdollisuuksia tämä tuo liiketoiminta-alueillemme.

Sisällys

Vuosi 2020 lyhyesti	3
Vuoden 2020 painopisteet	4
Vastuullisuuden strateginen rooli	6
Arvonluonti	7
Sidosryhmien sitouttaminen	11
Vastuullisuuden johtaminen	13
Keskeiset vastuullisuusteemamme	16
Vastuullinen liiketoiminta	34
Raportointiperiaatteet ja tiedonkeruu	41
GRI-indeksi 2020	42

Ei rekisteröintiä Yhdysvalloissa -vastuuvapauslauseke

Useissa maissa, kuten Australiassa, Kanadassa, Etelä-Afrikassa, Singaporessa, Japanissa ja Yhdysvalloissa, tämän julkaisun jakeluun saatetaan soveltaa lakisääteisiä rajoituksia (kuten asiaankuuluvien tarjousasiakirjojen rekisteröintiä, listalleotto- ja kvalifikaatiomääräyksiä sekä muita määräyksiä). Sulautumisvastikkeena annettavia osakkeita tai muita tässä julkaisussa viitattuja arvopapereita ei ole rekisteröity tai tulla rekisteröimään Yhdysvaltain vuoden 1933 arvopaperilain (muutoksineen) ("Yhdysvaltain Arvopaperilaki") tai minkään Yhdysvaltain osavaltion arvopaperilainsäädännön mukaisesti, ja sulautumisvastikkeena annettavia osakkeita tai muita tässä julkaisussa viitattuja arvopapereita ei saa sellaisenaan tarjota tai myydä Yhdysvalloissa muutoin kuin Yhdysvaltain Arvopaperilain nojalla soveltuvan rekisteröintivelvollisuutta koskevan poikkeuksen perusteella. Tämä julkaisu ei ole tarjous myydä tai kehoitus tarjoutua ostamaan arvopapereita eikä muodosta tarjousta, hankintaa tai myyntiä Yhdysvalloissa tai muissa maissa, joissa tällainen tarjous, hankinta tai myynti olisi lainvastainen. Tätä julkaisua ei saa välittää, jakaa tai lähettää, suoraan tai epäsuorasti, kokonaan tai osittain Yhdysvalloissa tai missään muussa sellaisessa maassa, jossa näiden materiaalien jakaminen rikkoisi sovellettavaa lakia tai vaatisi tällaisella lainkäyttöalueella rekisteröintiä tai toimilupaa. Edellä mainitun rajoituksen noudattamatta jättäminen voi johtaa Yhdysvaltain Arvopaperilain tai muun sovellettavan arvopaperilain rikkomiseen.

Tietoa Konecranesin vuosikertomuksesta 2020

Konecranesin vuoden 2020 vuosikertomus koostuu kolmesta erillisestä raportista: vuosikatsauksesta, hallinnointi- ja taloudellisesta katsauksesta sekä vastuullisuusraportista. Kaikki asiakirjat ovat saatavilla vuosikertomussivustollamme osoitteessa https://investors.konecranes.com/vuosikertomus_2020.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiseen tiedotustarkoitukseen. Konecranes varaa oikeuden milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta muuttaa tuotteita tai niiden yksityiskohtia tai lopettaa tuotteiden myynnin. Tätä julkaisua ei tule pitää Konecranesin nimenomaisena eikä epäsuorana takuuna esimerkiksi tuotetakuun, myyntikelpoisuuden tai tiettyyn tarkoitukseen sopivuuden osalta mutta ei näihin rajoittuen.



Vuosi 2020 lyhyesti

3 178,9

MEUR (-4,4 %)
Liikevaihto

8,2 %

Oikaistu
EBITA-kateprosentti

16 900

Henkilöstömäärä
(Vuoden lopussa)

50

Toimintamaat

Konecranes on yksi maailman johtavista nostolaittevalmistajista, ja se palvelee laajaa asiakaskuntaa. Olemme aidosti globaali yritys: vuonna 2020 meillä oli 16 900 työntekijää 50 maassa. Johtavana nostolaittevalmistajana Konecranes tarjoaa laajan valikoiman edistyneitä nostoratkaisuja ja palveluja eri teollisuudenaloille maailmanlaajuisesti. Kolmen liiketoiminta-alueemme – Kunnossapito, Teollisuuslaitteet ja Satamaratkaisut – tarjoamat ratkaisut täydentävät toisiaan: voimme ratkaista asiakkaidemme nostamisen ja materiaalienkäsittelyn tarpeet yhden toi-

mittajan mallilla. Kattavan nostolaitte- ja palveluvalikoiman lisäksi Konecranes tarjoaa erikoistuneita kunnossapitopalveluja ja varaosia kaikenlaisille ja -merkkisille teollisuusnostureille, nostimille ja satamalaitteille, yksittäisestä laitteesta aina koko toimipaikan materiaalihallinnan kokonaisuuteen prosesseihin.

Asiakkaamme toimivat muun muassa autoteollisuuden, energia- ja jätteenkäsittelyteollisuuden, konepajateollisuuden, kaivosteollisuuden, ydinvoimateollisuuden,

petrokemianteollisuuden, sellu- ja paperiteollisuuden ja terästeollisuuden aloilla sekä materiaalien ja konttien käsittelyn parissa telakoilla. Olemme osa asiakkaidemme prosesseja: asiakkaamme eivät vain investoi laitteisiin ja palveluihin vaan etsivät ratkaisuja, joihin voivat luottaa. Pyrimme parantamaan jatkuvasti suorituskykyämme tuotesuunnittelussa, huoltoratkaisuissa, turvallisuudessa ja ympäristövastuullisuudessa, jotta pystymme ennakoimaan ja täyttämään asiakkaidemme tarpeet.



Vuoden 2020 painopisteet

Terveysten ja turvallisuuden ylläpitäminen COVID-19:n aikakaudella

Vuosi 2020 oli poikkeuksellinen työsuojelun kannalta maailmanlaajuisen koronapandemian seurauksena. Pandemia on vaikuttanut sekä työntekijöihimme että asiakkaisiimme ja alihankkijoihimme ja edellyttänyt varotoimia omissa tehtais-
samme ja asiakkaiden toimipaikoissa. Olemme turvallisten
materiaalivirtojen keskeinen mahdollistaja myös kriisitilan-
teissa. Varmistamme huoltotoimet, korjaukset ja varaosat
kaikille teollisuudenaloille ja ennen kaikkea kriittisille prosessi-
teollisuuden aloille, kuten jätteenpolttolaitoksille ja sata-
mille. Ylläpidämme ja toimitamme laitteita monille keskeisille
palveluille maailmanlaajuisesti. Se tarkoittaa, että meidän on
säilytettävä toimintamme taso, jotta voimme tukea keskei-

sessä asemassa olevia asiakkaitamme. Samalla meidän on
suojeltava omia työntekijöitämme ja asiakkaiden henkilöstöä.

Toimenpiteemme ovat olleet nopeita ja tehokkaita. Maalis-
kuussa jokainen Konecranesin toimipaikka laati paikallisen
suunnitelman tartuntojen ehkäisemiseksi työpaikalla ja
selkeiden toimintatapojen määrittämiseksi tilanteisiin, joissa
työntekijä saa tartunnan tai altistuu tartunnan saaneille.
Valmiussuunnitelmia myös harjoiteltiin toimipaikoissa, jotta
voitiin varmistaa, että ne ovat tehokkaita ja käytännöllisiä.
Annoimme varhaisessa vaiheessa myös ohjeet kentällä
toimivalle henkilöstölle siitä, miten ehkäistä altistamista ja
altistumista asiakkaiden toimipaikoissa. Lisäksi laadimme ris-
kinarviointimenettelyn, jonka avulla selvitetään esimerkiksi
se, miten työntekijöitä voidaan lähettää asiakasprojekteihin
ulkomaille. Maakohtaiset valmiustiimit toteuttavat suuren
osa ehkäisy- ja riskienhallintatoimista paikallisten olosuh-
teiden ja viranomaisohjeiden perusteella.

Olemme antaneet yleiset ohjeet maailmanlaajuisesti
esimerkiksi työjärjestelyjä ja matkustamista varten,

mutta COVID-19-tiimit toimivat paikallisesti. Säännöl-
listen globaalien verkkokokousten avulla olemme saaneet
kokonaiskuvan COVID-19:n kehityksestä sekä mahdolli-
suuden jakaa parhaita käytäntöjä eri maiden ja alueiden
väliillä. Olemme saaneet sekä työntekijöiltämme että
asiakkailtamme myönteistä palautetta toimistamme ja
ohjeistuksistamme. Vaikka uset työntekijämme ovat
saaneet tartunnan, yhtiön sisäinen altistuminen on ollut
hyvin vähäistä. Suurimmassa osassa toimintamaitamme
olemme ottaneet käyttöön myös menettelyjä ja työkaluja,
jotka tukevat työntekijöiden mielenterveyttä ja hyvin-
vointia pandemian aikana. Lisäksi olemme järjestäneet
koulutusta, joka auttaa organisaatiota sopeutumaan
etätöhyöhön.

COVID-19 vaikuttaa työntekijöihimme ja liiketoimintaamme
myös vuoden 2021 aikana. Seuraamme edelleen tilannetta
maailmanlaajuisesti ja jatkamme riskinhallinta- ja ehkäisy-
toimia kaikissa yksiköissä. Lisätietoa COVID-19-tilanteen
lieventämisestä on luvussa **Turvalliset tuotteet ja turval-
linen työpaikka.**



Monimuotoisuuden ja osallistavan kulttuurin edistäminen

Haluamme edustaa monikulttuurisia yhteisöjä, joissa toimimme. Vuonna 2020 monimuotoisuuden ja osallistamisen tiekarttamme toteutus eteni sujuvasti. Haluamme lisätä tietoisuutta aiheesta maailmanlaajuisesti ja paikallisesti, joten järjestimme organisaatiossa koulutusta tiedostamattomien ennakoasenteiden tunnistamisesta sekä monimuotoisuuden ja osallistamisen tärkeydestä yrityskulttuurin perustana. Tiedostamattomia ennakkoluuloja koskeva verkkokoulutus on pakollinen kaikille työntekijöille. Osana osaamisen kehittämistä käynnistimme erinäisiä ohjelmia naisten tasapuolisen edustuksen varmistamiseksi johtotehtävissä. Monimuotoisuutta ja osallistamista koskevilla toimenpiteillä vahvistettiin yhteenkuuluvuuden tunnetta erityisesti koronapandemian aikana.



Ihmisoikeuksien hallinnan painopisteet

Teimme vuonna 2020 ihmisoikeusriskien arvioinnin ulkoisen palveluntarjoajan avulla varmistaaksemme, ettemme jätä huomiomatta toimialoillemme ja toimintamaillemme tyypillisiä ihmisoikeusriskejä. Arviointi kattoi omat toimintomme, toimitusketjun ja tuotteidemme käytön. Riskinarvioinnin painopiste oli ihmisissä liiketoimintavaikutusten sijaan. Terveysten ja turvallisuuteen liittyvät riskit ovat mahdollinen korkea riskin alue sekä omille työntekijöillemme että arvoketjumme ihmisille. Meillä on esimerkiksi tehokkaat työterveyttä ja -turvallisuutta ja tietosuojaa koskevat ohjelmat, joiden avulla hallitsemme ja ehkäisemme mahdollisia riskejä. Konecranes suojelee työntekijöiden oikeuksia erityisillä hallintaprosesseilla sekä keskitetyllä vaatimustenmukaisuuden hallinnalla. Lisätietoa ihmisoikeusriskien tunnistamisesta ja ehkäisemisestä on luvussa **Vastuullinen liiketoiminta**.



Ilmastosuunnitelmamme edistäminen

Ilmaston lämpenemisen rajoittaminen edellyttää hiilestä luopumista kaikilla toimialoilla. Siksi kaikkien tulisi analysoida oma osuutensa kokonaisuudessa. Tämä tarkoittaa sen arviointia, miten ilmastonmuutos vaikuttaa yritykseen ja miten yrityksen toiminta vaikuttaa ilmastonmuutosta edistävasti. Vuonna 2020 jatkoimme keskusteluja ylimmän johdon kanssa ja järjestimme työpajoja kaikille liiketoiminta-alueille ja hankintatoiminnolle määrittääksemme ilmastoon liittyvät riskit ja mahdollisuudet yksityiskohtaisesti. Tämän työn pohjalta tarkennamme ilmastotiekarttaamme tulevana vuosina. Joulukuussa allekirjoitimme Science Based Targets -aloitteen (SBTi) sitoumuskirjeen, ja määritämme myöhemmin uudet ilmastotavoitteet. Tämä vahvistaa yhtiön sitoutumista ilmastoriskien hallintaan, päästöjen vähentämiseen sekä vähähiilisten tuotteiden valikoiman kasvattamiseen.

Vastuullisuuden strateginen rooli

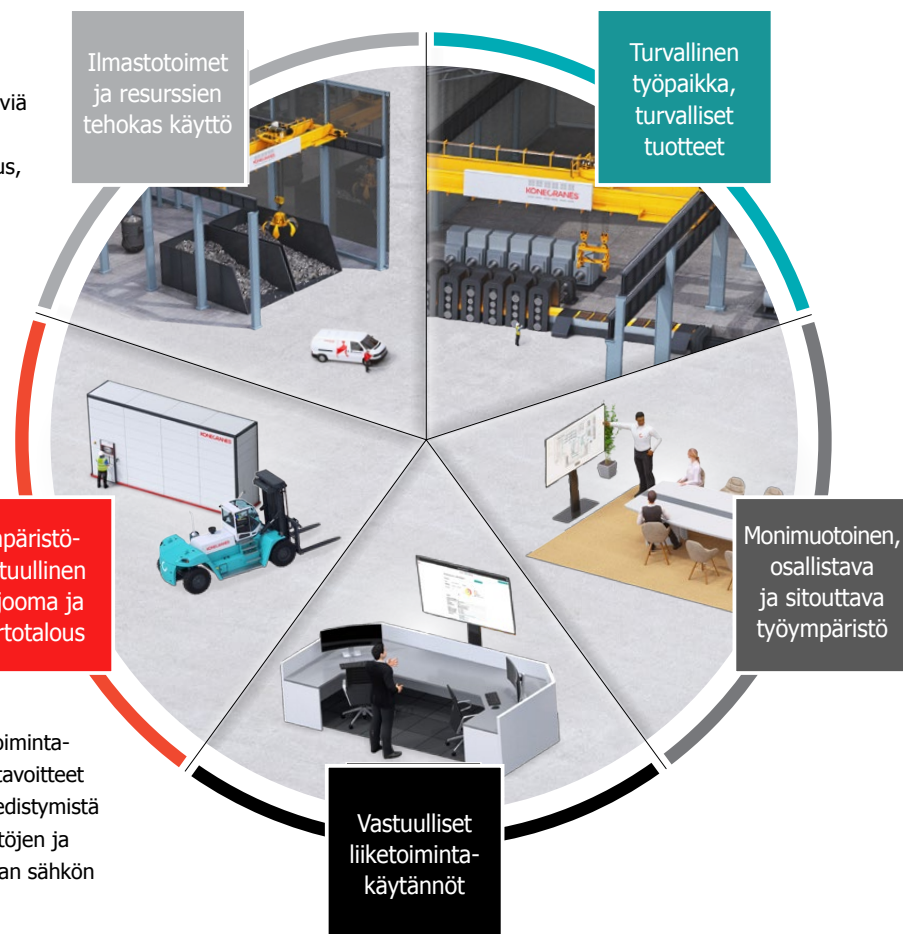
Konecranes varmistaa liiketoiminnan tulevaisuuden kestävyden sisällyttämällä vähähiilistä ja energiatehokasta teknologiaa tuotteisiin ja huollon palveluihin, joiden avulla asiakkaat voivat siirtyä vähähiiliseen tulevaisuuteen kiertotaloutta tukien. Konkreettisten vastuullisuushyötyjen lisäksi luomme arvoa edistämällä kiertotaloutta sekä syvään juurtuneen turvallisuuskulttuurimme kautta. Vastuullisuus on yhä merkityksellisempää sekä asiakkaillemme että rahoittajillemme ja erityisesti työntekijöillemme. Yrityksen olemassaolon selkeä tarkoitus ja ymmärrys aikaansaamamme vaikutuksesta läpi arvoketjun ovat nykyisiä ja tulevia työntekijöitä sitouttavia tekijöitä.

Viisi kulmakiveä

Arvioimme vuosittain tärkeimpien sidosryhmien odotukset ja kartoitamme liiketoimintaamme vaikuttavia megatrendejä. Lisäksi analysoimme toimintamme ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden yhdenmukaisuuden aihealueilla, joilla Konecranes voi saada aikaan muutosta. Tämän prosessin avulla tunnistamme Konecranesin merkitykselli-

simmät vastuullisuusteemat. Toimintaamme liittyviä olennaisia näkökohtia ovat vastuullinen liiketoiminta, työntekijöiden ja tuotteidemme turvallisuus, ihmisoikeuksien kunnioittaminen, työntekijöiden sitoutuminen, monimuotoisuus ja osallistaminen, vastuullisten ratkaisujen tarjoaminen asiakkaille, toimintojemme hiilijalanjälki, ilmastotoimet, kiertotalouden edistäminen ja vastuullisuusvaatimusten toimeenpano toimitusketjussa. Nämä aihealueet sisältävät tärkeimpien sidosryhmien odotukset ja arvонуontiin liittyvät tekijät, ja ne määrittävät lähtötason vastuullisuusstrategiallemme.

Keskeiset vastuullisuusteemamme perustuvat viiteen kulmakiveen: ympäristö- ja vastuullinen tarjooma ja kiertotalous, ilmastotoimet ja resurssitehokkuus, työturvallisuus ja turvalliset tuotteet, monimuotoinen, osallistava ja sitouttava työympäristö sekä vastuulliset liiketoimintakäytännöt. Olemme asettaneet kunnianhimoiset tavoitteet kaikille viidelle painopistealueelle ja seuraamme edistymistä jatkuvasti. Mitattavia ilmastotavoitteita ovat päästöjen ja energiantensiteetin vähentäminen sekä uusiutuvan sähkön käyttö Konecranesin tehdastoimintoissa.





Arvonluonti

Liiketoimintamme tähtää optimaaliseen tuottavuuteen ja asiakkaiden turvallisuuden ja vastuullisuuden parantamiseen toisiinsa yhteydessä olevilla älykkäillä laitteilla, uusilla teknologioilla ja materiaalienkäsittelyn optimoinnilla.

Mahdollistamme asiakkaiden siirtymisen vähähiiliseen tulevaisuuteen toimimalla tärkeänä linkkinä asiakkaiden materiaalivirrassa. Pyrimme osaamisellamme, tuotteillamme, palveluillamme ja ratkaisuillemme aikaansaamaan sidosryhmiemme ja ympäröivän yhteiskunnan kannalta mahdollisimman suuren myönteisen vaikutuksen.

Tuotamme taloudellista arvoa, kestäväää kannattavuutta ja vakautta tuotteidemme ja ratkaisujemme kautta. Mahdollistamme luotettavan ja optimaalisen suorituskyvyn ja voimme tukea siirtymistä vähähiilisyteen innovatiivisilla teknologioillamme. Turvalliset työskentelytavat ovat olennainen osa liiketoimintaamme, ja turvallisuuden asettaminen etusijalle toimintamme kaikilla osa-alueilla luo meille kilpailuetua. Tämän lähestymistavan ansiosta voimme parantaa turvallisuutta koko arvoketjussamme ja edistää kiertotaloutta keskittymällä optimoituun huoltotoimintaan ja tuotteiden elinkaaren pidentämiseen.

Innovaatiotyömme ei keskity pelkästään tuotteisiin, teknologioihin ja huoltoratkaisuihin vaan myös uusiin työskentelytapoihin ja työvoiman monimuotoisuuden hyödyntämiseen. Työntekijöidemme asiantuntemus ja motivaatio ovat keskeisiä menestystekijöitämme ja tuovat strategiamme osaksi käytännön työtä. Monipuolinen osaaminen on näkemyksemme mukaan keskeinen luovuutta ja arvonluontia edistävä tekijä. Varmistamme jatkuvan arvonluonnin ylläpitämällä läheisiä suhteita keskeisiin sidosryhmiin ymmärtääksemme heidän kehittyviä tarpeitaan ja odotuksiaan, sitouttamalla ja kehittämällä parhaita osaajia, hyödyntämällä älykkäitä teknologioita tuote- ja palveluvalikoimassamme, innovoimalla uusia liiketoimintamalleja ja kehittämällä tuotteidemme suunnittelua ja luotettavuutta. Lisätietoa arvonluonnista on **vuosikatsauksessamme**.

Turvallisuuskulttuuri

Turvallisuuskulttuurimme perusperiaate on, että mikään työ ei ole niin kiireellinen tai tärkeä, ettei sitä voisi tehdä turvallisesti. Pyrimme luomaan työskentelykulttuurin, jossa tapaturmia ja sairauksia ehkäistään, jossa esimerkin voima ajaa parannustoimenpiteitä ja jossa jokainen osallistuu turvallisen ja terveellisen työympäristön rakentamiseen. Otamme turvallisuuden huomioon tuotteidemme suunnittelussa, valmistuksessa, kunnossapidossa ja huollossa. Toimitamme asiakkaillemme nostolaitteita ja palveluja, jotka mahdollistavat turvallisen ja tehokkaan toiminnan tuotteiden koko elinkaaren ajan. Turvalliset työskentelytavat ovat olennainen osa liiketoimintaamme, ja turvallisuuden asettaminen etusijalle toimintamme kaikilla osa-alueilla luo meille kilpailuetua. Luomme arvoa nostolaitteiden käyttäjille tarjoamalla sovelluksia, jotka parantavat turvallisuutta, käytettävyyttä ja tehokkuutta. Esimerkiksi etäkäytön (Konecranesin etäohjausaseaman) ansiosta käyttäjä voi työskennellä turvallisella alueella entistä ergonomisemmin. Tämä parantaa myös tehdasalueen turvallisuutta, koska ihmiset ovat kauempana koneista. Lisäksi Konecranesin Smart Features -älytoiminnot (kuten heilunnan esto ja kuorman paikoitus) auttavat nosturioperaattoreita käyttämään nosturia sujuvammin. Lisätietoa työturvallisuudesta on luvussa **Turvalliset tuotteet ja turvallinen työpaikka**.

Innovatiiviset teknologiat

Nostolaitteiden johtavana valmistajana tuomme markkinoille huipputeknologiaa tuotteillamme, huoltopalveluillamme ja ratkaisuillemme, joiden avulla edistämme kestäviä materiaalivirtoja. Teknologia on ratkaisevan tärkeää liiketoimintassamme, ja seuraamme tarkasti sen kehitystä sektoreilla, jotka ovat olennaisia meille ja asiakkaillemme. Meidän on ymmärrettävä, miten erilaiset teknologiat kehittyvät, sekä varmistettava, että vähähiiliset ratkaisumme ja valikoidut teknologiamme ovat houkuttelevia asiakkaillemme. Nykyisen teknologian korvaaminen vähäpäästöisemmällä vaihtoehdoilla on suuri mahdollisuus meille ja asiakkaillemme. Tarjoamme useita jälkiasennus- ja modernisointiratkaisuja, joiden avulla asiakkaat voivat päivittää teknologiansa nykyisten

standardien mukaisiksi, vähentää päästöjä ja parantaa polttoainetehokkuutta.

Palveluistamme reaaliaikainen elinkaaren hallintapalvelu on kattava ja järjestelmällinen lähestymistapa nostolaitteiden kunnossapitoon. Laajaa huoltopalvelujen ja varaosien valikoimaamme ja systemaattista kunnossapidon lähestymistapaamme tukevat digitaaliset työkalut, jotka mahdollistavat reaaliaikaisen kunto- ja käyttödatan tarkastelun. Luomme arvoa nostolaitteiden käyttäjille tarjoamalla sovelluksia, jotka parantavat turvallisuutta, käytettävyyttä ja tehokkuutta. Digitalisaatio parantaa ennakkoivaa kunnossapitoa teollisen internetin avulla yhdistämällä tiedon, koneet ja ihmiset, jotta oikeaa palvelua voidaan tarjota oikeaan aikaan. Tämä on kiertotalouden keskeinen mahdollistaja. Huoltoasentajamme käyttävät myös erilaisia Konecranesin omia mobiilisovelluksia, kuten CheckApp-sovellusta, joilla tuetaan huolto-ohjelmien toteutusta, arvioidaan mahdollisia turvallisuusriskejä ja varmistetaan valtuutettu huolto.

Otamme käyttöön teknologioita, jotka auttavat asiakkaitamme parantamaan toimintojensa turvallisuutta ja tuottavuutta älykkäiden, toisiinsa yhteydessä olevien laitteiden avulla ja materiaalinkäsittelyä optimoimalla. Digitalisaatio tuo uusia tietoturva-vaasteita ja vaatimuksia, joihin Konecranesin on vastattava. Jatkuvasti muuttuvassa liiketoiminta- ja teknologiaympäristössä Konecranesin on hyödynnettävä asiakkaiden materiaalivirtoja edistävät tietoturvallisen tarjoaman liiketoimintamahdollisuudet. Samalla on varmistettava, että Konecranesin omien toimintojen tietoturva-vaatimukset otetaan huomioon. Tietoturva, luotettavuus ja kyberturvallisuus ovat keskeisiä tekijöitä, joita pyrimme edistämään digitaalisilla ratkaisuillemme. Konecranes on ottanut käyttöön tietoturva-johtamisjärjestelmän, joka perustuu toimialan parhaisiin käytäntöihin ISO 27001 -standardin mukaisesti. Sen avulla suojaamme kaikkia tietomuotoja, puolustaudumme kyberhyökkäyksiä vastaan ja pienennämme kehittyviin tietoturvauxhiin liittyviä riskejä. Johtamisjärjestelmä sisältää tietoturvan hallinnon sekä prosessi-, tekniset ja fyysiset kontrollit,



joilla suojataan tiedon luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta.

Kiertotalous

Kiertotalouden tavoitteena on kasvattaa olemassa olevien tuotteiden elinkaaren aikaista arvoa. Arvontuotto tulee kytkeä irti resurssien kulutuksesta, jolloin toimialojen välinen resurssien kulutus voidaan optimoida. Tekemällä yhteistyötä arvoketjussa voimme tehostaa raaka-aineiden käyttöä, parantaa energiatehokkuutta ja luoda arvoa kaikille osapuolille. Rakennamme prosessimme tukemaan kiertotalouden periaatteita, minkä myötä voimme tehostaa resurssien käyttöä, parantaa energiatehokkuutta sekä luoda lisäarvoa asiakkaille pienentämällä heidän hiilijalanjälkeään. Huoltoverkostomme on maailman laajimpia. Uusimpien teknisten ratkaisujen ansiosta pystymme hyödyntämään ainutlaatuisia kiertotalouden mahdollisuuksia asiakkaidemme eduksi. Kun arvoketju (suunnittelu, valmistus, laitteiden huoltotiedot ja kunnossapito) on omilla käsissämme, meillä on mahdollisuus vaikuttaa koko ketjuun.

Merkittävät investointimme digitaalisiin ratkaisuihin ja huipputeknologiaan tukevat kiertotaloutta. Digitalisaatio parantaa ennakoivaa kunnossapitoa teollisen internetin avulla yhdistämällä tiedon, koneet ja ihmiset, jotta oikeaa palvelua voidaan tarjota oikeaan aikaan. Tämä on kiertotalouden keskeinen mahdollistaja. Kunnossapitotarpeiden ennustaminen reaaliaikaisen tiedon avulla vähentää ja optimoi huoltohenkilökunnan ajokilometrejä sekä tarvetta kuljettaa varaosia. Toisiinsa yhteydessä olevat laitteet ja verkkopohjaiset alustat tuottavat tietoa komponenttien kunnosta reaaliajassa. Tieto komponenttien kunnossapito-, vaihto- ja korjaustarpeesta edistää resurssien tehokasta käyttöä ja pidentää tuotteiden käyttöikää. Ennakoivalla kunnossapidolla voidaan välttää suunnittelemtomat huoltoseisokit ja laitteiden suorituskyky voidaan pitää mahdollisimman korkealla tasolla, mikä pidentää tuotteen elinkaarta.

Tuotesuunnittelumme perustuu ympäristömyönteisen tuotesuunnittelun periaatteisiin, jotka keskittyvät korjattavuuteen

ja kestävytyteen sekä materiaali- ja energiatehokkuuteen. Asiakkaat saavat selkeitä hyötyjä investoimalla kestäviin laitteisiin, joita voidaan korjata ja modernisoida, sekä lisäarvoa, joka tulee keskeytymättömästä tuotannosta. Lisäksi voidaan saada merkittäviä säästöjä vuokraamalla, korjaamalla, modernisoimalla ja ostamalla käytettyjä, täysin huollettuja laitteita. Modernisoinnit ja jälkiasennukset myös parantavat laitteiden energiatehokkuutta ja suorituskykyä säästämällä merkittävästi raaka-aineita, pienentämällä logistiikan päästöjä ja vähentämällä valmistusprosessien energiankuluusta. Lisäksi modernisointi parantaa tuotteen turvallisuutta, tuottavuutta, luotettavuutta ja käytettävyyttä sekä vähentää korjausten ja suunnittelemtottoman kunnossapidon tarvetta. Lisätietoa kiertotaloudesta on luvussa **Vastuullista tarjontaa ja kiertotaloutta**.

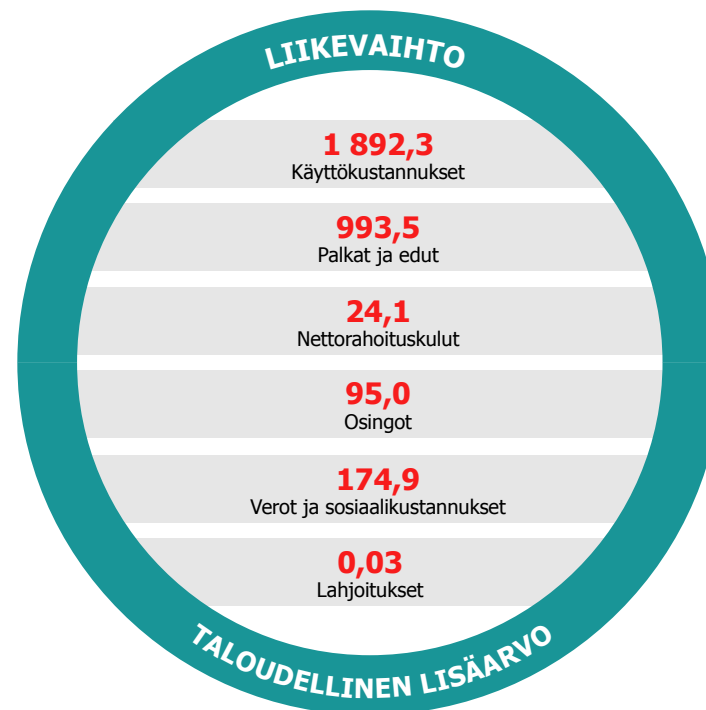
Pitkän aikavälin arvontuottoa sidosryhmille

Vastuulliset liiketoimintakäytännöt ja riskinhallinta ovat ratkaisevan tärkeitä pitkän aikavälin omistaja-arvon luomisessa. Sidosryhmien ei-taloudellisten odotusten täyttäminen auttaa yritystä hallitsemaan riskejä, suojelemaan mainettaan, houkuttelevaan osajia ja pitämään heidät yrityksessä, kasvattamaan markkinoitaan ja parantamaan taloudellista tulostaan. Asemamme haluttuna yhteistyökumppanina luo taloudellista vakautta koko arvoketjussamme ja tuo varmuutta pitkän aikavälin suunnitteluun.

Säilyttääksemme asemamme houkuttelevana työnantajana sekä keskeisenä toimijana paikallisyhteisössämme pyrimme varmistamaan, että meillä on positiivinen vaikutus yhteiskuntaan, joissa toimimme. Pyrimme tähän tarjoamalla mielekkäitä työpaikkoja ja kilpailukykyisiä palkkoja työntekijöille, edistämällä paikallistalouksien kehitystä työnantajana, tukemalla kansalaisjärjestöjen toimintaa, tarjoamalla ja ostamalla paikallisia palveluja ja tuotteita sekä olemalla merkittävä veronmaksaja monissa toimintamaissamme. Merkittävän ostovoimamme kautta voimme vaikuttaa koko arvoketjuun vaatimuksilla, joita asetamme toimittajillemme. Lisäksi luomme jaettua arvoa (Shared Value) ylläpitämällä läheisiä ja molemminpuolisesti hyödyllisiä

Suoran taloudellisen arvon luonti ja jakautuminen

3 183,1
MEUR



3,3
MEUR

Käyttökustannukset ja työntekijöiden palkat ja edut eivät sisällä veroja ja sosiaalikulutuksia.

suhteita oppilaitoksiin ja johtaviin yliopistoihin Suomessa ja muissa toimintamaissamme sekä tukemalla niitä taloudellisesti. Näin ollen näemme, että meillä on yhteiskunnassa selkeä tarkoitus, joka ei rajoitu pelkästään taloudellisen arvon luomiseen.

Verojalanjälki

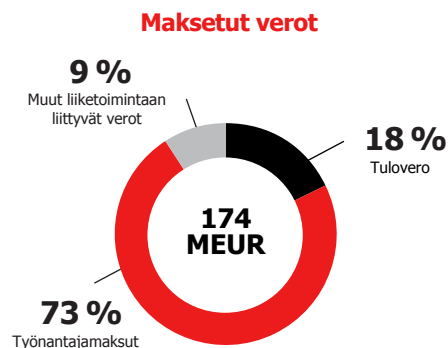
Olemme sitoutuneet maksamaan veroja ja veroluonteisia maksuja toimintamaissamme. Konecranesin vuonna 2020 maksamat ja tilittämät verot olivat julkishallinnolle merkittävä tulonlähde. Maksoimme ja keräsimme yhteensä 403 (476) miljoonaa euroa veroja ja muita pakollisia veroluonteisia maksuja konsernin toimintamaissa. Tämä tarkoittaa, että efektiivinen veroasteemme oli 27,9 prosenttia (30,1 prosenttia). Konserni maksoi 174 (198) miljoonaa euroa veroja suoraan (maksettavat verot) ja keräsi 228 (277) miljoonaa euroa veroja valtioiden puolesta (tilittävät verot).

Konecranesilla on toimintaa noin 50 maassa. Olemme sitoutuneet toimimaan kaikkien sovellettavien verolakien, sääntöjen ja säännösten mukaisesti, noudattamaan kaikkia raportointia koskevia vaatimuksia sekä tekemään kaikki veroilmoitukset ja täyttämään kaikki verovelvoitteet korkeiden eettisten standardien mukaisesti vaaditussa ajassa paikallisten säännösten perusteella. Veroasioiden hallinta ja seuranta on keskitetty konsernin talousosastolle. Konecranes hallinnoi veroja konsernin veropolitiikan mukaisesti. Konsernin veropolitiikka on yhdenmukainen konsernin strategian, arvojen sekä toimintaohjeemme (Code of Conduct) kanssa.

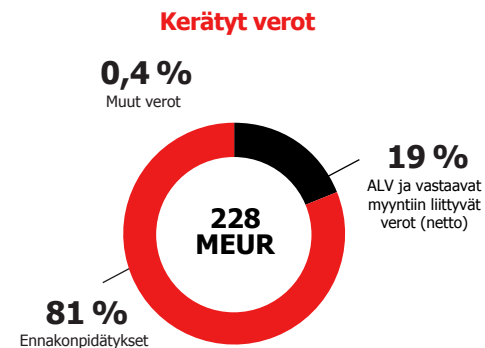
Tärkeät periaatekysymykset esitetään konsernin hallitukselle päätöksentekoa varten. Konsernin finanssijohtaja raportoi säännöllisesti verotukseen liittyvistä asioista konsernin tarkastusvaliokunnalle. Veroasioiden hallinnan keskeisenä tavoitteena on varmistaa, että kaikki konserniyritykset noudattavat verolakeja kaikissa toimintamaissa sekä hallitsevat taloudellisia ja ei-taloudellisia veroriskejä. Veroriskien hallinta ja seuranta on osa maailmanlaajuisen vero-osastomme päivittäistä työtä yhteistyössä liiketoiminta-alueiden, yksiköiden ja tukitoimintojen kanssa.

Konecranes ei harjoita aggressiivista verosuunnittelua, jonka tavoitteena on keinotekoisesti laskea konsernin verotettavaa tuloa. Emme siten hyödynnä esimerkiksi kansainvälisen verojärjestelmän mahdollisia puutteita ja siirrä tuottoja maihin, joissa meillä on vähän tai ei lainkaan tuotantomainta tai joissa maksetaan vähän tai ei lainkaan veroja. Veroasioissa ja konsernin yhtiöiden verotettavan tulon suun-

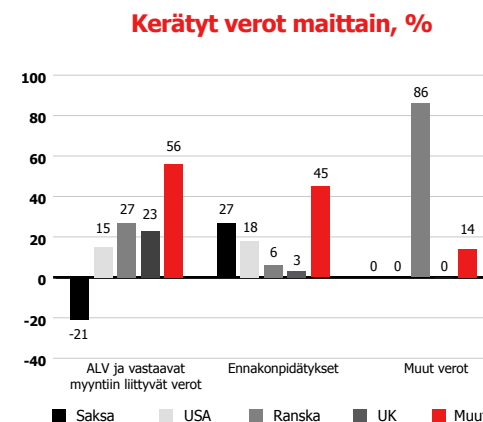
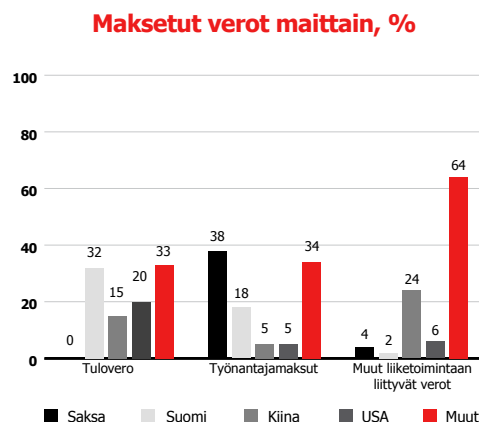
nittelussa konserni toimii lainsäädännön ja oikeuskäytännön puitteissa. Vuoden 2020 veronmaksua koskevien tietojen kokoamisessa on otettu huomioon olennaisuus, luottamusellisuus, liiketoimintaan liittyvät syyt ja kustannustehokkuus. Tässä raportissa esitetyt tiedot perustuvat konsernin raportointijärjestelmistä kerättyihin tietoihin. Veroista on lisätietoa taloudellisessa katsauksessa.



Maksettuihin veroihin lasketaan kaikki verot ja veronluonteiset maksut, jotka Konecranes on maksanut itse. Veronluonteisia maksuja ovat muun muassa pakolliset lakisääteiset sosiaaliturvamaksut.



Kerätyt verot sisältävät verot ja veronluonteiset maksut, jotka Konecranes on kerännyt julkisen hallinnon puolesta, kuten ALV ja vastaavat myyntiin liittyvät nettotilitetyt verot, palkoista perittävät ennakkopidätykset ja lähdeverot sekä muut verot. Nämä verot rasittavat ostajaa tai loppukuluttajaa.



Saksassa Konecranes saa arvonsäveronpalautuksia ulkomaille tapahtuvan merkittävän myynnin vuoksi.



Sidosryhmien sitouttaminen

Pidämme suorituskykyämme koskevien tietojen julkistamista sekä rooliamme vastuullisuushaasteiden ratkaisemisessa erittäin tärkeänä. Vastuullisten toimintatapojen lisäksi meidän on vastattava yhteiskunnan nopeasti muuttuviin odotuksiin käymällä säännöllistä ja läheistä vuoropuhelua keskeisten sidosryhmiemme kanssa, jotta voimme ymmärtää niiden kehittyviä tarpeita ja odotuksia. Keskeisiä sidosryhmiämme ovat työntekijät, asiakkaat, kumppanit ja sijoittajat. Keskeisten sidosryhmien lisäksi olemme tunnistanee muita sidosryhmiä, jotka ovat yhä tärkeämpiä Konecranesille. Näitä ovat paikalliset yhteisöt ja viranomaiset, yhdistykset, yliopistot ja tutkimuslaitokset, ammattiliitot, kansalaisjärjestöt, luokituslaitokset, analyytikot ja tiedotusvälineet.

Haluamme vaalia yhteistyösuhteita, jotka tuovat lisäarvoa sidosryhmille, edistämällä heille tärkeitä asioita. Kuuntelemme sidosryhmiämme ja linjaamme tavoitteemme heidän

tarpeidensa ja tärkeinä pitämiensä kysymysten perusteella. Sitouttamisen hyöty on vuoropuhelun dynamiikan ymmärtämisessä ja osallistamisen mahdollistamisessa. Meidän on ymmärrettävä sidosryhmien huolenaiheita, kiinnostuksen kohteita ja inspiraation lähteitä, jotta voimme sitouttaa sidosryhmiä aidosti.

Avoimuus on tärkeää yksinkertaisesta, mutta ratkaisevan tärkeästä syystä: se rakentaa luottamusta. On tärkeää, että viestintä on säännöllistä ja sen sisältö on johdonmukaista. Strateginen vuoropuhelu auttaa meitä varmistamaan, että yritys vastuustrategiamme tukee markkinoiden vaatimuksia ja että tarjoamamme tieto on olennaista ja läpinäkyvää. Voice of Customer -asiakaskyselyjen ja jatkuvan sidosryhmien kanssa käytävän keskustelun kautta keräämämme palaute on olennaista vastuullisuusstrategiamme uudelleenarvioinnissa.

Sidosryhmien sitouttaminen eri puolilla maailmaa edellyttää viestintää monella kielellä eri kanavissa sekä jatkuvan keskustelun vaalimista ja ylläpitämistä. Sitouttaaksemme sisäisiä sidosryhmiä käytämme Konecranesin intranetiä ja muita verkkopohjaisia työkaluja. Olemme vuorovaikutuksessa ulkoisten sidosryhmien kanssa monella tavalla.

Laajemman ulkoisen yhteisön kanssa viestimme jakamalla sisältöä eri kanavissa, kuten Konecranesin verkkosivustolla ja sosiaalisessa mediassa (esim. Facebook, Twitter ja Instagram).

Yhteisöjen osallistaminen ja lahjoitukset

Konecranesilla on pitkät perinteet toimipaikkojensa ja liiketoimintayksiköidensä paikallisyhteisöjen toimintaan osallistumisessa. Järjestämme muun muassa erilaisia varainkeruutapahtumia, joissa työntekijämme keräävät esimerkiksi tarvikkeita apua tarvitseville juhlapyhien aikaan tai katastrofien jälkeen tai tekevät vapaaehtoistyötä kouluissa, vanhainkodeissa tai vastaavissa laitoksissa. Vuoden 2020 pienistä paikallisista hankkeista on hyvänä esimerkkinä Jejurin tehtaan työntekijöiden toteuttama hanke Intiassa. He rakensivat jalkapainikkeella toimivia desinfiointiaineen annostelijoita romumateriaaleista ja lahjoittivat ne paikalliselle koululle.

Lisäksi teimme yhtiönä lahjoituksen työntekijöidemme puolesta Hyvä joulumieli -keräykselle Suomessa. Keräyksellä hankitaan ruokalahjakortteja perheille, jotka ovat avun tarpeessa esimerkiksi työttömyyden, sairauden, velkaantumisen, pienituloisuuden tai muun kriisin seurauksena.

Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa

Sidosryhmät	Aiheet	Kanavat	Vuorovaikutuksen taajuus
Työntekijät	Työntekijöiden ja tuotteidemme turvallisuus, COVID-19 Vastuullinen liiketoiminta, ihmisoikeuksien kunnioittaminen Työntekijöiden sitoutuminen, monimuotoisuus ja osallistaminen Tarjoomamme ympäristövastuullisuus, omien toimintojemme hiilijalanjälki, ilmastotoimet	Sitoutamme työntekijöitämme sisäisen viestinnän keinoin (sähköposti, Konecranesin intranet, Yammer), henkilöstökyselyllä (EES), pulssikyselyillä, verkkokursseilla, rikkomusten raportointia varten perustetulla ilmoituskanavalla ja sähköpostiosoitteella, sisäisissä tiimikokouksissa sekä sisäisen koulutuksen ja kehittämisen avulla.	Viikoittain/kuukausittain.
Asiakkaat	Työntekijöiden ja tuotteidemme turvallisuus, COVID-19 Tarjoomamme ympäristövastuullisuus, omien toimintojemme hiilijalanjälki Vastuullinen liiketoiminta, ihmisoikeuksien kunnioittaminen Työntekijöiden sitoutuminen, monimuotoisuus ja osallistaminen Toimitusketjun vastuullisuus	Asiakkaiden kanssa vuoropuhelua käyvät pääasiassa myyntiosastomme ja sen asiakaspäälliköt ja huoltoasentajat. Lisäksi keräämme palautetta kyselyillä ja Voice of Customer -työkalulla jokaisen toimituksen tai asennuksen jälkeen. Vastaamme myös vuosittain merkittävään määrään sidosryhmiemme tietopyyntöjä.	Perustuu asiakkuuden kokoon ja asiakastarpeisiin. Yhteydenotto vähintään vuosittain.
Osakkeenomistajat, sijoittajat	Työntekijöiden ja tuotteidemme turvallisuus, COVID-19 Tarjoomamme ympäristövastuullisuus, omien toimintojemme hiilijalanjälki Vastuullinen liiketoiminta, ihmisoikeuksien kunnioittaminen Toimitusketjun vastuullisuus Työntekijöiden sitoutuminen, monimuotoisuus ja osallistaminen	Käymme vuoropuhelua osakkeenomistajien ja sijoittajien kanssa tiedotustilaisuuksissa ja kokouksissa, yhtiökokouksissa, vuosikertomuksen ja vastuullisuusraportin välityksellä sekä vastaamalla sijoittajien kyselyihin.	Vuosittain julkisen raportoinnin välityksellä ja kokouksissa.
Liikekumppanit, toimittajat, alihankkijat	Vastuullinen liiketoiminta, ihmisoikeuksien kunnioittaminen Toimitusketjun vastuullisuus Työntekijöiden ja tuotteidemme turvallisuus, COVID-19	Käymme vuoropuhelua toimittajien kanssa hankinnassa, arviointien ja neuvottelujen yhteydessä sekä jatkuvan sopimustenhallinnan välityksellä.	Käymme vuoropuhelua pääasiassa sähköpostitse tarvittaessa sekä vastaamalla kyselyihin.

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisen toiminnan ja kestävien tulosten luominen on prosessi. Organisaation kestävä kasvu on suoraa seurausta määrätietoisesta ja jatkuvasta kehityksestä alueilla, joilla meillä on suurin vastuullisuusvaikutus. Vastuullisten johtamiskäytäntöjen soveltaminen tarkoittaa vastuullista toimintaa yhteiskunnissa ja yhteisöissä, joiden osana työskentelemme, sillä niillä on odotuksia meitä kohtaan. Olemme sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme turvallisia, vastuullisia ja luotettavia ratkaisuja ja palveluja siten, että päästöjen ja jätteen määrä pysyy mahdollisimman pienenä. Pyrimme parantamaan jatkuvasti tuotteitamme, prosessejamme ja palvelujamme sekä toteuttamaan sitoumuksemme konkreettisilla toimenpiteillä. Kunnossapidon konseptimme takaa, että kaikkien nostolaitteidemme suorituskyky voidaan pitää korkeimmalla tasolla huoltamalla laitteita, mikä myös pidentää niiden käyttöikää.

Käsityksemme vastuullisuudesta perustuu viiteen kulmakiiveen: ympäristövastuullinen tarjooma ja kiertotalous, ilmastotoimet ja resurssien tehokas käyttö, turvallinen työpaikka ja turvalliset tuotteet, monimuotoinen, osallistava ja sitouttava työympäristö sekä vastuulliset liiketoimintakäytännöt. Olemme arvioineet pääasialliset riskit kullakin alueella ja kohdistaneet niihin korjaavia tai ylläpitäviä toimia. Eri konsernitoiminnot hallitsevat tunnistettuja vastuullisuusriskejä. Arvioimme keskeiset vastuullisuusriskit vuosittain varmistaaksemme, että riskien hallintakeinomme ovat tehokkaita koko konsernissa. Riskien priorisoinnissa arvioimme riskin todennä-

köisyyttä ja vaikutusta liiketoiminnalle. Konsernin riskinhallinnan periaatteet luovat perustan kaikelle riskinhallinnalle, ja kukin liiketoiminta-alue ja toimintayksikkö on vastuussa omasta riskinhallinnastaan. Tämä menetelmä takaa parhaan mahdollisen paikallisen toiminnan tuntemuksen ja osaamisen sekä varmistaa olennaisuuden. Lisätietoa riskien ehkäisytöistä on taulukossa **Vastuullisuuden johtamisen hallinnointitavat**.

Hallinto

Konecranesin vastuullisuustyö on sisällytetty hallintoprosessiimme monella tasolla. Vastuullisuustyötä johtavat Konecranesin vastuullisuustiimi ja yritys vastuun ohjausryhmä, joka kokoontuu neljä kertaa vuodessa. Lisäksi Konecranesin johtoryhmä käsittelee vastuullisuusteemoja ja -mittareita säännöllisesti. Hallitus arvioi vastuullisuustyön tulokset ja hyväksyy pitkän aikavälin painopisteet vuosittain.

Toimintojamme ja työskentelytapojamme ohjaavat Konecranesin toimintaohjeet ja arvot sekä taloudellista, sosiaalista ja ympäristövastuuta koskevat periaatteemme.

Toteutamme vastuullisuustoimiamme projektien, ohjelmien ja prosessien kautta. Käytännössä tämä tarkoittaa tiukkoja liiketoiminnan eettisiä standardeja ja näiden periaatteiden laajentamista myös toimitusketjuun. Pyrimme vähentämään omaa energiankulutustamme ja päästöjämme, suunnittelemaan vähähiilisiä tuotteita, optimoimaan materiaalien ja energian käyttöä, maksimoimaan tuotteidemme elinkaaren huoltokonseptimme avulla, huolehtimaan ihmisoikeuksista koko arvoketjussa, nopeuttamaan siirtymistä lineaarisesta taloudesta kiertotalouteen ja varmistamaan, että työntekijät voivat palata töistä kotiin turvallisesti joka päivä. Pyrimme olemaan haluttu työnantaja edistämällä aktiivisesti monimuotoisuutta ja työntekijöiden osallistamista.

Vastuullisuuden hallintomalli



Vastuullisuuden johtamisen hallinnointitavat

Aihe	Periaatteet	Hallinnointitapa, työkalut, prosessit, riskien hallinta
Eettinen liiketoiminta	Konecranesin toimintaohjeissa määritetään yleinen vaatimustaso vastuulliselle liiketoiminnalle. Toimintaohjeissa otetaan huomioon seuraavat periaatteet: ympäristöasioiden hallinta, terveys ja turvallisuus, yhtäläiset mahdollisuudet, oikeudenmukaiset työsuhdekäytännöt, syrjinnän vastaiset käytännöt, monimuotoisuus ja osallistaminen, korruption vastainen toiminta, eettiseen toimintaan ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvien huolenaiheiden raportointi sekä hankinta- ja ostotoiminta.	Vaatimustenmukaisen ja eettisen toiminnan ohjelma, toimintaohjeet ja muut vaatimustenmukaisuuteen liittyvät toimintaohjeet, toimintaohjeita koskeva koulutus, ilmoituskanava, Compliance & Ethics -komitea, sisäinen tarkastus. Vuotuinen Global Compact -raportointi, ICT-työryhmä. Toimimme Global Compact -aloitteen kymmenen periaatteen mukaisesti tukeaksemme perustavanlaatuisia ihmisoikeuksiin, työvoimaan, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyviä vaatimuksia.
Ihmisoikeudet	Ihmisoikeusperiaatteiden yhdenmukaistaminen.	Toimintaohjeet, toimintaohjeita koskeva koulutus, Kunnioitus työpaikalla -toimintaperiaate, toimittajien toimintaperiaatteet, ilmoituskanava, Compliance & Ethics -komitea, sisäinen tarkastus. Kunnioitamme ja arvostamme työntekijöitämme tarjoamalla tasavertaiset työhön liittyvät mahdollisuudet ja työpaikan, jossa ei esiinny syrjintää eikä ahdistelua. Olemme tehneet ihmisoikeuksiin liittyvän due diligence -menettelyn riskinarvioinnin.
Korruption-vastaisuus	Yleisen vaatimustason määrittäminen vastuulliselle liiketoiminnalle, korruption torjunta sen kaikissa muodoissa, mukaan lukien kiristys ja lahjonta.	Korruption vastainen toimintaperiaate, toimintaohjeet, korruption torjuntaa koskeva koulutus, ilmoituskanava, Compliance & Ethics -komitea, sisäinen tarkastus, portaali liikelahjoja ja vieraanvaraisuutta koskeville asioille.
Vastuullinen toimitusketju	Olemme määrittäneet vastuullisen liiketoiminnan vaatimukset, joita odotamme toimittajien noudattavan.	Toimittajien toimintaperiaatteet, mukaan lukien yritys vastuun vaatimukset, joita odotamme kolmansien osapuolien noudattavan, due diligence -tarkastukset ja taustaselvitykset, toimittajien toimintaperiaatteita koskevat tarkastukset.
Monimuotoisuus ja osallistaminen	Monimuotoisuuden ja osallistamisen lisääminen (mukaan lukien sukupuoli, etnisyyden, uskonto, seksuaalinen suuntautuminen ja liikuntarajoitteet), jotta voimme varmistaa, että jokainen voi olla oma itsensä työpaikalla.	Monimuotoisuuden ja osallistamisen toimintaohje, kyvykkyyksien ja osaamisen johtamisprosessi, rekrytointipolitiikka, erilliset koulutukset, johdon kokoukset, verkko-seminaarit ja työpajat, monimuotoisuuden ja osallistamisen lähettiläät eri alueilla.
Turvallisuus	Toimimme aina turvallisesti, ja meillä on nollatoleranssi turvallisuuden vaarantavan toiminnan ja työturvallisuuden rikkomusten suhteen. Parannamme jatkuvasti turvallisuuskulttuuriamme ja turvallisuustasoa.	Turvallisuustoimintaperiaatteet, elintärkeitä (Life-Saving Behaviors) turvallisuusohjeet, TRI-kokonaistapaturmataajuus (lääketieteellistä hoitoa vaatineet tapaturmat), havaintojen seuranta, ISO 45001 -hallintajärjestelmät, lainmukaisuuden seuranta

Aihe	Periaatteet	Hallinnointitapa, työkalut, prosessit, riskien hallinta
Tuotteiden vaatimusten mukaisuus	Turvalliset tuotteet.	Ainesosien hallinta, lainmukaisuus, laatupolitiikka, tuotteiden ja palvelujen mitattava laatukokemus. Meillä on tuotekehitysprosessissa tarkastuspisteitä, kuten tuoteturvallisuuden lähtövaatimukset sekä turvallisuus- ja luotettavuusriskien FMEA-arviointi. Tuotteiden vähimmäisvaatimuksia ohjaavat esimerkiksi erilaiset nostureita koskevat turvallisuusstandardit. Yksittäisiä toimituksia varten meillä on erilliset hyväksymisprosessit tehtaalla ja asiakkaan toimipaikassa, jotta voimme varmistaa, että tuote toimii asianmukaisesti.
Ympäristö-vastuullisuus	Kaikkien ympäristövaikutusten minimointi (esim. jäte, energia). Resurssien tehokas käyttö. Lean-tuotanto. Ympäristöhaasteita koskeva varovaisuusperiaate velvoittaa meitä arvioimaan kattavasti kaikki vaikutukset, joita toiminnoillamme saattaa olla. Sitä sovelletaan erityisesti ympäristöriskien hallintaan.	Ympäristötoimintaperiaatteet, toimintaohjeet, HSE-vähimmäisvaatimukset (Health, Safety and Environment, terveys, turvallisuus ja ympäristö), globaalit energia- ja päästötavoitteet. Olemme allekirjoittaneet YK:n Global Compact -aloitteen ja sen kymmenen periaatetta. Paikallisten ympäristöriskien hallinta osana ympäristöjärjestelmää. Ympäristöriskien arvioinnit ja hallintatoimet toteutetaan paikallisella tasolla ympäristönäkökohtien ja -vaikutusten perusteella. Ympäristöpoikkeamat ja turvallisuuden läheltä piti -tilanteet raportoidaan globaalin HSE-raportointijärjestelmämme kautta. Tapausten perimmäiset syyt tutkitaan ja tutkimusten perusteella ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin.
Ilmastotoimet	Ilmastotoimien ulkoiset tavoitteet. Yksi YK:n Global Compact -aloitteen periaatteista korostaa varovaisuusperiaatteen mukaisen toimintatavan soveltamista ympäristöhaasteisiin. Varovaisuusperiaate velvoittaa meitä arvioimaan kattavasti kaikki vaikutukset, joita toiminnoillamme saattaa olla.	Ympäristötoimintaperiaatteet, toimintaohjeet, HSE-vähimmäisvaatimukset, globaalit energia- ja päästötavoitteet. Olemme allekirjoittaneet YK:n Global Compact -aloitteen ja sen kymmenen periaatetta. Ilmastoriskien skenaarioanalyysi, fyysisten riskien ja siirtymäriskien arvioinnit liiketoimintalueiden tasolla, ilmastoraportointiin ja uusiin vaatimuksiin liittyvän tulevan lainsäädännön aktiivinen seuranta, luonnonkatastrofeihin liittyvä riskinarviointi yhteistyössä vakuutusyhtiön kanssa. Lisätietoa on taloudelliseen katsaukseen ja hallinnointia koskevaan selvitykseen sisältyvässä selvityksessä ei-taloudellisista tiedoista. Ilmastotiekartan toteutus noudattaa yleistä hallintorakennetta. Sen hallinnoinnista vastaavat Konecranesin vastuullisuustiimi ja yritys vastuun ohjausryhmä. Lisäksi Konecranesin johtoryhmä ja hallitus käsittelevät ilmastoteemoja ja ilmastoon liittyviä mittareita vuosittain.
Ympäristö-vastuullinen tarjoama	Ekotehokkaita ratkaisuja ja palveluja asiakkaillemme. Kiertotalouden edistäminen. Materiaalien ja tuotteiden elinkaaren pidentäminen.	Design for Environment -konsepti, kiertotalouden huomioon ottaminen palvelujen ja tuotteiden suunnittelussa, kiertotaloutta ja vähähiilisiä tuotteita ja ratkaisuja koskevan tulevan lainsäädännön seuranta. Suurin osa eri tuoteluokkien ratkaisustamme on suunniteltu sekä nykyisten ja että tulevien tehokkuusvaatimusten mukaisiksi. Myös ehkäisevä kunnossapito auttaa asiakkaita vähentämään päästöjä.

Keskeiset vastuullisuusteemamme

Konecranesin kannalta olennaisimmat vastuullisuusteemat on määritetty vuotuisessa olennaisuusarvioinnissa, johon osallistuivat tärkeimmät sidosryhmät ja yhtiön johto. Tämän prosessin avulla tunnistimme Konecranesille merkittävimmät vastuullisuusnäkökohdat, jotka yhdistimme vastuullisuuden kulmakiviksi. Olemme asettaneet kullekin osa-alueelle selkeät tavoitteet.



ILMASTOTOIMET JA RESURSSIEN TEHOKAS KÄYTTÖ

Ilmastotoimien ja -sitoumusten edistymisen vuosi

Olemme sitoutuneet vahvistamaan Konecranesin ilmastotavoitteita hallitaksemme ilmastoriskejä, vähentääksemme päästöjä sekä vahvistaaksemme vähähiilisten tuotteiden valikoimaamme. Analysoimme kokonaisvaikutuksemme vuonna 2020 ja jatkamme ilmastotiekarttamme laatimista vuonna 2021. Lisäksi Konecranes allekirjoitti Science Based Targets (SBTi) -sitoumuksen. Asetamme uudet, entistäkin kunnianhimoisemmat ilmastotavoitteet omille toiminnoillemme Pariisin sopimuksen tavoitteiden mukaisesti.

Vuonna 2020 jatkoimme keskusteluja ylimmän johdon kanssa ja järjestimme työpajoja määrittääksemme ilmastoon liittyvät riskit ja mahdollisuudet yksityiskohtaisesti. Arvioimme miten ilmastomuutos voi vaikuttaa Konecranesin liiketoimintaan ja miten yrityksen toiminta vaikuttaa ilmastomuutosta edistävästi. Tämän työn perusteella sitoudumme laajentamaan ilmastotavoitteitamme ja asettamaan kunnianhimoiset tieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi. Konecranes keskittyy jäljensä merkittävimpiin päästölähteisiin eli toimitusketjun, tuotannon, kunnossapidon ja tuotteiden käytöstä aiheutuviin päästöihin. Tuotteidemme koko elinkaaren merkittävimmät vaikutukset aiheutuvat tuotteen käyttövaiheen aikaisesta energiankulutuksesta sekä raaka-aineiden ja komponenttien valmistuksesta. Science Based Targets -aloitteeseen sitoutumisen myötä laajennamme tavoitettamme

ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ja jatkamme ilmastotiekartan toteutusta vuonna 2021.

Tavoitteet ja hallinto

Ilmastotyössä tavoitteemme on pienentää omien toimintojemme päästöintensiteettiä (tCO₂e/liikevaihto) 50 prosenttia vuoteen 2025 mennessä vuoden 2017 lähtötasoon verrattuna. Keräämme tietoa Scope 1- ja Scope 2 -päästöistämme neljännesvuosittain seurataksemme edistymistä. Lisäksi keräämme tietoa Scope 3 -päästöistä vuosittain. Vuonna 2020 onnistuimme vähentämään Scope 1- ja Scope 2 -päästöjämme 29 prosenttia vuoden 2017 perustasoon verrattuna.

Meillä on konserninlaajuinen prosessi myös ilmastoon liittyvien riskien arviointiin. Konecranesin hallitus on määrittänyt ja ottanut käyttöön riskinhallinnan periaatteet, jotka perustuvat yleisesti hyväksytyihin kansainvälisiin hallintakäytänteisiin. Nämä periaatteet ovat osa valvontajärjestelmäämme ja ne varmistavat, että kaikki yrityksen liiketoimintaan liittyvät riskit tunnistetaan ja niitä hallitaan asiaankuuluvasti ja tarkoituksenmukaisesti niin, että liiketoiminnan jatkuvuus taataan kaikissa olosuhteissa. Keskeiset riskit raportoidaan riskienhallinnalle (lakiosasto) ja sisäiselle tarkastukselle. Konecranesin riskinottohalukkuus kuvastaa liiketoimintamme ja strategiamme tavoitteita.

Ilmastotiekartan toteutuksen hallinnoinnista vastaavat hallintorakenteen mukaisesti Konecranesin vastuullisuustiimi ja yritysvastuun ohjausryhmä. Toteutamme vastuullisuustoimiamme projektien, ohjelmien ja prosessien kautta. Lisäksi Konecranesin johtoryhmä ja hallitus käsittelevät ilmastoteemoja ja ilmastoon liittyviä mittareita säännöllisesti vuosittain.

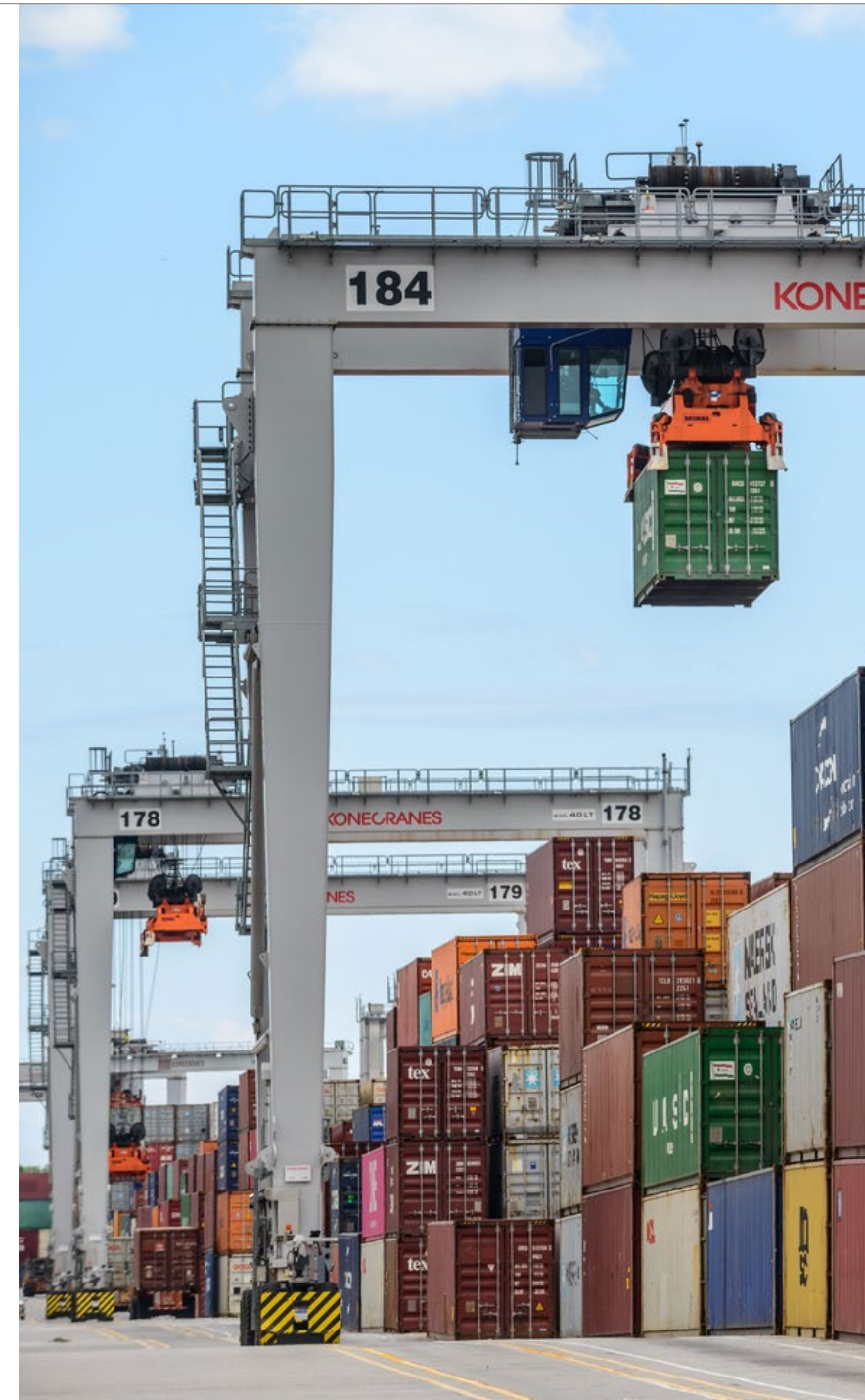
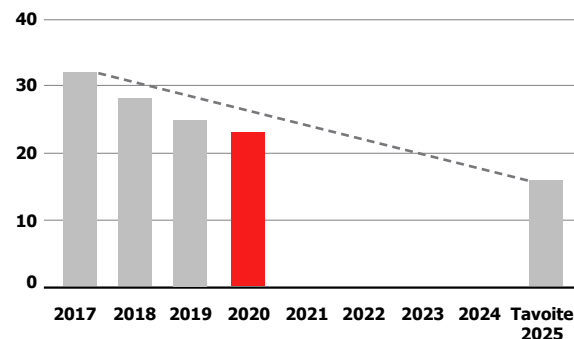
Ilmastoriskien hallinta

Ilmastomuutoksen mahdolliset vaikutukset ovat moninaisia. Esimerkiksi luonnonkatastrofit voivat vaikuttaa toimitusketjuumme. Paikallisen sääntelyn lisääntyminen ja energia- ja materiaalikustannusten nousu voivat puolestaan vaikuttaa tuotantoon toimipaikoissamme ja nostolaitteiden huoltoon. Ilmastoon liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia arvioidaan vuotuisilla yritystason riskinarvioinneilla, luonnonkatastrofeihin liittyvillä riskinarvioinneilla, ilmastoriskien skenaarioanalyysillä ja paikallisilla ISO 14001 -standardin mukaisilla riskinarvioinneilla. Vuotuisilla arvioinneilla selvitetään riskien todennäköisyyttä ja vaikuttavuutta (sietokyky), jotta voidaan arvioida niiden mahdollisia vaikutuksia liiketoiminnalle ja priorisoida keskeisiä riskejä. Merkitykselliset riskitiedot tukevat toimenpiteiden toteuttamista ja strategista päätöksentekoa.

Päästöintensiteettitavoite

-50 %

(tCO₂e/liikevaihto) 2017–2025



Ilmastoön liittyvien mahdollisuuksien osalta meillä on ainutlaatuinen asema: voimme auttaa muita toimialoja luopumaan hiilestä toimittamalla laiteratkaisuja, jotka auttavat esimerkiksi satamia siirtymään vähähiiliseen tulevaisuuteen. Sähkökäyttöisillä laitteilla on erittäin merkittäviä myönteisiä vaikutuksia, koska niiden käyttö vähentää hiilidioksidipäästöjä huomattavasti. Myös ehkäisevä kunnossapito auttaa asiakkaita vähentämään päästöjä. Konecranesin tuotetarjooma sisältää myös modernisoinnit. Yksi modernisoinnin hyödyistä ovat teräksen käyttöön liittyvät materiaalisäästöt eli teräksen tuotannosta aiheutuvien päästöjen välttäminen. Lisätietoa ilmastoön liittyvistä riskeistämme ja mahdollisuuksistamme on **taloudelliseen katsaukseen ja hallinnointia koskevaan selvitykseen** sisältyvässä selvityksessä ei-taloudellisista tiedoista.

Ilmatoriskien skenaarioanalyysi

Saimme vuoden 2019 lopussa valmiiksi ilmatoriskien skenaarioanalyysin, joka vahvistaa käsitystämme ilmastonmuutoksesta ja siihen liittyvistä fyysisistä riskeistä sekä siirtymäriskeistä yrityksellemme. Fyysisten riskien arvioinnissa otettiin huomioon kolme skenaariota keskipitkällä aikavälillä vuoteen 2040 saakka. Kohdemaat valittiin sen mukaan, kuinka merkittäviä toimintomme ovat kussakin maassa. Haavoittuvuusanalyysissä esiin tulleet merkittävimmät ilmastoon liittyvät riskit olivat helleaallot (infrastruktuurin vahin-

goittuminen ja tuottavuuden lasku) ja myrskyt (toimitilojen vahingoittuminen sekä infrastruktuuriin ja voimalinjoihin kohdistuvat välilliset vahingot).

Vuonna 2020 lisäsimme ilmastotietoisuuttamme järjestämällä työpajoja kaikille liiketoiminta-alueille ja hankinta-toiminnolle määrittääksemme ilmastoön liittyvät riskit ja mahdollisuudet yksityiskohtaisesti. Tunnistimme merkittävimmät riskit todennäköisyyden ja mahdollisen vaikutuksen perusteella sekä merkittävimmät mahdollisuudet tärkeyden ja toteutettavuuden perusteella. Vuoden 2019 ilmatoriskien skenaarioanalyysin ja sisäisten työpajojemme perusteella arvioimme ilmastonmuutoksen molempia näkökohtia kak-sinkertaisen olennaisuuden periaatteen mukaisesti: miten ilmastonmuutos voi vaikuttaa Konecranesin liiketoimintaan ja miten yrityksen toiminta vaikuttaa ilmastonmuutosta edistävästi. Tältä pohjalta jatkamme ilmastotiekarttamme kehittämistä tulevina vuosina.



Konecranes saavutti Leadership-tason CDP:n luokituksessa

Konecranes sai tunnustusta kunnianhimoisesta työstään ilmaston hyväksi. CDP (Carbon Disclosure Project) myönsi ilmastokyselyssään Konecranesille luokituksen A- sekä Leadership-tason tunnustuksen (A tai A-). Tulokset julkistettiin 8.12.2020. Konecranes oli yksi harvoista Leadership-tason saavuttaneista pohjoismaisista yrityksistä. Konecranesille myönnetty luokitus (A-) perustuu yhtiön ilmastoön liittyvään vastuullisuustyöhön vuonna 2019. Arvioinnin tarkoituksena on lisätä tietoisuutta yritysten roolista kansainvälisten ilmastositoumusten tavoitteiden saavuttamisessa.

Tavoitteet ja edistyminen: Ilmasto

Tavoite	Edistyminen	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Päästöintensiteetin (tCO ₂ e/liikevaihto) pienentäminen 50 %:lla omissa tehtaissamme ja kunnossapitotoiminnoissamme vuoden 2025 loppuun mennessä (vertailukohtana vuosi 2017)	Päästöintensiteetti (tCO ₂ e/liikevaihto) on pienentynyt 29 % vuoteen 2017 verrattuna	12, 13

Ympäristövaikutustemme pienentäminen

Ympäristövaikutusten pienentäminen on osa tavanomaista toimintaa. Olemme edenneet jo pidemmälle: kehitämme tuotteita, palveluja ja teknologioita, jotka vähentävät myös asiakkaidemme ympäristövaikutuksia.

Kehittääksemme jatkuvasti suorituskykyämme olemme asettaneet tavoitteeksi, että kaikki tuotantolaitoksemme ovat ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän mukaisesti sertifioituja vuoden 2020 loppuun mennessä. Tätä tavoitetta on siirretty vuodelle eteenpäin COVID-19-pandemian vuoksi. Tällä hetkellä 83 prosenttia tehtaistamme on sertifioitu ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän mukaisesti. Lisäksi olemme ottaneet käyttöön globaaleja HSE-työkaluja (terveys, turvallisuus ja ympäristö), jotka määrittävät ympäristöasioiden hallinnan vähimmäistason kemikaalien käsittelyyn ja jätehuoltoon liittyen. Jokainen yksikkömme on vastuussa riskinsä arvioinnista, priorisoinnista ja pienentämisestä pai-

kallisella tasolla. Ympäristöpoikkeamat ja läheltä piti -tapaukset raportoidaan globaalin HSE-raportointijärjestelmämme kautta. Juurisyyt tutkitaan ja tutkimusten perusteella ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin. Toimittajien toimintaohjeet määrittävät vastuullisuuden vähimmäistason, jonka noudattamista seuraamme järjestelmällisesti auditoinneilla. Vastaamme asiakkaiden kasvavaan vähähiilisten tuotteiden tarpeeseen tarjoamalla ekotehokkaita ratkaisuja ja pidentämällä tuotteiden elinkaaria ratkaisujemme ja huoltokonseptiemme avulla. Lisätietoa siitä, miten autamme asiakkaita pienentämään ympäristövaikutuksiaan, on luvussa **Vastuullista tarjontaa ja kiertotaloutta**.

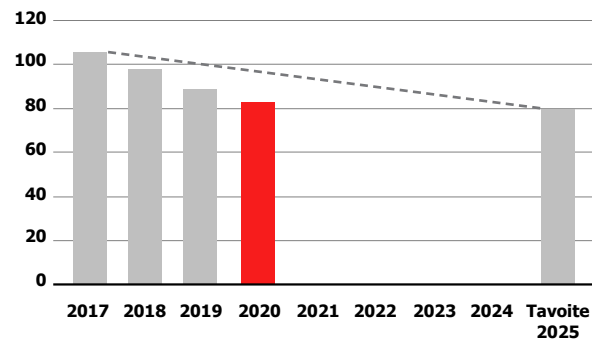
Fokus omien toimintojen energiatehokkuudessa

Keskitymme omien toimintojemme energiatehokkuuteen sekä tuotannossa että kunnossapidossa. Tavoitteenamme on pienentää energiaintensiteettiämme (MWh/liikevaihto) 25 prosenttia vuoteen 2025 mennessä vuoden 2017 lähtötasoon verrattuna. Olemme myös sitoutuneet vapaaehtoiseen kansallisiin sopimuksiin energiatehokkuudesta. Tämä

Energiaintensiteettitavoite

-25 %

(MWh/liikevaihto) 2017–2025



kunnianhimoinen tavoite voidaan saavuttaa investoimalla energiatehokkuuteen, kuten lämmön talteenottoon, LED-valaistukseen sekä kunnossapitokaluston polttoaine-tehokkuuden ja ekotehokkuuden parantamiseen. Arvioimme järjestelmällisesti mahdollisia energiatehokkuusinvestointeja ja laskemme, millä investoinneilla on merkittävimmät vaikutukset, kun otetaan huomioon päästö-vähennykset ja investoinnin suuruus.

Yksi esimerkki energiakysymysten hallinnan parantamisesta on energianhallintajärjestelmän käyttöönotto Suomessa. Järjestelmä on kansallisen standardin (ETJ+) mukainen. Konecranes päätti aloittaa energiatehokkuuden hallinta-järjestelmän rakentamisen Suomessa vuonna 2019. Tämä edellytti johdon sitoutumista energiapolitiikkaan ja energia-kysymysten järjestelmälliseen seurantaan. Energiatehokkuuden hallinnan tärkein työkalu on energiatietojärjestelmä, jonka avulla sähkön, veden ja lämmön kulutusta voi seurata reaaliajassa toimipaikan jokaisessa rakennuksessa. Tämä helpottaa parannustarpeiden tunnistamista. Vuonna 2020 energiaintensiteetti pieneni merkittävästi, 23 prosenttia vuoden 2017 perustasoon verrattuna.

Tavoitteet ja edistyminen: Resurssitehokkuus

Tavoite	Edistyminen	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
ISO 14001 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä kaikissa tehtaissamme vuoden 2020 loppuun mennessä.	ISO 14001:2015 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä 83 %:ssa tuotantolaitoksistamme.	12, 13
Energiaintensiteetin (MWh/liikevaihto) pienentäminen 25 %:lla omissa tehtaissamme ja kunnossapitotoiminnoissamme vuoden 2025 loppuun mennessä (vertailukohtana vuosi 2017).	Energiaintensiteetti (MWh/liikevaihto) on pienentynyt 23 % vuoteen 2017 verrattuna.	12, 13
Kaikki tehtaamme käyttävät sataprosenttisesti uusiutuvaa sähköä vuoden 2025 loppuun mennessä.	Tehtaiden käyttämästä sähköstä 30 % on peräisin uusiutuvista energialähteistä.	7, 12, 13

Keskeiset suorituskyvyn mittarit		2020 ¹²⁾	2019	2018
Energia ja päästöt	Energian kokonaiskulutus ¹¹ (MWh)	262 500	297 500	309 900
	Polttoaineenkulutus ¹ (MWh)	124 600	143 000	151 000
	Maakaasun ja nestekaasun kulutus (MWh)	62 900	77 900	74 100
	Sähkönkulutus (MWh)	63 900	63 500	70 100
	Kaukolämmön kulutus (MWh)	11 000	13 100	14 700
	Energian kokonaiskulutus suhteessa liikevaihtoon (MWh/MEUR)	83	89	98
	Uusiutuvan energian osuus ² (%)	10 %	8 %	8 %
	Uusiutuvan sähkön osuus ³ (%)	30 %	26 %	24 %
	Kokonaispäästöt ⁴ (tCO ₂ e)	71 900	82 600	89 000
	Scope 1, suorat päästöt ⁵ (tCO ₂ e)	43 400	52 700	54 000
	Scope 2, epäsuorat päästöt ⁶ (tCO ₂ e)	Sijaintipohjainen menetelmä 25 600	26 400	31 300
		Markkinapohjainen menetelmä 28 400	29 900	35 000
	Scope 3, liikematkustaminen ⁷ (tCO ₂ e)	3 000	10 800	10 700
	Kokonaispäästöt ⁴ suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ e/MEUR)	23	25	28
Jätteet	Kokonaispäästöt ⁴ energiayksikköä kohti (tCO ₂ e/MWh)	0,27	0,28	0,29
	Metalliromu ⁸ (tonnia)	13 700	15 700	14 900
	Pahvi, paperi ja puu ⁹ (tonnia)	2 400	2 800	2 700
	Vaarallinen jäte, sähkö- ja elektroniikkalaiteromu ⁹ (tonnia)	2 000	2 200	1 600
	Muu jäte ¹⁰ (tonnia)	2 600	2 300	2 000
	Vedenkulutus (m ³)	168 000	194 400	244 944

Luvut sisältävät tuotantolaitoksemme, poikkeuksina polttoaineenkulutus (sisältää myös kunnossapitokaluston) ja Scope 3 -päästöt (sisältävät liikematkustamisen päästöt). 1 MWh = 3,6 GJ. MEUR = miljoonaa euroa.

- 1) Polttoaineenkulutus koostuu dieselistä ja bensiinistä.
- 2) Uusiutuvan energian määrä jaettuna energian kokonaiskulutuksella.
- 3) Uusiutuvan sähkön määrä jaettuna sähkön kokonaiskulutuksella.
- 4) Kokonaispäästöt sisältävät Scope 1- ja Scope 2 -päästöt (markkinapohjainen menetelmä). Sisältää hiilidioksidin, metaanin ja dityppioksidin. GWP: 2014 IPCC Fifth Assessment Report. Scope 3 -päästöt eivät sisälly kokonaispäästölukuihin, koska kattavien Scope 3 -tietojen keruu on vielä käynnissä.
- 5) Scope 1 sisältää päästöt polttoaineen, maakaasun ja nestekaasun kulutuksesta.
- 6) Scope 2 sisältää päästöt sähkön ja kaukolämmön kulutuksesta. Epäsuorat päästöt (Scope 2) lasketaan GHG-protokollan kaksoisraportointivaatimuksen mukaisesti: sijaintipohjainen

- ja markkinapohjainen menetelmä. Konecranes Finland sai RES-GO-alkuperätakuut sähkölle (Renewable Energy Sources - Guarantee of Origin) EECS-sertifikaattijärjestelmän mukaisesti. Nämä alkuperätakuut kattoivat 15 877 MWh:n sähkönkulutuksen vuonna 2019. Tuotantomenetelmä oli suomalainen bioenergia.
- 7) Scope 3 sisältää vain liikematkustamisen päästöt.
- 8) Jätevirrat ohjataan kierrätykseen.
- 9) Jätevirran käsittely on jaettu kierrätykseen, polttoon ja muihin asianmukaisiin käsittelyihin sijainnin mukaan.
- 10) Muu jäte sisältää muovin, orgaanisen jätteen, sekajätteen ja energiajätteen. Jätevirran käsittely on jaettu kierrätykseen, polttoon, kompostointiin ja kaatopaikkajätteen sijaan mukaan.
- 11) Taulukossa on esitetty kaikki käytetyt energiamuodot. Muita energiamuotoja ei ole käytetty. Polttoainetiedoissa ei ole otettu huomioon mahdollisia uusiutuvien polttoaineiden osuuksia.
- 12) MHE-Demag-liiketoiminnan integrointi vuoden 2020 alusta alkaen.



VASTUULLISTA TARJONTAA JA KIERTOTALOUTTA

Mahdollistamme siirtymisen vähä- hiilisiin ratkaisuihin ja optimoimme resurssien käytön

Rakennamme prosessimme tukemaan kiertotalouden periaatteita, minkä myötä voimme tehostaa resurssien käyttöä, parantaa energiatehokkuutta sekä luoda lisäarvoa asiakkaille pienentämällä heidän hiilijalanjälkeään. Kiertotaloudella on keskeinen rooli myös ilmastonmuutoksen torjunnassa.

Vastuullinen tarjoama pienentämässä asiakkaiden ympäristövaikutuksia

Autamme asiakkaitamme ratkaisemaan vastuullisuushaasteita ympäristövastuullisella tarjoomallamme ja innovointikyvyllämme sekä hyödyntämällä kiertotalouden ja digitalisaation mahdollisuuksia. Vastaamme asiakkaiden kasvavaan vähähiilisten tuotteiden tarpeeseen tarjoamalla ekotehokkaita ratkaisuja ja pidentämällä tuotteiden elinkaaria

ratkaisujemme ja huoltokonseptiemme avulla. Näin voimme pienentää asiakkaidemme hiilijalanjälkeä.

Suunnitellessamme tuotteita otamme huomioon niiden koko elinkaaren, sillä suurin osa tuotteiden elinkaaren ympäristövaikutuksista määräytyy jo suunnitteluvaiheessa. Tuotesuunnittelumme perustuu ympäristömyötäisen tuotesuunnittelun periaatteisiin, jotka keskittyvät korjattavuuteen ja kestävyys sekä materiaali- ja energiatehokkuuteen. Elinkaariajattelun ohella käytettävyyks, ekotehokkuus ja turvallisuus ovat tuotesuunnitteluamme ohjaavia pääperiaatteita.

Dieselkäyttöisille tuotteille tarjoamme innovatiivisia käyttövoimavaihtoehtoja hybrideistä täyssähköön ja akkuteknologioihin sekä muita energiaa säästäviä ominaisuuksia, kuten verkkoon jarrutusta. Tuotamme tarkkaa tietoa ratkaisujemme ympäristövaikutuksista päätöksentekoa varten laskemalla tuotteidemme energiankulutuksen ja hiilidiok-

sidipäästöt ja arvioimalla tätä tietoa kriittisesti kolmannen osapuolen avulla osana tuotteidemme ympäristöselosteita.

Kiertotalous

Kiertotaloudella on keskeinen rooli ilmastomuutoksen torjunnassa, sillä meidän on muutettava perusteellisesti ja maailmanlaajuisesti suhtautumistamme raaka-aineiden arvoon. Kasvihuonekaasuja voidaan vähentää parantamalla resurssitehokkuutta, kiinnittämällä huomiota jätteisiin ja ilmanpäästöihin jo suunnitteluvaiheessa, pitämällä materiaalit ja tuotteet käytössä entistä pidempään ja kehittämällä uusia kiertotalouden liiketoimintamalleja.

Kiertotalouden tavoitteena on kasvattaa olemassa olevien tuotteiden elinkaaren aikaista arvoa. Arvontuotto tulee kytkeä irti resurssien kulutuksesta. Esimerkiksi kunnossapitoliiketoimintamme edistää kiertotaloutta pidentämällä laitteiden elinkaaria kunnossapidolla ja korjauksilla, osien uudelleenvalmistuksella, modernisoinneilla ja jälkiasennuksilla. Ennakoivan kunnossapidon palveluilla autamme asiakkaitamme maksimoimaan tuotteidensa elinkaaren aikaisen arvon. Myös ennustava kunnossapito auttaa asiakkaita vähentämään päästöjä optimoimalla huoltoasentajan käynnit datan ja etäseurannan avulla.

Tuotteidemme elinkaari voi kestää vuosikymmeniä, joten dataohjautuviin eko- ja resurssitehokkaisiin tuotteisiin investoiminen tarkoittaa, että asiakas säilyttää laitteidensa elinkaaren aikaisen arvon kauemmin ja siten myös pienentää

kustannuksia ja vähentää elinkaaren aikaisia ympäristövaihtokutuksia. Asiakkaat saavat selkeitä hyötyjä investoimalla kestäviin laitteisiin, joita voidaan korjata ja modernisoida, sekä lisäarvoa, joka tulee keskeytymättömästä tuotannosta.

Modernisoinnit voivat vähentää suoria ja epäsuoria päästöjä. Merkittävä määrä hiilidioksidipäästöjä voidaan välttää, jos nykyiset teräsrakenteet vahvistetaan ja tarkastetaan vaihtamisen sijaan. Modernisoinnit ja jälkiasennukset myös parantavat laitteiden energiatehokkuutta ja suorituskkyä. Tuotteisiimme voidaan tehdä jälkiasennuksia ja modernisointia useamman kerran elinkaaren aikana ja niitä voidaan käyttää uudelleen elinkaaren pidentämiseksi ennen ohjaimista kierrätykseen elinkaarensa lopussa.

Vuoden 2020 tuloksia

Vuonna 2020 järjestimme työpajoja kaikille liiketoiminta-alueille ja hankintatoiminnolle määrittääksemme ilmastoon liittyvät riskit ja mahdollisuudet yksityiskohtaisesti. Ilmastoon liittyvien mahdollisuuksien osalta meillä on ainutlaatuinen asema: voimme auttaa muita toimialoja luopumaan hiilestä toimittamalla laiteratkaisuja, jotka auttavat niitä siirtymään vähähiiliseen tulevaisuuteen. Mahdollisuuksia koskevien keskustelujen pohjalta syntyi kehityshankkeita, joilla parannetaan tuotevalikoimamme vastuullisuutta. Jatkoimme myös kiertotalouden tiekartan kehittämistä suunnittelemalla työpajoja liiketoiminta-alueille vuodelle 2021. Työpajoissa jatketaan keskustelua eri mahdollisuuksista.



Tuote palveluna: Agilon

Agilon® on Konecranesin automaattinen varasto- ja noutojärjestelmä, joka antaa asiakkaalle täsmällistä tietoa materiaaleista reaaliajassa. Agilonin edistysellinen modulaarisuus optimoi yrityksen varastonhallinnan, kasvattaa käsittelykapasiteettia ja mahdollistaa varastointitilan laajentamisen. Ratkaisu koostuu suljetun yksikön hyllyjärjestelmästä ja hyllyjärjestelmässä kulkevista roboteista sekä verkkoportaalista, jossa asiakas voi seurata varastotietoja. Järjestelmä voidaan mukauttaa asiakkaan varastomääriin ja siihen voidaan lisätä moduuleja, jos volyymit kasvavat.

Järjestelmää ylläpitää Konecranes, ja asiakas voi hyödyntää sitä täysipainoisesti. Etätuki seuraa järjestelmää jatkuvasti etäyhteyden välityksellä. Jos järjestelmässä on toimintahäiriö, huoltotiimi korvaa viallisen moduulin vaihtomodulilla. Viallinen moduuli tutkitaan tarkemmin Konecranesin huoltokeskuksessa, jolloin toiminnan keskeytyminen asiakkaan toimipaikassa jää mahdollisimman lyhyeksi. Vikaantuneet osat analysoidaan ja korjataan uudelleen käytettäväksi.

Energiatehokas järjestelmä on helppo asentaa asiakkaan tiloissa ilman muutostöitä. Palveluna tarjottava tuote ei edellytä suuria laiteinvestointeja, koska asiakas saa järjestelmän käyttöönsä kuukausimaksulla. Laitteiden omistamisen elinkaaririski poistuu, sillä vuokrasopimus voidaan tarvittaessa purkaa, jos kysyntä muuttuu, ja Konecranes vastaa laitteiston huollosta. Agilon on myös mahdollista ostaa, jolloin asiakas saa pienempää kuukausimaksua vastaan samat palvelut kuin laitevuokrauksessa.

Tavoitteet ja edistyminen: Ympäristövastuullinen tarjoama ja kiertotalous

Tavoite	Edistyminen	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Kiertotalouden tiekartan laadinta vuoden 2020 loppuun mennessä.	Järjestimme kaikille liiketoiminta-alueille työpajoja riskeistä ja mahdollisuuksista. Niissä keskusteltiin mahdollisuuksistamme torjua ilmastomuutosta ja sovittiin seuraavista vaiheista. Vuonna 2021 järjestämme kiertotalouden suunnittelutyöpajoja.	12, 13

Kiertotalouden ratkaisut asiakkaiden erilaisiin tarpeisiin

KONECRANESIN KIERTO-TALOUSSTRATEGIAT

YMPÄRISTÖMYÖTÄINEN TUOTESUUNNITTELU:

Kestävä rakenne
Tuotteet suunniteltu modulaarisiksi, korjattaviksi, päivitettäviksi ja kierrätettäviksi
Optimoitu käyttö ja älykkäät ominaisuudet

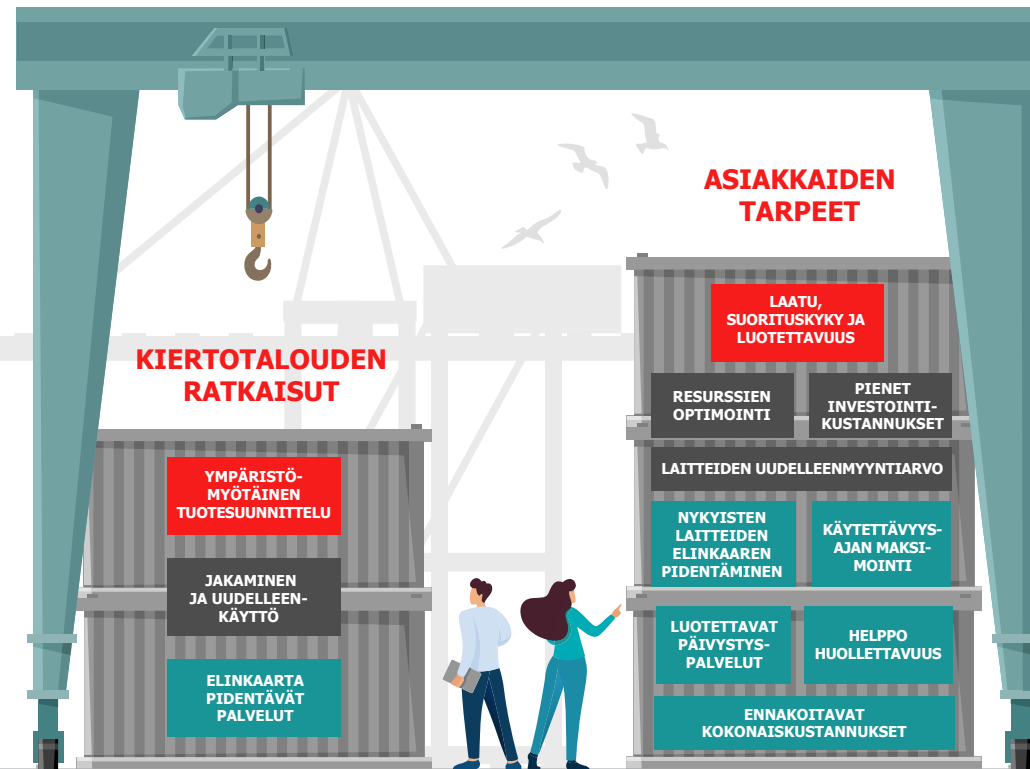
JAKAMINEN JA UUELLEENKÄYTTÖ:

Teollisen internetin ratkaisut (etähuolto)
Leasing- ja vuokratkonseptit
Laitteiden uudelleenmyynti, kun elinkaarta on vielä jäljellä
Huollon, vaihdon tai korjauksen tarpeen tunnistaminen (anturitiedot, digitaaliset työkalut)

ELINKAARTA PIDENTÄVÄT PALVELUT:

Korjausten ja huollon palvelukonseptit (esim. ennustava kunnossapito)
Varaosapalvelut, osien kunnostus
Nosturin osien uudelleenvalmistus (jälkiasennukset, modernisoinnit/peruskunnostukset)

KONECRANES®



ASIAKASARVO

Investointien pitkän aikavälin arvo
Turvalliset, ympäristöhokkaat ja luotettavat tuotteet/palvelut
Parannettu energiatehokkuus
Modulaariset tuotteet, mahdollisuus suori-tustyyn päivittämiseen ja räätälöintiin

Optimoitu resurssien käyttö
Vuokra- ja leasing-ratkaisujen pienet pääoma-kustannukset
Mahdollisuus täysin kunnostettujen laitteiden uudelleenmyyntiin, kun elinkaarta on vielä jäljellä

Käytettävyyssajan, tuottavuuden ja luotetta-vuuden maksimointi
Kunnossapitokustannusten ja -käyntien minimointi
Takuu varaosien saatavuudesta
Laitteiden pitkän elinkaaren pidentäminen enti-sestään jälkiasennuksilla ja modernisoinneilla



TURVALLISET TUOTTEET JA TURVALLINEN TYÖPAIKKA

Turvallisuus tuo kilpailuetua

Turvallisuus on olennainen osa liiketoimintaamme, ja sen priorisoiminen toimintamme kaikilla osa-alueilla on meille kilpailuetu. Tarjoamalla turvallisia tuotteita, ratkaisuja ja palveluja voimme parantaa asiakkaidemme toiminnan turvallisuutta, tuotannon tehokkuutta ja tuottavuutta. Turvallisuus on ratkaisevan tärkeää kaikessa toiminnassamme.

Turvallisuustyömme alkaa omista työntekijöistämme, mutta ulottuu yhtiön rajojen ulkopuolelle muun muassa tuotetarkastukseen sekä toimittajiin ja alihankkijoihin sekä kaikkiin toimijoihin, joiden kanssa teemme töitä. Yleinen lähestymistapamme ja sitoutumisemme työturvallisuuteen on kuvattu työterveyden ja työturvallisuuden toimintaperiaatteessamme. Se viedään käytäntöön hyödyntäen turvallisuuden hallinnan työkalujamme ja globaaleja toimintatapojamme.

Vuonna 2020 jatkoimme globaalia turvallisuustyötämme kolmen keskeisen näkökohdan osalta: elintärkeät turvalli-

suosohjeet, Core Compass -vaatimukset (globaalit HSE-standardimme) ja sertifioitujen johtamisjärjestelmät. Näkyvin osa turvallisuuden kehittämistä oli elintärkeitä turvallisuusohjeita (Life Saving Behaviors) koskeva konserninlaajuinen viestintäkampanja. Sillä edistettiin yleistä turvallisuustietoisuutta ja viestittiin turvallisista toimintatavoista koskien kahdeksaa korkean työturvallisuusriskin osa-aluetta. Kolme maantieteellistä aluetta järjestivät erilaisia tehokkaita kampanjoita, joilla lisättiin tietoisuutta ja sitoutettiin aktiivisesti työntekijöitä esimerkiksi lupauksen ja parhaiden käytäntöjen jakamisen avulla. Elintärkeitä turvallisuusohjeita koskeva kampanja jatkuu vuonna 2021, jolloin keskitymme entistä enemmän säännölliseen ja yhdenmukaiseen viestintään. Jatkoimme

toimintojemme sertifiointia työturvallisuuden johtamisjärjestelmien OHSAS 18001- ja ISO 45001 -standardien mukaisesti. Vuoden 2020 lopussa 65,8 prosentilla tuotantoyksiköistämme oli OHSAS 18001- ja ISO 45001 -sertifiointi. Tavoitteenamme on saada ISO 45001 -sertifiointi kaikille tuotantoyksiköille. Työ tämän tavoitteen saavuttamiseksi jatkuu liiketoiminta-alueiden laatimien suunnitelmien mukaisesti.

Turvallista materiaalivirtaa turvallisilla nostureilla

Teollisessa materiaalinkäsittelyssä on merkittäviä työterveys- ja -turvallisuusriskejä. Tavoitteenamme on toimittaa tuotteita ja palveluja, jotka tekevät asiakkaidemme materiaalivirroista turvallisista ja tehokkaita. Tarjoamamme sisältää

teknologisesti edistyksellisiä laitteita, joissa on innovatiivisia turvallisuusominaisuuksia, sekä ehkäisevää ja ennustavaa kunnossapitoa, joka pitää laitteet hyvässä käyttökunnossa koko niiden elinkaaren ajan. Käynnistimme vuonna 2020 tuotteiden kokonaisvaltaiseen laatuun (Product Excellence) liittyvän hankkeen määrittääksemme entistä tarkemmin, miten turvallisuuden ja vastuullisuuden näkökohdat sisällytetään tuotekehitykseen ja tuotteiden suunnitteluun. Seuraamme edelleen tuoteturvallisuutta AIR-tuotehallinta-järjestelmän avulla, jonka kautta raportoimme ja tutkimme esimerkiksi kuormien putoamisten kaltaiset tapaukset. Tämä prosessi auttaa meitä varmistamaan, että tuotteet ja palvelut, joita suunnittelemme ja toimitamme maailmanlaajui-

Tavoitteet ja edistyminen: Turvallisuus

Tavoite	Edistyminen	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
TRI-kokonaistapaturmataajuus alle 3 vuoden 2025 loppuun mennessä.	Koko yhtiön TRI-kokonaistapaturmataajuus oli 7,5. Useita konserninlaajuisia hankkeita käynnistettiin turvallisuuden parantamiseksi.	3
Omien ja urakoitsijoiden työntekijöiden SIF-riski (Serious Injury or Fatality, vakavat tapaturmat ja kuolemaan johtaneet tapaturmat) pienenee 20 % vuoden 2025 loppuun mennessä edellisvuoteen verrattuna	Vakavia tapaturmia ja kuolemaan johtaneita tapaturmia sattui yhteensä 56 (71). Potentiaalisten SIF-tapaturmien määrä laski 21,2 % vuoteen 2019 verrattuna. Vuonna 2020 sattui yksi kuolemaan johtanut tapaturma. SIF-tapaturmien ja vaaratilanteiden arviointia ja seurantaa parannettiin etenkin johdon katselmusten osalta.	3
ISO 45001 -sertifiointi myönnetty työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmille: Tehtaille vuoden 2021 loppuun mennessä Huoltotoiminnoille vuoden 2022 loppuun mennessä Etulinjoille vuoden 2023 loppuun mennessä	OHSAS 18001 / ISO 45001:2018 -sertifiointi myönnetty johtamisjärjestelmille: 65,8 % tehtaista. Kattavuusprosentti laski edellisvuodesta tehtaiden sulkemisen vuoksi.	3, 12
Turvallisuushavaintojen määrä (per vuosi) vuoden 2025 loppuun mennessä: 5 havaintoa työntekijää kohti.	Kirjattujen turvallisuushavaintojen kokonaismäärä oli 28 472 eli 1,64 havaintoa työntekijää kohti. Tavoite vuodelle 2020 oli 1,0.	3

sesti, täyttävät kaikki sovellettavat turvallisuusvaatimukset elinkaarensa kaikissa vaiheissa.

Nosturimme voidaan varustaa monenlaisilla turvaominaisuuksilla. Heilunnan esto, koukun keskitys ja kiinnitarttumisen esto rajoittavat kuorman hallitsematonta liikkumista noston tai siirron aikana tai silloin, jos kuorma tai koukku jää kiinni johonkin. Etäkäytön (Konecranesin etäohjausaseman) ansiosta käyttäjä voi työskennellä turvallisella alueella entistä ergonomisemmin. Tämä parantaa myös tehdasalueen turvallisuutta, koska ihmiset ovat kauempana koneista. Konecranesin Smart Features -älytoiminnot (kuten kuorman paikoitus) auttavat nosturioperaattoreita käyttämään nosturia sujuvammin. Work Zone Smart Feature -sovellus mahdollistaa aluerajauksen eli kuorman liikkeiden rajoittamisen alueilla, joilla se voi aiheuttaa riskejä ihmisille tai omaisuudelle. Kuorman kääntöavun, kohdepaikoituksen ja päätepaikoituksen kaltaiset ratkaisut varmistavat, että kuorman käsittely on turvallista ja kuorma toimitetaan turvallisesti ja tarkasti haluttuun paikkaan. Virtuaalisen Live Channel -esitelytyökalumme avulla olemme voineet esitellä nosturiemme turvallisuusominaisuuksia asiakkaillemme reaaliajassa myös koronapandemian aikana.

Turvallisuusriskien hallinta

Omien toimintojemme merkittävimmät turvallisuusriskit liittyvät tehdastyöhön, ajoneuvo-onnettomuuksiin ja nostureiden ja laitteiden asennukseen sekä kunnossapitoliiketoimintaan, jossa asentajien työolot vaihtelevat työn mukaan. Kaikki Konecranesin työntekijät ovat saaneet asiaankuuluvan koulutuksen tehtäviensä turvalliseen ja asianmukaiseen hoitamiseen. Mikään työ Konecranesilla ei ole niin tärkeä eikä mikään palvelu niin kiireellinen, että sitä ei voisi tehdä oikein ja turvallisesti.

Vuodesta 2020 alkaen vaihdoimme pääasiallisen työturvallisuuden suorituskyvyn mittarimme LTA1-tapaturmataajuudesta (vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneet



Palkittu turvallisuussankaritiimi
Tuomas Vainio, Jani Liedes ja Marek Debkowski nostokahvan kanssa.

Turvallisuussankareiden esille nostaminen

Turvallisuus on meille kaikille tärkeää, ja se on kaikkien vastuulla. Vuonna 2020 käynnistimme globaalin kampanjan, jossa valitaan kuukausittain turvallisuuden sankari (Safety Champion). Turvallisuussankari on työntekijä tai tiimi, joka on vaikuttanut merkittävästi turvallisuuskulttuurimme rakentamiseen. Valitsimme vuoden aikana 12 turvallisuuden sankaria koko yhtiössä Bangladeshista Yhdysvaltoihin ja johtajista asentajiin. Sankarit edustivat monimuotoista henkilöstöämme organisaation kaikista osista. Myönteisten turvallisuusaiheiden korostaminen yhtiön sisällä on ollut erinomainen tapa vahvistaa turvallisuuskulttuuriamme: tarinat ja esimerkit ovat tuoneet turvallisuuden takaisin keskusteluihin ja antaneet mahdollisuuden oppia toisiltamme.

Vuoden alussa Satamaratkaisujen monialainen tiimi aloitti työprosessin muutoksen, joka paransi merkittävästi turvallisuutta kumipyörillä kulkevien nosturien (RTG) kuorman lastaamisen ja purkamisen aikana. Tiimi kehitti uudenlaisen nostokahvan RTG-nosturien kuljetusta varten. Perinteisiin nostosilmukoihin verrattuna sillä on monia hyötyjä, jotka ennen kaikkea parantavat turvallisuutta ja pienentävät kustannuksia. Palkittu tiimi korostaa työkäytäntöjen uudelleenarvioinnin merkitystä hyvänä

tapana parantaa turvallisuutta: ”Turvallisuus tarkoittaa hyvää suunnittelua ja ajattelua ennen tekemistä. Niin voimme kaikki palata töistä kotiin turvallisesti haasteellisen työpäivän jälkeen.”

Pandemian ensimmäisen aallon keskellä asiakkailamme, työntekijöillämme ja huoltoasentajillamme oli vaikeuksia pysyä ajan tasalla COVID-19:stä aiheutuviista suojatoimista. Kesäkuussa valittu turvallisuuden sankari halusi helpottaa tilannetta. Hän kehitti ja toteutti kollegansa kanssa COVID-19-mobiilisovelluksen toimenpiteiden ja niiden toteutuksen seurantaan. Sovellus sai hyvän vastaanoton, ja se on otettu laajasti käyttöön.

Elokuun turvallisuuden sankari pitää havaintoja erinomaisena tapana parantaa turvallisuutta. Hänen organisaatiossaan on tehty ja käsitelty yli 7 000 havaintoa. Organisaatio on näyttänyt esimerkkiä tekemällä aktiivisesti havaintoja turvallisuudesta ja turvallisuuden vaarantumisesta ja varmistamalla korjaavien toimenpiteiden toteutumisen. Havaintojen avulla on pystytty poistamaan monia mahdollisia vaaroja ja myönteisten havaintojen avulla on rakennettu turvallisuuskulttuuria. Turvallisuus on todellakin tämän sankarin perusasenne: ”Turvallisuus on aina tärkein arvonni. Kaikki täällä työskentelevät ovat osa elämääni – he ovat työperheeni. Etsin jatkuvasti tapoja pitää perheeni turvassa ja poistaa mahdolliset vaarat, jotka voisivat vahingoittaa heitä. En halua, että heille tai minulle sattuu jotakin.”

tapaturmat) TRI-kokonaistapaturmataajuuteen (lääketieteellistä hoitoa vaatineet tapaturmat). Tavoitteena on saada laajempi käsitys työturvallisuutemme tasosta ottamalla huomioon kaikki lääketieteellistä hoitoa vaatineet tapaturmat suorituskykymme arvioinnissa. Raportoimme myös urakoitsijoiden tapaturmat ja seuraamme niitä raportointijärjestelmässämme, mutta ne eivät sisälly tapaturmataajuuteemme. Tavoitteena on, että TRI-kokonaistapaturmataajuus on alle 3 vuoteen 2025 mennessä. Pyrimme tavoitteisiimme strategisten konsernijohtoisten ohjelmien ja liiketoimintakohdainten hankkeiden avulla. Seuraamme tapaturmia, läheltä piti -tilanteita ja havaintoja johtamisjärjestelmän tukemana, HSE-raportointijärjestelmällä ja AIR-tuotehallintajärjestelmällä sekä asiakaspalautteen avulla.

Turvallisuuden mittarit

Työturvallisuus parani vuonna 2020 jälleen merkittävästi edellisvuoteen verrattuna. TRI-kokonaistapaturmataajuus oli 7,5 (8,1) eli se parani 7,4 prosenttia vuoteen 2019 verrattuna. Keskityimme edelleen tapaturmista oppimiseen ja painotimme entistä enemmän tutkinnan ja korjaavien toimenpiteiden tärkeyttä. Näitä tuettiin HSE-raportointijärjestelmällä. Järjestelmän avulla voimme seurata paremmin tapaturmatutkinnan laatua ja korjaavien toimenpiteiden toteutumista, mukaan lukien korjaavien toimenpiteiden luokittelu hallintakeinojen hierarkian mukaisesti. Pääasialliset tapaturmatyypit olivat pintavammat, kuten nyrjähdykset ja venähdykset (37 prosenttia), mustelmat ja naarmut (26 prosenttia) ja avohaavat (18 prosenttia). Tapaturmia sattui useimmiten käsiteltäessä materiaaleja manuaalisesti (19 prosenttia), käytettäessä käsikäyttöisiä työkaluja (17 prosenttia) ja ihmisten liikkuaessa (17 prosenttia). Korjaavien toimenpiteiden yleinen toteutumisaste vuonna 2020 oli 86,6 prosenttia.

Vuonna 2020 keskityimme edelleen SIF-tapausten (vakavat henkeä ja terveyttä uhkaavat tapaturmat ja vaaratilanteet) raportointiin ja seurantaan, huomioiden sekä toteutu-

neet että vammoja aiheuttaneet tapaturmat, että etenkin vaaratilanteet joissa oli vakavan tapaturman mahdollisuus. Tutkimme myös lievempiä tapaturmia ja läheltä piti -tilanteita, jotka olisivat voineet johtaa vakavaan tapaturmaan tai kuolemaan. Tähän kuului potentiaalisten SIF-tapausten raportointia ja tapauskohtaisten arviointien järjestämistä tutkinnan laadun ja tunnistettujen korjaustoimien tehokkuuden tarkastamiseksi. Lisäksi luokittelimme varsinaisia ja potentiaalisia SIF-tapauksia syiden perustella. Näin voimme paremmin ymmärtää, mitkä vaarat ovat yleisimpiä yrityksessämme, ja kohdentaa toimenpiteet vastaavasti. Omille työntekijöillemme sattui 55 vakavaa, mutta ei henkeä uhkaavaa tapaturmaa, jotka voidaan luokitella SIF-tapauksiksi. Yleinen altistuminen vakaville tapaturmariskeille pieneni 21 prosenttia vuoteen 2019 verrattuna, kun toteutuneita tai potentiaalisia SIF-seurauksia aiheuttaneiden raportoitujen tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden määrä laski 71:stä 56:een. SIF-riskien pääasialliset syyt olivat liikkuminen kuorman alla (24 prosenttia), puristuksiin jääminen (23 prosenttia) ja sähkövirralle altistuminen (20 prosenttia). Vuonna 2020 sattui valitettavasti yksi kuolemaan johtanut tapaturma Australian tehtaallamme nosturien valmistukseen liittyneen nostotyön yhteydessä.

Läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuushavaintojen raportointi lisääntyi selvästi vuonna 2020. Läheltä piti -tilanteita raportointiin 1 335 ja turvallisuushavaintoja 26 889. Painotimme entistä enemmän turvallisuushavaintojen raportointia, minkä seurauksena läheltä piti -tilanteiden määrä pieneni hieman. Raportoinnissa oli merkittäviä eroja yksiköiden välillä. Siksi edistämme tulevaisuudessa edelleen läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuushavaintojen kirjaamista ja varmistamme, että ilmoitusten perusteella ryhdytään toimenpiteisiin. Vuonna 2021 pääasiallisia toimenpiteitämme ovat tapaturmien tutkinnan ja korjaavien toimenpiteiden laadun parantaminen, läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuushavaintojen raportoinnin edistäminen sekä toteutuneiden ja potentiaalisten SIF-tapaturmien seuranta. Turvallisuussuorituskykyä seurataan ja käydään säännöllisesti läpi Konecranesin johtoryhmän kuukausittaisissa kokouksissa sekä hallituksen kokouksissa.

Turvallisuusindikaattorit 2020

		Yhdistetty yhtiö	Historiallinen Konecranes ²⁾	
		2020	2019	2018
Kaikkien kirjattujen työpaikkatapaturmien määrä TRI (Total Recordable Incident) ¹⁾	Konecranes yhteensä ²⁾	7,53	8,05	8,72
Kuolemantapaukset ³⁾	Konecranes yhteensä ²⁾	1	0	0

1) TRI = lääketieteellistä hoitoa vaatineiden tai poissaoloon johtaneiden työhön liittyvien tapaturmien lukumäärä / viitejakson toteutuneet työtunnit x 1 000 000 tuntia

2) MHE-Demag ei sisälly Konecranesin aiempiin lukuihin

3) Sisältää oman henkilöstön. Vuonna 2020 sattui valitettavasti yksi kuolemaan johtanut tapaturma Australian tehtaallamme nosturien valmistukseen liittyneen nostotyön yhteydessä.



MONIMUOTOINEN, OSALLISTAVA JA SITOUTTAVA TYÖYMPÄRISTÖ

Edistystä moni- muotoisuudessa ja osallistamisessa

Monimuotoisuuden ja osallistamisen suunnitelmamme toteutus eteni nopeasti vuonna 2020. Täytimme kolmivuotisen suunnitelmamme sitoumukset ja uudistimme visiomme ja tavoitteemme, jotka ovat nyt aiempaa tavoitetasoamme korkeammalla. Globaali työntekijöiden Net Promoter Score -tuloksemme on hyvällä tasolla: 43 prosenttia työntekijöistämme suosittelee aktiivisesti Konecranesia työnantajana.

Monimuotoisuus ja osallistaminen

Monimuotoisuus edistää innovointia, tarkoituksenmukaista oppimista, organisaation erinomaista suorituskykyä ja ensiluokkaista asiakaspalvelua. Konecranes pyrkii vaalimaan monimuotoista ja osallistavaa työympäristöä, jossa työntekijät tuntevat, että heihin luotetaan ja heidän panostaan arvostetaan ja jossa jokainen voi olla oma itsensä. Vaalimme yhteenkuuluvuuden tunnetta ja erilaisten taustojen hyödyntämistä. Arvostamme ja kehitämme henkilöstöämme iästä, sukupuolesta, etnisyydestä, uskonnosta, liikuntarajoituksista, seksuaalisesta suuntautumisesta ja taustasta riippumatta, pyrkien tasavertaiseen kohteluun. Pidämme osaamisen ja taustojen moninaisuutta yhtiön keskeisenä menestystekijänä. Monipuolinen osaaminen on keskeinen luovuutta ja arvonalustaa edistävä tekijä, jonka avulla saamme aikaan tuloksia. Teemme työtä esimerkiksi oikeudenmukaisten ja vastuullisten käytäntöjen, tasavertaisten urakehitysmahdollisuuksien ja monimuotoisuuden vaalimisen puolesta.

Edistyminen monimuotoisuudessa ja osallistamisessa 2019–2021

Etenemme kolmivuotisen suunnitelmamme mukaisesti monimuotoisuuden ja osallistamisen toimintaperiaatteiden ja strategian pohjalta.

2019: Perustan ja sitoutumisen luominen

- Globaalin monimuotoisuudesta ja osallistamisesta vastaavan päällikön rooli perustettiin
- Tiekartan valmistuttua rakensimme analyysijärjestelmän monimuotoisuuden ja osallistamisen kehityksen mittaukseksi
- Työstimme prosesseja ja menettelytapoja tasavertaisuuden periaatteiden varmistamiseksi
- Kiinnitimme erityistä huomiota rekrytoinnin ja seuraajasuunnittelun käytäntöihin sekä oppimiseen ja kehittymiseen
- Monimuotoisuus osaksi kaikkia Konecranesin merkittävimpiä koulutusohjelmia
- Aloitimme tiedostamattomien ennakkoasenteiden tunnistamista koskevan johtamiskoulutuksen

Lisäksi vuonna 2020 vaalimme monimuotoisuuden eri ulottuvuuksia sisäisillä ja ulkoisilla kampanjoilla, joita olivat esimerkiksi #beyondkonecranes Pride-kuukauden aikana ja #iamkonecranes, jolla kannustettiin naisia valitsemaan

2020: Maineen kasvattamista toimialalla ja tavoitteiden haastamista

- Rakensimme vahvasti tietoisuutta globaalisti ja paikallisesti kiinnittääksemme huomiota monimuotoisuuteen ja osallistamiseen
- Koulutusta tiedostamattomien ennakkoasenteiden tunnistamisesta, monimuotoisuuden ja osallistamisen tärkeydestä sekä kulttuurin monimuotoisuudesta
- Konecranesin monimuotoisuutta ja osallistamista koskeva verkkokoulutus tuli pakolliseksi kaikille työntekijöille
- Käynnistimme ohjelman, jolla tuetaan naisten osuuden nopeaa kasvattamista johtotehtävissä
- Käynnistimme mentorointiohjelmia, joilla nopeutetaan ja tuetaan naispuolisten osaajien kehitystä
- Järjestimme Kahvia ja kulttuuria -verkkoseminaareja, joiden tarkoituksena on vahvistaa yhteenkuuluvuuden tunnetta
- Perustimme työntekijöiden resurssiryhmän, joka keskittyy naisten vaikutusmahdollisuuksien lisäämiseen luonnontieteissä, teknologiassa, insinööritieteissä ja matematiikassa (STEM)
- Kasvatimme henkilöstön eri kansallisuuksien määrää
- Sisällytimme monimuotoisuuden ja osallistamisen osaksi osaamisen hallintaprosessiamme

ura teknologian tai insinööritieteiden parissa. Yhteistyömme Conference Board -järjestön kanssa jatkui, ja Konecranesin edustajat osallistuivat erilaisiin paneelikeskusteluihin ja verkkoseminaareihin (esimerkiksi Strategy Insights ja LinkedIn).

2021: Monimuotoisuuden ja osallistamisen strategian uudistaminen

- Otamme käyttöön monimuotoisuuden ja osallistamisen uuden vision ja uudet tavoitteet
- Kehitämme entistä kokonaisvaltaisemman lähestymistavan monimuotoisuuteen ja osallistamiseen ja määritämme entistä kunnianhimoisemman tavoitetason
- Sisällytämme monimuotoisuuden ja osallistamisen kaikkiin henkilöstöhallinnan prosesseihin ja esittelemme osallistavan hankinnan konseptin
- Jatkamme koulutuksen ja tietoisuuden edistämistä
- Kehitämme erityisiä ohjelmia, joilla lisätään naisten osuutta huolto- ja valmistustoiminnoissa
- Vahvistamme yhteiskuntavastuutamme ottamalla aktiivisen roolin tieteen, teknologian, insinööritieteiden ja matematiikan (STEM) aloilla



Haluamme olla dynaaminen kumppani asiakkaillemme ja suosittu työnantaja.

Kilpailuetua osaamisen hallinnalla

Konecranesin henkilöstöhallintostrategia varmistaa, että meillä on tulevaisuudessa tarvittavat resurssit ja taidot ja että työntekijämme ovat motivoituneita ja pystyvät täyttämään liiketoiminnan vaatimukset. Panostamme työntekijöidemme jatkuvaan kehitykseen. Se tarkoittaa sekä oppimismahdollisuuksia että työkaluja ja menetelmiä, jotka tukevat tehokasta oppimista. Konecranes tarjoaa monipuolisia koulutuksia ja monenlaista kehittämistoimintaa – aiheet

vaihtelevat teknologiasta, johtamisesta ja työsuojelun kehittämisohjelmista kielten opiskeluun ja projektinhallintaan.

Jatkoimme työtämme yhdenvertaisten mahdollisuuksien tarjoamiseksi kaikille työntekijöillemme. Varmistimme tasavertaisuuden periaatteet ja kiinnitimme niihin erityistä huomiota rekrytointikäytännöissä, koulutuksissa, osaamisen kehittämisessä ja urakehityksessä. Tiedot kaikista avoimista työpaikoistamme julkaistaan yhdessä julkisessa

rekrytointijärjestelmässä, joka on avoin sekä nykyisille että potentiaalisille tuleville työntekijöille. Vuonna 2020 jatkoimme palkkauksen arviointiprosessin yhdenmukaistamista edistääksemme palkkoihin liittyvää päätöksentekoa. Palkkauksen arviointiprosessia tukee keskitetty konsernitason työkalumme.

Henkilökohtainen kehitys on keskeinen tekijä työntekijöiden sitouttamisessa. Vuonna 2020 esimiesten ja työntekijöiden

Tavoitteet ja edistyminen: Monimuotoinen, osallistava ja sitouttava työympäristö

Tavoite 2020	Edistyminen	Uudet tavoitteet vuonna 2021	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Konsernin johdon sukupuolijakauma: Vähintään 15 % naisia (Ylin johto: kaikki tehtävätasolla 11 ja sen yläpuolella)	13,11 % naisia vuoden 2020 lopussa (11,4 % vuoden 2019 lopussa)	Naisten osuus johtotehtävissä 22 % vuoden 2025 loppuun mennessä (Johtotehtävät tehtävätasolla 11 ja sen yläpuolella)	5, 10
Johtoryhmien sukupuolijakauma: Vähintään 25 % naisia (Johtoryhmät: konsernin, liiketoiminta-alueiden ja konsernitoimintojen johtoryhmät)	24,2 % naisia vuoden 2020 lopussa (22 % vuoden 2019 lopussa)	Johtoryhmäkohtainen tavoite poistettu, koska mittaus sisältyy uuteen "Naisten osuus johtotehtävissä" -tavoitteeseen.	5, 10
Minkään yksittäisen kansallisuuden edustajien osuus konsernin johdossa ei saa olla yli 50 %	59 % vuoden 2020 lopussa (61 % vuoden 2019 lopussa)	Globaalien johtoryhmien kokoonpano liiketoiminta-alueilla ja konsernitoiminnoissa heijastaa asiakkaiden ja työntekijöiden kansallisuuksien ja maantieteellisten alueiden moninaisuutta.	10
		Naisten osuuden kasvattaminen koko organisaatiossa 22 %:iin vuoden 2025 loppuun mennessä.	5, 10
		Naisten osuuden kasvattaminen 22%:iin työtehtävissä, jotka vaativat luonnontieteellisiä, teknologisia, insinöörityieteellisiä ja matemaattisia (STEM) taitoja vuoteen 2025 mennessä.	5, 10
		Toimintamaissa: vähemmistöryhmien osuus heijastaa paikallista väestörakennetta vuoteen 2025 mennessä paikallisessa yksikössä.	10
		Monimuotoisuutta ja osallistamista koskevan verkkokoulutuksen suoritusaste 100 % vuoden 2021 ensimmäisen neljänneksen loppuun mennessä (Ensimmäisen kvartaalin toteutuksessa huomioidaan COVID-19-rajoitukset)	10



Henkilöstö edustaa
95
eri kansallisuutta

väliset kehityskeskustelut (Trust, People, Performance eli TPP-keskustelut) jaettiin kahdelle ajanjaksolle, mikä mahdollisti yksityiskohtaiset painotukset ja laadukkaan vuoropuhelun. Ensimmäisen jakson teemoja olivat tavoitteiden asettaminen ja yleinen palaute, ja toisella jaksolla keskityttiin kehitykseen: toimintatapojen kehittämiseen, vahvuuksiin ja kehitystarpeisiin sekä oppimiseen ja uramahdollisuuksiin. Kaikki työntekijät kuuluvat TPP-prosessin piiriin. Työntekijöistä 24 prosenttia noudattaa kuitenkin paikallisia suorituskäytännön hallinnan käytäntöjä, eikä heidän kehityskeskustelujaan kirjata keskitettyyn TPP-järjestelmään. MHE-Demagin työntekijät liitetään TPP-järjestelmään vuonna 2021. Vuonna 2020 TPP-järjestelmän piiriin kuuluvista työntekijöistä 91 prosenttia kävi läpi joko suorituskäytännön hallinnan tai urakehityksen arvioinnin.

Oppimismahdollisuudet

Virallinen koulutustarjontamme vuonna 2020 sisälsi esimerkiksi uusia koulutuksia, jotka tukivat johtajia pandemian aiheuttamien poikkeuksellisten olosuhteiden aikana. Yli 400 johtajaa osallistui etätöitä koskevaan virtuaalikoulutukseen. Konecranesin 2 200 johtajasta lähes 500 aloitti viisikuukautisen Staying Connected -virtuaalikoulutuksen, jolla vahvistetaan tiimityötaitoja. Lisäksi johtajille ja muille

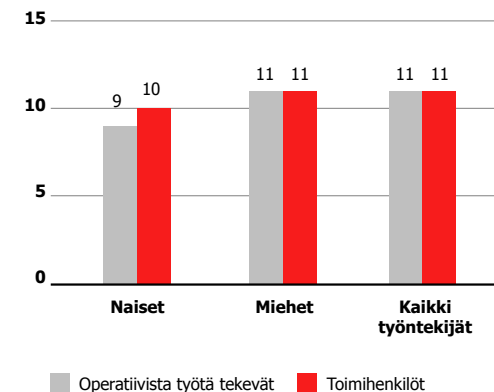
osaajille suunnattu KC Leader -lippulaivaohjelmamme jatkui virtuaalikoulutuksena.

Koulutustuntien määrä väheni merkittävästi (41 prosenttia) vuonna 2020 vuoteen 2019 verrattuna. Tämä johtui pääasiassa koronapandemiasta, joka pakotti Konecranesin keskittymään vahvasti ydinliiketoimintaan. Näin varmistimme liiketoiminnan jatkuvuuden ja kustannusten hallinnan. Pandemian seurauksena monet ulkoiset koulutustapahtumat peruttiin tai niitä siirrettiin. Uusille työntekijöille järjestettiin aiempaa vähemmän perehdyttämiskoulutusta, koska rekrytointi väheni, ja työntekijöillä oli vähemmän aikaa keskittyä muihin kuin pakollisiin koulutuksiin. Vuosia 2019 ja 2020 vertailtaessa on tärkeää huomata, että tietojen luokittelussa on tapahtunut merkittäviä muutoksia: teimme vuonna 2020 paljon töitä tietojen laadun parantamiseksi sekä useita korjauksia eri luokkien määrittelytapoihin.

Sitoutumisen mittaaminen KC-pulssikyselyllä ja Net Promoter Score -pistemäärällä

Mittaamme sitoutumista tekemällä säännöllisesti henkilöstökyselyjä koko organisaatiossa. Konecranes otti vuonna 2020 käyttöön KC-pulssikyselyn. Sen avulla vahvistimme

Keskimääräinen koulutustuntimäärä per työntekijä



ymmärrystämme työntekijöiden sitoutumisesta ja hyvinvoinnista koronapandemian aikana. Se koostuu kyselyistä, joilla mitataan yleisen mielialan kehittymistä koko organisaatiossa. Kyselyssä on kysymyksiä eri aiheista, kuten viestinnästä, monimuotoisuudesta ja osallistamisesta, kulttuurista, sitoutumisesta, eettisyydestä ja vaatimustenmukaisuudesta, työterveydestä- ja turvallisuudesta sekä johtamisesta ja tuesta.

Työntekijät regioonnittain ja sukupuolijakauma

	EMEA			AME			APAC			Koko Konecranes
	Miehet	Naiset	Ei halua määritellä sukupuolta	Miehet	Naiset	Ei halua määritellä sukupuolta	Miehet	Naiset	Ei halua määritellä sukupuolta	Yhteensä
Työntekijöiden määrä vuoden lopussa	8 135 (84 %)	1 552 (16 %)	2	2 447 (83 %)	513 (17 %)	4	3 451 (82 %)	758 (18 %)	0	16 862
<31	1 189	228	1	341	65	0	648	169	0	2 641
31-50	4 276	852	1	1 349	262	3	2 450	520	0	9 713
>50	2 670	472	0	757	186	1	353	69	0	4 508
Uusien työntekijöiden määrä	475	155	0	355	68	1	166	68	0	1 288
Lähteneiden työntekijöiden määrä	821	166	0	586	159	5	486	101	0	2 324
Kokonaisvaihtuvuus *	10 %	11 %	-	24 %	29 %	80 %	14 %	13 %	-	13 %
Vakituisten työntekijöiden määrä	7 802	1 472	2	2 411	510	4	3 096	616	0	15 913
Määräaikaisten työntekijöiden määrä	333	80	0	36	3	0	355	142	0	949

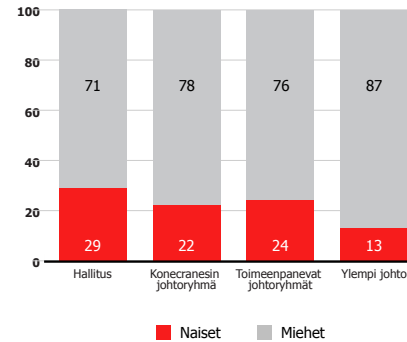
*Kokonaisvaihtuvuus = Vuoden aikana lähteneet jaettuna vuoden keskiarvoisella henkilöstömäärällä. Laskelma huomioi kaikki vapaaehtoiset, ei-vapaaehtoiset ja muista syistä lähteneet, sisältäen yhtiön sisäiset siirrot. Laskentatapa on muuttunut v. 2019.

Konecranesin työntekijöiden globaalin työntekijöiden suositelumittarin (Net Promoter Score) tulos oli 22 pistettä elokuussa 2020 mutta laski 14 pisteeseen joulukuussa 2020. Net Promoter Score -tuloksemme on hyväksyttävällä tasolla: 43 prosenttia työntekijöistämme suosittelee aktiivisesti Konecranesia työnantajana. Lasku johtuu todennäköisimmin pandemiatilanteen pitkittymisestä ja 1.10.2020 ilmoitetuista suunniteltua sulautumista koskevista uutisista, jotka luonnollisesti aiheuttavat jonkin verran epävarmuutta.

Tulosten mukaan työntekijät olivat erittäin tyytyväisiä etätyöjärjestelyihin ja he kokivat, että heitä on osallistettu ja että heitä kohdellaan tasavertaisesti. Lisäksi vastaukset sitoutumiseen liittyviin kysymyksiin olivat positiivisia. Tulokset osoittavat, että suurin osa työntekijöistämme on valmis tekemään tarvittaessa enemmän kuin tavanomaiset työvelvollisuutensa ja he haluavat jatkaa työtään yhtiön palveluksessa. Työmäärä osoittautui keskeiseksi parannustarpeeksi vuonna 2020: työntekijöistä 31 prosenttia (elokuu 2020) ja 37 prosenttia (joulukuu 2020) piti työmääräänsä erittäin suurena ja vain 2 prosenttia (elokuu 2020) ja 1 prosentti (joulukuu 2020) oli sitä mieltä, että heillä ei ollut tarpeeksi töitä. Lisäksi yhteenkuuluvuuden tunnetta ja hyvinvointia koskevat kysymykset saivat suhteellisen alhaiset pistemäärät.

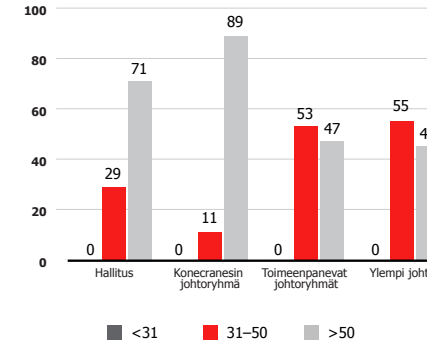
Olemme ryhtyneet parannustoimiin. Johtajat keskustelivat tuloksista ja toimintasuunnitelmista tiimiensä kanssa. Olemme myös käynnistäneet globaaleja ohjelmia, kuten modulaarisen yhdistelmäopetusohjelman, joka keskittyy hyvinvointiin ja yhteenkuuluvuuteen. Lisäksi olemme järjestäneet verkkoseminareja. Konecranes uudistaa parhaillaan henkilöstökyselyn lähestymistapaa seuratakseen työntekijöiden sitoutumista, yleistä mielialaa ja tarpeita. Tavoitteena on siirtyä kohti joustavampaa prosessia, joka vaihtelee laajoista globaaleista kyselyistä pulssikyselyihin, jotka keskittyvät vain tiettyihin kohderyhmiin tai aiheisiin. Näin Konecranes voi keskittyä ajankohtaisiin aiheisiin ja ryhtyä tarvittaessa täsmällisesti kohdennettuihin toimenpiteisiin.

Sukupuolijakauma hallintoelimissä, %

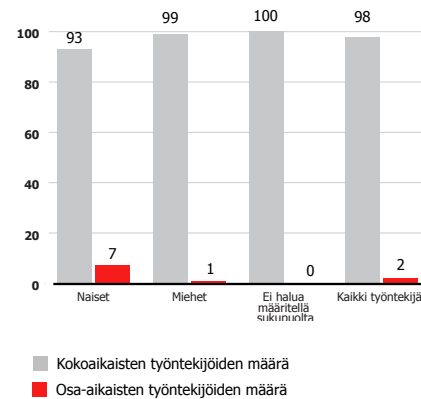


* Toimeenpanevat johtoryhmät = Konsernin, liiketoiminta-alueiden ja funktioiden johtoryhmät, Ylempi johto = kaikki työn luokitusasteella 11 tai ylempänä

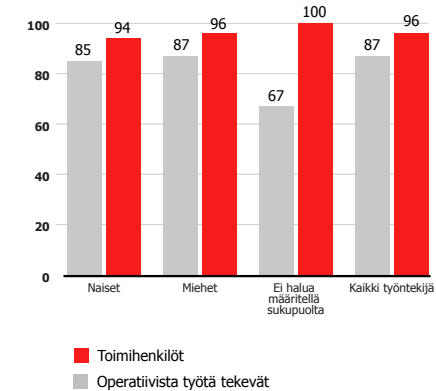
Ikäjakauma hallintoelimissä, %



Henkilöstön sukupuolijakauma työsuhtedetyypeittäin, %



Osuus työntekijöistä, jotka saivat arvion suorituskyvystä ja urakehityksestä *



* Lukema kattaa työntekijät, joilla on dokumentoidut tavoitteet TPP-järjestelmässä. Meillä on muita käytäntöjä TPP-työkalun piiriin kuulumattomien työntekijöiden suorituskyvyn hallintaan, mutta näistä käytännöistä ei ole tällä hetkellä saatavilla tietoa globaalisti.



VASTUULLINEN LIIKETOIMINTA

Konkreettisia edistysaskelia vaatimustenmukaisen ja eettisen toiminnan ohjelman toteutuksessa

Toteutimme useita tietoisuutta lisääviä toimenpiteitä vuonna 2020. Pääpaino oli uudistuneessa yhtiön toimintaohjeita koskevassa koulutuksessa. Haasteellisesta pandemiatilanteesta huolimatta koulutuksen suoritti yli 16 000 työntekijää. Lisäksi aloitimme kolmannen osapuolen suorittamat auditoinnit, joissa keskityttiin toimittajien toimintaohjeiden noudattamiseen.

Eettisyys ja vaatimustenmukaisuus perustuvat arvoihimme

Konecranesin johtamiskulttuuri perustuu yrityksemme arvoille, jotka ovat usko ihmisiin, täydellinen palvelusitoutuminen ja jatkuva kannattavuus. Tavoitteenamme ei ole ainoastaan noudattaa liiketoimintaamme koskevia lakeja, sääntöjä ja säädöksiä, vaan pyrimme myös aina toimimaan hyvien liiketapojen mukaisesti. Konecranesin toimintaohjeet (Code of Conduct) ja hallinnoinnin viitekehys ohjaavat yrityksen päivittäisiä toimintoja määrittämällä selkeästi sisäiset standardimme, eettiset arvomme ja oikeudelliset veloitteemme. Toimintaohjeita täydentävät konserninlaa-

juiset toimintaperiaatteet, jotka koskevat muun muassa laatua, turvallisuutta, ympäristöä, toimittajille asetettuja vaatimuksia, korruption vastaista toimintaa, tietosuoja, kilpailulainsäädäntöä, yhdenvertaista kohtelua ja monimuotoisuutta. Toteutimme myös konserninlaajuisen eettisyyden ja vaatimustenmukaisuuden riskinarvioinnin vuonna 2019 haastatteleamalla yli 200:aa työntekijää eri toimintamaista ja liiketoimintayksiköistä. Tämän arvioinnin perusteella uudistimme vastuullista liiketoimintaa koskevat keskeiset suorituskyvyn mittarit ja jatkoimme näiden riskien seurantaa vuonna 2020 osana yleistä vaatimustenmukaisen ja eettisen toiminnan ohjelmaamme ja suunnitelmaamme. Lisäksi uudistimme kilpailutoimintaperiaattemme vuonna 2020.

Meillä on johtotason Compliance & Ethics -komitea, joka valvoo vaatimustenmukaisen ja eettisen toiminnan ohjelmamme toteutusta ja kehitystä. Ohjelman johtamisesta vastaa Compliance & Ethics -tiimi, jota johtaa vaatimustenmukaisesta ja eettisestä toiminnasta vastaava johtaja. Vuonna 2020 vahvistimme tiimiä uusilla Compliance & Ethics -vastaavilla, jotka työskentelevät maantieteellisesti kolmessa eri paikassa. Lisäresurssien ansiosta voimme tukea liiketoimintaa entistä paremmin ja toteuttaa kun- nianhimoista vaatimustenmukaisen ja eettisen toiminnan ohjelmaa.

Edistämme avointa asioiden esille ottamisen kulttuuria, jossa työntekijät voivat rohkeasti ilmoittaa vaatimustenmukaista ja eettistä toimintaa koskevista huolenaiheistaan. Huolenaiheista voi ilmoittaa monella tavalla, esimerkiksi käyttämällä ulkoisesti hallintoitua ilmoituskanavaa, jonka kautta ilmoituksen voi tehdä myös nimettömästi, jos paikallinen laki sen sallii. Selkeä käytäntömme on, että ilmoituksista ei aiheudu vastatoimia. Kaikki ilmoitukset arvioidaan ja niihin vastataan luottamuksellisesti. Lisäksi kannustamme toimittajiamme ja muita liikekumppaneitamme ilmoittamaan yhtiöön liittyvistä vaatimustenmukaista ja eettistä toimintaa koskevista huolenaiheista.

Toteutimme useita tietoisuutta lisääviä toimenpiteitä vuonna 2020. Pääpaino oli uudessa toimintaohjeita (Code of Conduct) koskevassa koulutuksessa. Uusi konserninlaajuinen toimintaohjeita koskeva koulutuksemme on nyt saatavilla 35 eri kielellä. Koulutus on pakollinen kaikille työntekijöille maailmanlaajuisesti, myös suorittavan työn tekijöille. Haasteellisesta pandemiatilanteesta huolimatta koulutuksen suoritti yli 16 000 työntekijää. Lisäksi valmistelimme ja käynnistimme vuonna 2020 globaaleja kilpailulainsäädäntöä ja kaupankäynnin vaatimustenmukaisuutta koskevia koulutuksia. Järjestimme vuoden aikana koulutusta myös muista vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä aiheista, kuten eettisestä johtajuudesta, korruption vastaisesta toiminnasta ja rikkomusten raportoinnista.

Korruption vastainen toiminta ja lahjonnan torjunta

Korruption vastainen toimintaperiaattemme ja toimintaohjeemme ovat osoitus sitoutumisestamme kaikenlaisen korruption, kiristyksen ja lahjonnan vastaiseen toimintaan. Ne määrittävät eettisen toiminnan tason, jota pyrimme ylläpitämään, ja tukevat pitkän aikavälin kilpailukykyämme maailmanlaajuisilla markkinoilla. Korruption vastaiset toimintaperiaattemme sisältävät myös vaatimustenmukaisuuden protokollia ja ohjeita riskien havaitsemiseen. Nollatoleranssi korruptoituneita käytäntöjä kohtaan on sisäinrakennettuna valvonnan ja seurannan prosesseissamme. Meillä on käytössämme useita toimenpiteitä ja prosesseja korruptio- ja petosriskien pienentämiseen, mukaan lukien portaali liikelahjoja ja vieraanvaraisuutta koskeville asioille. Portaalin kautta työntekijät voivat raportoida ja saada ennakkohyväksynnän vieraanvaraisuudelle ja liikelahjojen antamiselle ja vastaanottamiselle korruption vastaisen politiikkamme mukaisesti.

Korruption torjunta on olennainen osa vastikään alkanutta toimintaohjeita koskevaa koulutustamme, joka on pakollinen kaikille työntekijöillemme maailmanlaajuisesti. Tavoitteena oli 100 prosentin suoritusaste, mutta se jäi saavuttamatta lähinnä siksi, että koulutus sisältää lähiopetusta organisaation joissakin osissa eikä sitä voitu järjestää COVID-19-



Kansainvälisen kaupan vaatimustenmukaisuus – kaikkien asia

Kansainvälisen kaupan vaatimustenmukaisuuden osalta käynnistimme kauppapakotteita ja viennin valvontaa käsittelevän verkkokoulutuksen, jonka suoritti yli 6 000 työntekijää vuonna 2020. Koulutus antaa yleiskuvan näistä monimutkaisista kysymyksistä sekä käytännön neuvoja sääntöjen ja säännösten noudattamiseen. Kauppapakotteiden ja viennin valvonnan tuntemus auttaa työntekijöitämme välttämään rikkomukset ja turvaamaan yhtiömme hyvän maineen.

tilanteen vuoksi. Lisäksi järjestimme edistyneempiä korruptio- onvastaisia koulutuksia eri kohdeyleisöille, kuten hankinnan, myynnin ja taloushallinnon tiimeille.

Edistimme nollatoleranssia myös suhteessa liikekumppaneihimme toimittajien toimintaperiaatteiden ja käsikirjan kautta. Vuoden 2020 loppuun mennessä noin 1 300 toimittajaa (noin 58 prosenttia hankintamenojen perusteella laskettuna) oli sitoutunut toimittajien toimintaperiaatteisiimme. Tuhannen suurimman toimittajan (hankintamenojen perusteella lasket-

Tavoitteet ja edistyminen: vaatimustenmukainen ja eettinen toiminta

Tavoite	Edistyminen	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Kaikki työntekijät ovat suorittaneet toimintaohjeita koskevan pakollisen koulutuksen.*	Vuonna 2020 yli 16 000 työntekijää (96 % kaikista työntekijöistä*) suoritti toimintaohjeita koskevan koulutuksen (EMEA 95 %, Aasian ja Tyynenmeren alue 99 %, Amerikka 96 %). Emme saavuttaneet 100 %:n tavoitetta, mihin oli syynä etenkin koronapandemia, jonka vuoksi osaa lähiopetuksesta ei voitu järjestää.	8, 12, 16
Kaikki määritellyn kohderyhmän jäsenet ovat suorittaneet kilpailulainsäädäntöä koskevan koulutuksen.	Uuden kilpailun vaatimustenmukaisuutta koskevan koulutuksen käyttöönotto alkoi joulukuussa 2020 englanniksi, ja vuoden loppuun mennessä 10 % kohderyhmästä oli suorittanut koulutuksen. Eri kieliversioiden käyttöönotto jatkuu vuonna 2021.	
Sataprosenttisesti myönteinen vastaus seuraaviin sitoutumiskyselyn kysymyksiin: 1) ”Yksikköni johto on sitoutunut rehellisyyteen ja eettisiin liiketoimintakäytäntöihin.” 2) ”Jos havaitsisin epäeettistä toimintaa Konecranesilla, voisin raportoida siitä.”	Kahden vuonna 2020 tehdyn henkilöstön sitoutumiskyselyn perusteella keskimäärin 83 % työntekijöistä vastasi myönteisesti (arvosana 7–10/10) kysymykseen 1 ja 84 % kysymykseen 2.	

* Pois lukien vastikään rekrytoidut ja pitkillä vapailla olevat työntekijät.

tuna) joukossa osuus oli 76 prosenttia. Auditoimme toimitajiamme myös korruption vastaisen työn osalta. Käytämme riskiperusteista vastapuolen tuntemisen prosessia (Know Your Counterparty) tarkastelutason määrittämiseen, ja siinä otetaan huomioon esimerkiksi kyseiseen liiketoimintaan, maahan ja liiketoimintakumppaniin liittyvät riskit.

Sitoutuminen ihmisoikeuksiin

Konecranes allekirjoitti YK:n Global Compact -aloitteen vuonna 2010. Sitouduimme tuolloin tukemaan ja soveltamaan aloitteen ihmisoikeuksia ja työoloja koskevia perusperiaatteita. Konecranes kunnioittaa ihmisoikeuksia

ja edistää YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteita, YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita, YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja Kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistusta työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista.

Olemme laatineet ihmisoikeussitoumuksemme perusteella sisäisiä toimintaperiaatteita, joita käytetään vähimmäisvaatimuksina. Olemme sisällyttäneet ihmisoikeuksia koskevat perusperiaatteet toimintaohjeisiimme. Olemme myös laatineet yhtiönlajuiset Kunnioitus työpaikalla -toimintaperiaatteet, jotka koskevat tasavertaisia mahdolli-

suuksia ja oikeudenmukaisia työsuhteyksitä ja luovat yhteiset puitteet työntekijöitä koskeville käytännöille. Lisäksi meillä on erilliset toimintaperiaatteet, jotka koskevat työturvallisuutta, monimuotoisuutta ja osallistamista sekä tietosuojan vaatimustenmukaisuutta. Perusvaatimuksemme sisältyvät myös toimittajien toimintaperiaatteisiin, ja näin varmistamme, että ihmisoikeuksia kunnioitetaan myös toimitusketjussamme. Ihmisoikeudet ovat osa pakollista vuotuista toimintaohjettamme koskevaa koulutusta.

Konecranes paransi ihmisoikeuksien huolellisuusperiaateprosessiaan tekemällä ihmisoikeusriskien arvioinnin keväällä

2020 ihmisoikeuksiin erikoistuneen kolmannen osapuolen avulla. Aineistopohjaisessa analyysissä kartoitettiin sellaisen yrityksen tyypillisiä riskejä, jolla on tuotantotoimintaa, toimittajia ja asiakkaita niillä maantieteellisillä alueilla, joilla yhtiömme ja arvoketjumme toimivat. Analyysin merkityksellisyyttä lisäsi se, että siihen sisältyi myös yhtiön sisäisten ja ulkopuolisten asiantuntijoiden konsultointia. Terveysten ja turvallisuuden liittyvät riskit ovat mahdollinen korkea riskin alue sekä omille työntekijöillemme että arvoketjumme ihmisille. Tyypillisiä toimistotyöntekijöitä koskevia ihmisoikeusriskejä ovat syrjintä ja tietosuojarikkomukset. Työntekijöiden oikeuksiin – kuten palkkoihin, työaikoihin ja yhdistymisvapautteen – voi kohdistua riskejä monimutkaisissa toimitusketjuissa. Ulkoistettu työvoima omissa toimipaikoissamme ja toimitusketjussa on usein alttiimpaa riskeille kuin suorassa työsuhteessa oleva työvoima. Riskien hallitsemiseksi ja lieventämiseksi meillä on jo käytössä vahvoja ohjelmia monilla alueilla. Turvallisuus on ollut ensisijaisia tavoitteitamme jo

vuosia. Lisätietoa työstämme terveys- ja turvallisuusriskien pienentämiseksi on luvussa **Turvalliset tuotteet ja turvallinen työpaikka**.

Suhtaudumme yksityisyyden suojaan hyvin vakavasti ja pidämme henkilötietojen suojaa erittäin tärkeänä. Meillä on erityinen tietosuojajärjestelmä ja määritetyt prosessit, ohjeet, vaatimukset ja menettelyt, jotka kattavat kaikki henkilötiedot riippumatta siitä, koskevatko ne omia työntekijöitämme, asiakkaitamme, toimittajiamme tai alihankkijojiamme. Lisätietoa työstämme informaatioteknologiariskien pienentämiseksi (mukaan lukien tietojen eheys) on **taloudellisen katsauksen ja hallinnointia koskevan selvityksen** riskinhallintaa käsittelevässä osiossa. Ehkäisemme syrjintää vahvalla monimuotoisuuden ja osallistamisen ohjelmallamme ja olemme vakiinnuttaneet asioiden esille ottamisen kulttuurin. Jos syrjintää kuitenkin havaitaan, meillä on selkeä prosessi tapauksen tutkimiseen. Olemme myös

kehittäneet erityisiä johtamisprosesseja ja keskitettyjä vaatimustenmukaisuuden prosesseja varmistaaksemme, että työntekijöiden oikeuksia kunnioitetaan esimerkiksi yhdistymisvapauden ja työehtosopimusneuvottelujen suhteen sekä ahdistelun ja syrjinnän ehkäisyn osalta. Emme hyväksy lapsityövoiman tai pakkotyövoiman käyttöä missään muodossa. Vuonna 2021 teemme korkean riskin maissa sijaitsevilla toimintoissamme sosiaalisen vastuun arviointoja, jossa kiinnitetään erityistä huomiota riskinarvioinnissa havaittuihin asioihin. Työntekijöiden oikeuksiin liittyvien riskien lieventämiseksi toimittajien toimintaperiaatteissamme on esitetty toimitusketjua koskevat odotuksemme. Olemme jo vuosien ajan ottaneet sosiaalisen vastuun huomioon toimittajajalinnan prosesseissamme, kuten toimittajien valinnassa ja toimittajalautuimien tekemisessä auditoinneissa. Vuonna 2020 aloitimme auditoinnit, joissa keskityttiin erityisesti toimittajien toimintaperiaatteiden noudattamiseen. Lisätietoa tästä aiheesta on seuraavassa luvussa.

Tavoitteet ja edistyminen: ihmisoikeudet

Tavoite	Edistyminen	Uudet tavoitteet	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Tehdään yritystason ihmisoikeusriskien arviointi vuoden 2020 loppuun mennessä.	Teimme ihmisoikeusriskien arvioinnin ulkoisen palveluntarjoajan avulla.	Vuoden 2021 loppuun mennessä pyrimme tekemään vähintään viisi sosiaalisen vastuun arviointia paikan päällä omissa toimintoissamme, jos koronatilanne sen sallii. Arvioinneissa keskitytään riskimaihin ja ihmisoikeusriskien arvioinnissa tunnistettuihin aiheisiin.	8

Ihmisoikeusriskien hallinnan elementit



Ihmisoikeudet sisältävät laajan kirjon kansalaisoikeuksia, poliittisia oikeuksia, työntekijöiden oikeuksia ja yhteiskunnallisia ja kulttuurisia oikeuksia sekä muita heikommassa asemassa olevien ryhmien oikeuksia. YK:n ohjaavien periaatteiden mukaisesti yritysten on vältettävä aiheuttamasta

ja edistämästä kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia omissa toimintoissaan. Lisäksi yritysten on pyrittävä estämään tai lieventämään kielteisiä vaikutuksia, jotka liittyvät suoraan niiden toimintoihin, tuotteisiin, palveluihin tai liikesuhteisiin. Vastuullisuustiimimme edistää konsernitason huolellisuus-

veloiteprosesseja, kuten kokonaisvaltaista ihmisoikeusriskien arviointia. Erityisiä riskejä hallitaan vastaavasti organisaation eri osissa. Pyrimme jatkuvasti ymmärtämään vaikutuksia paremmin ja vahvistamaan valvontakeinojamme sen mukaisesti.

Vastuullisuus toimitusketjussa

Hankintaorganisaatio vastaa oikeudellisia ja eettisiä velvoitteita, ympäristövelvoitteita ja muita vastuullisuusvelvoitteita koskevasta vaatimustenmukaisuudesta Konecranesin toimittajien osalta sekä asettaa hankintatoiminnalle vaatimukset ja päättää hankinnan prosesseista. Käytämme kategoriahallintaan perustuvaa hankintamallia, jonka avulla optimoimme globaalia toimittajakuntaamme, ylläpidämme yhteistyösuhteita ja asetamme vaatimuksia kaikille toimittajillemme. Materiaalien osalta Konecranes hankkii pääasiassa terästä sekä mekaanisia ja sähköisiä komponentteja. Lisäksi ostimme esimerkiksi logistiikkapalveluja sekä alihankintana komponentteja ja kenttätöitä, kuten nosturien asennuksia. Tässä osiossa tarkoitamme toimittajilla ensisijaisesti kaikkia näitä toimitusketjumme eri toimijoita, ellei alihankkijoita erikseen mainita.

Tarjoamme laajan valikoiman tuotteita ja palveluratkaisuja globaalisti. Se tarkoittaa, että meillä on laaja maailmanla-

ajuinen toimittajaverkosto, mikä tuo toimittajien hallintaan tiettyjä haasteita. Yhtenä ratkaisuna käytännön hallinnan haasteisiin otimme vuoden 2020 lopussa käyttöön sähköisen hankintajärjestelmän, joka lisää automaatiota ja mahdollistaa meille esimerkiksi uusia tehokkaita tapoja kohdistaa erityisiä vaatimuksia tiettyihin toimittajaluokkiin sekä seurata toimenpiteiden toteutumista. Globaali toimitusketju tuo myös vastuullisuuteen liittyviä riskejä. Seuraavassa on kuvattu hankinnan keskeiset prosessit, joilla hallitaan vastuullisuuteen liittyviä riskejä sekä toimittajien valintavaiheessa että liikesuhteen aikana.

Toimittajien valinta

Arvioidut hankintakulut vaikuttavat valintavaiheen aikana tehtäviin tarkastuksiin. Teemme perustason taustaselvityksen kaikista ehdotetuista uusista toimittajista, ellei kustannuserä ole hyvin pieni. Taustaselvityksessä varmistamme esimerkiksi sen, että kyseinen yritys maksaa veroja ja sillä on kaikki tarvit-

tavat vakuutukset ja että se sitoutuu noudattamaan keskeisiä ympäristö- ja sosiaalista vastuuta koskevia vaatimuksiamme. Laajempi itsearviointi vaaditaan kaikilta ehdotetuilta uusilta alihankkijoilta sekä muilta uusilta toimittajilta, joiden osalta hankintakulu ylittää tietyn rajan. Tässä itsearvioinnissa on kysymyksiä taloudesta, tuotannosta, laadusta, turvallisuudesta ja ympäristöstä. Itsearvioinnilla varmistamme myös sen, että toimittaja noudattaa toimittajien toimintaperiaatteita.

Konecranesin toimittajien toimintaperiaatteet sisältävät toimittajien liiketoimintaa koskevat vähimmäisvaatimukset esimerkiksi ihmisoikeuksien, työsuojelun, ympäristöasioiden hallinnan, korruption vastaisen toiminnan sekä lakien ja säännösten noudattamisen osalta. Toimintaperiaatteiden mukaisesti toimittajien on asetettava vastaavia vaatimuksia omille toimittajilleen ja alihankkijoilleen. Aloitamme soveltaa toimittajien toimintaperiaatteita vuonna 2018. Sitä ennen edellytimme, että toimittajat noudattavat Konecranesin

Tavoitteet ja edistyminen: vastuullinen toimitusketju

Tavoite	Edistyminen	YK:n kestävän kehityksen tavoitteet
Jatketaan toimittajien toimintaohjeiden (Supplier Code of Conduct) käyttöönottoa nykyisille ja uusille toimittajille ja alihankkijoille tunnistettujen riskien ja hankintamenojen perusteella.	Vuoden 2020 loppuun mennessä noin 1 300 toimittajaa (noin 58 % hankintamenojen perusteella laskettuna) oli sitoutunut toimittajien toimintaohjeisiimme. Tuhannen suurimman toimittajan (hankintamenojen perusteella laskettuna) joukossa osuus oli 76 %.	8, 12, 16
Tehdään vähintään 30 toimittajien vastuullisuusauditointia vuodessa sisäisten ja ulkoisten resurssien avulla.	Vuonna 2020 tehtiin 19 toimittajien vastuullisuusauditointia (toimittajien toimintaohjeiden noudattamista koskevaa auditointia). COVID-19-tilanne esti muiden suunniteltujen auditointien toteutuksen.	8, 12, 16

yleisiä toimintaohjeita. Vuoden 2020 loppuun mennessä noin 1 300 toimittajaa (noin 58 prosenttia hankintakulujen perusteella laskettuna) oli sitoutunut toimittajien toimintaperiaatteisiimme. Jatkamme osuuden kasvattamista vuonna 2021.

Vastuullisuuden hallinta liikekumppanuuden aikana

Teemme kahdentyyppisiä paikan päällä suoritettavia auditointeja pääasiassa olemassa oleville toimittajille, mutta joskus auditoinnit tehdään jo valintavaiheessa. Globaali hankinta-toimi tekee vuosittain paikan päällä noin 100 prosessitarkastusta tunnistettujen riskien perusteella. Vuonna 2020 näitä tarkastuksia tehtiin 78. Noin 20 prosenttia prosessitarkastusten kohteista liittyy vastuullisuuteen, esimerkiksi työaikoihin, työsopimusneuvotteluihin, jätehuoltoon ja turvallisuussääntöihin.

Vuonna 2020 aloitimme paikan päällä tehtävät toimittajien vastuullisuustarkastukset, joissa keskitytään erityisesti Konecranesin toimittajien toimintaperiaatteiden vaatimuksiin ja niihin liittyviin paikallisiin säännöksiin. Auditoinnit suorittaa vastuullisuustarkastuksiin erikoistunut kolmas osapuoli, ja ne sisältävät työntekijöiden ja johdon haastatteluja, toimipaikkakierroksia ja asiakirjakatsauksia. Tarkastettavat toimittajat valitaan maakohtaisen ja hankintakategorian riskien perusteella ja valinnassa otetaan huomioon myös toimittajaluokkohtaiset strategiat ja toimittajien segmentointi. Olemme määrittäneet kriittisille havainnoille käsittelyprosessin, joka voi pahimmassa tapauksessa johtaa toimittajan liikesuhteen päättämiseen. Vuonna 2020 teimme yhteensä 19 tarkastusta Kiinassa ja Turkissa. Emme päässeet 30 tarkastuksen tavoitteeseemme, koska COVID-19-tilanne johti siihen, että loput tarkastuksista jouduttiin lykkäämään, esimerkiksi kaikki Intiaan suunnitellut tarkastukset. Tarkastuksissa tehtiin yhteensä noin 380 havaintoa, jotka liittyivät esimerkiksi

työaikoihin, henkilösuojausten käyttöön ja puutteellisiin korruption vastaisiin käytäntöihin. Tuemme toimittajia, jotta he saisivat korjattua poikkeamat vaaditussa ajassa. Lisäksi jaamme tarkastuksissa oppimamme asiat hankintatiimeillemme, jotta voimme lisätä tietoisuutta ja tietoa toteutuneista vastuullisuusriskeistä. Näin tunnistettuja riskejä voidaan lieventää paremmin myös muissa toimittajahallinnan prosesseissa.

Vastuullisuuden hallinnan painopisteemme on ensimmäisen portaan toimittajissamme. Konecranesin toimittajien toimintaperiaatteet edellyttävät, että toimittajamme asettavat vastaavia vaatimuksia omille toimittajilleen. Siksi paikan päällä tehtävät auditoinnit sisältävät toisinaan myös yhteistyökumppanin omien toimittajien tarkastuksia. Poikkeuksena on konfliktimineraaleja koskeva raportointi: keräämme vakiotietoja läpi toimitusketjun portaiden aina sulattamo- tai jalostamotasolle asti varmistaaksemme, että käytetyt mineraalit eivät ole konfliktimineraaleja.



Raportointiperiaatteet ja tiedonkeruu

Taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöön liittyvien johtamiskäytäntöjen läpikäynti on olennainen osa Konecranesin vuosikatsausta ja tilinpäätöstä. Raportin sisällöllä pyritään täyttämään muiden kuin taloudellisten tietojen julkistamisesta annetun EU-direktiivin vaatimukset ja antamaan monimuotoisuutta koskevia tietoja GRI-standardien (Global Reporting Initiative) mukaisesti. Raportointi on rajattu toimintoihin, joihin meillä on operatiivinen määräysvalta, ja se kattaa yhden tilikauden tiedot (kalenterivuosi 2020).

Olemme teettäneet kolmannen osapuolen osittaisen varmennuksen työturvallisuus-, energia- ja päästötietojen osalta. Konecranesin energia- ja päästötietojen virallinen vertailuvuosi on 2017. Lisätietoja on Ecobio Oy:n laatimassa ulkopuolisen varmentajan raportissa. Laskentamenetelmistä on lisätietoa osoitteessa <https://www.konecranes.com/about/corporate-responsibility/targets-and-progress>.

Tämä yritysvastuuraportti on laadittu GRI-standardien ja niiden viimeisimpien versioiden mukaisesti: GRI 101: Perusteet, GRI 102: Yleinen sisältö ja GRI 103: Hallinnointitapa. Olemme määrittäneet raportoitavan sisällön yleisten raportointiperiaatteiden mukaisesti raportoidessamme toimintaamme koskevista olennaisista taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristöön liittyvistä vaikutuksista.

Tämä raportti on laadittu noudattaen Global Reporting Initiative (GRI) -standardien Core-vaihtoehtoa. Ellei muuta ole mainittu, raportti kattaa kaikki Konecranes-toiminnot kaikissa toimintamaissa lukuun ottamatta yhteisyrityksiä ja yhteistyökumppaneita. Vuoden 2020 raportointi sisältää myös MHE-Demagin toiminnot. Konecranesin kannalta olennaisimmat aiheet on määritetty vuotuisessa olennaisuusarvioinnissa, johon osallistuivat tärkeimmät sidosryhmät ja yhtiön johto. Tähän raporttiin on sisällytetty olennaiset vaikutuksemme sekä niiden hallinnointi ja johtaminen. Tärkeimmät osa-alueet on listattu GRI-indeksissä. Uskomme, että raportoidut asiat antavat asianmukaisen kuvan toiminnastamme.



GRI-indeksi 2020

Sivu/linkki

Lisätietoja

YLEINEN SISÄLTÖ			
Organisaation taustatiedot			
102-1	Organisaation nimi	s. 3	
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	www.konecranes.com	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti		Hyvinkää, Suomi
102-4	Toimintamaat	www.konecranes.com	
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto		Oikeudellinen muoto: julkinen osakeyhtiö Omistukseen liittyvät muutokset päivitetään kvartaaleittain (www.konecranes.com)
102-6	Markkina-alueet, toimialat	www.konecranes.com	
102-7	Raportoitavan organisaation koko	vuosikatsaus	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	s. 29–33	Tiedot on kerätty HR-keskusjärjestelmästä (SuccessFactors Employee Central) ja visualisoitu Power BI:n avulla. Ne perustuvat tilanteeseen 31.12.2020.
102-9	Toimitusketju	s. 39–41	
102-10	Merkittävät muutokset organisaation koossa ja toimitusketjussa		MHE-Demag-yritysosto saatiin päätökseen vuoden 2020 alussa. Hankinnan myötä saimme kuusi uutta tuotantolaitosta, uusia palvelupisteitä ja uusia toimittajia Aasian ja Tyynenmeren alueelle. Vernouillet’n, East Kilbriden ja Mountceau-les-Mines’n tehtaan toiminta lopetettiin vuoden 2020 lopussa ja osa toiminnoista siirrettiin muille tehtaille.
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	s. 14–15	
102-12	Organisaation hyväksymät ja edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	s. 14–15	Ks. taulukko 2. Vastuullisuuden johtamisen lähestymistapoja
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvonta-organisaatioissa		Konecranes-konsernilla on hallituspaikka European Materials Handling Federationissa (FEM); Port Equipment Manufacturers Associationissa (PEMA); East Office of Finnish Industries Oy:ssä; Teknologiateollisuudessa; FIMECC Oy:ssä (Finnish Metals and Engineering Competence Cluster Ltd); Digital, Internet, Materials & Engineering Co-Creationissa (DIMECC); Forum for Intelligent Machines ry:ssä (FIMA); ja Mechanical Engineering Industry Associationissa (VDMA – Materials Handling and Intralogistics). Lisäksi Konecranes on mukana Euroopan standardointikomitean (CEN) ja kansainvälisen standardointijärjestön (ISO) valiokunnissa.
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	vuosikatsaus	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	s. 13–15	Lisätietoa ilmastoon liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista on taloudelliseen katsaukseen ja hallinnointia koskevaan selvitykseen sisältyvässä selvityksessä ei-taloudellisista tiedoista. Lisätietoa ilmastoriskeistä on Konecranesin CDP-vastauksessa osoitteessa www.cdp.net.

Sivu/linkki		Lisätietoja	
Liiketoiminnan eettisyys			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	s. 14–15	
102-17	Toiminnan eettisyyteen liittyvä neuvonanto ja väärinkäytösten ilmoittaminen	s. 35–37	
Hallinnointi			
102-18	Hallintorakenne	s. 13	Konsernin johtoryhmä vastaa ympäristö- ja sosiaaliseen vastuuseen liittyvästä päätöksenteosta. Lisätietoja hallinnosta: https://investors.konecranes.com/hallinnointi_ja_taloudellinen_katsaus_2020 .
102-19	Vastuunjako yritysvastuuasioissa	s. 13	
102-20	Johtotason vastuuhenkilöt taloudellisissa, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä aiheissa		Globaalilla tasolla yritysvastuujohtaja ja työterveys- ja turvallisuus-, ympäristö- ja laatuasioista vastaava (HSEQ) johtaja. Ylimmän johdon vastuuhenkilönä toimii henkilöstöjohtaja.
102-22	Hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano	s. 13	
102-29	Taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöön liittyvien vaikutusten tunnistaminen	s. 14–15	
Sidosryhmien osallistaminen			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	s. 11–12	
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		Työehtosopimusten määrä riippuu paikallisesta lainsäädännöstä. Vuoden 2020 lopussa 36 % työntekijöistä kuului työehtosopimusten piiriin ja 44 %:n palkkaluokka määriteltiin Konecranes-tasoisesti. Muiden työntekijöiden (20 %) tiedot puuttuvat tietokannasta.
102-42	Sidosryhmien määrittely ja valintaperusteet	s. 11–12	
102-43	Sidosryhmien osallistamismenettely	s. 11–12	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	s. 11–12	
Raportointikäytäntö			
102-45	Konsolidoituun tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	Hallinnointi ja taloudellinen katsaus	Lisätietoa tilinpäätöksessä
102-46	Raportin rajauksen määrittelyprosessi	s. 41	
102-47	Olennot näkökohdat	s. 13	
102-48	Edellisissä raporteissa annettujen tietojen mahdollisten oikaisujen vaikutukset ja oikaisun syyt		Ei oikaisuja
102-49	Merkittävät muutokset raportoinnissa	s. 41	MHE-Demag sisältyy HSE-tietoihin vuoden 2020 alusta alkaen. Ilmastoriskien raportointia laajennettu.
102-50	Raportointikausi		Yritysvastuuraportin raportointikausi on tilikausi 1.1.–31.12.2020.
102-51	Edellisen raportin päiväys		Edellinen raportti julkaistiin maaliskuussa 2019. Kieliversioita on kolme: englanti, suomi ja ruotsi.
102-52	Raportointijakso		Konecranes julkaisee taloudellisia, sosiaalisia ja ympäristöön liittyviä tietoja kerran vuodessa.

Sivu/linkki		Lisätietoja	
102-53	Yhteyshenkilö raporttia koskevissa kysymyksissä		Ota yhteyttä Konecranesin yritys vastuutiimiin: corporateresponsibility(at)konecranes.com
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	s. 41	Tämä raportti on laadittu noudattaen Global Reporting Initiative (GRI) -standardien Core-vaihtoehtoa.
102-55	GRI-indeksi	s. 42–45	
102-56	Raportoinnin varmennus	s. 41	Varmennusraportti on osoitteessa https://www.konecranes.com/about/corporate-responsibility/targets-and-progress
JOHTAMISMALLI			
103-1	Olennaisia näkökohtia koskevat laskentaratat	s. 4–5 s. 6 s. 7–10 s. 13–15	2020 painopisteet Vastuullisuuden strateginen rooli Arvonluonti Vastuullisuuden johtamisen hallinnointitavat Rajaus: raportointi on rajattu toimintoihin, joihin meillä on operatiivinen ohjausvalta, pois lukien muut toimijat arvoketjussamme.
103-2	Johtamismallin komponentit	s. 13–15 s. 16–40	Vastuullisuuden johtamisen hallinnointitavat Tavoitteista, resursseista vastuista ja toimenpiteistä on tarkempaa tietoa kutakin kulmakiveä käsittelevässä osiossa
103-3	Johtamismallin arviointi	s. 13–15	Vastuullisuuden johtamisen hallinnointitavat
AIHEKOHTAISET TIEDOT			
Taloudelliset standardit			
Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	s. 9	
Korruptionvastaisuus			
205-2	Korruption vastaisia politiikkoja ja menettelytapoja koskeva viestintä ja koulutus	s. 34–35	Rajaus: Koulutuksen kattavuus on jaettu alueittain, ei kaikkien GRI:n luettelemien yhdistelmien mukaisesti.
Ympäristöstandardit			
Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus	s. 21	Luku ei sisällä huoltotoiminnan mahdollista sähkön, kaukolämmön, maakaasun ja nestekaasun kulutusta, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.
Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	s. 21	Luku ei sisällä huoltotoiminnan mahdollista sähkön, maakaasun, nestekaasun ja kaukolämmön kulutusta, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	s. 21	Luku ei sisällä huoltotoiminnan mahdollista sähkön, maakaasun, nestekaasun ja kaukolämmön kulutusta, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	s. 21	Luku sisältää vain liikematkustamisen. Muut Scope 3 -tiedot eivät ole saatavilla. Tietojen keruuta ollaan parantamassa.
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	s. 21	Luku ei sisällä huoltotoiminnan mahdollista sähkön, kaukolämmön, maakaasun ja nestekaasun kulutusta, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.

Sivu/linkki		Lisätietoja	
Jätteet			
306-3	Tuotettu jäte	s. 21	Huoltotoiminnan jätteet eivät sisälly lukuun, sillä tietoja ei ole saatavilla.
Toimittajien ympäristöarvioinnit			
308-1	Uudet toimittajat, joiden arvioinnissa käytettiin ympäristövaatimuksia	s. 39–40	Rajaus: Emme pysty vielä ilmoittamaan prosenttiosuutta, mutta kuvaamme prosessin.
Sosiaaliset standardit			
Työllistäminen			
401-1	Uusi palkattu henkilöstö ja henkilöstön vaihtuvuus	s. 32	Raporttiin sisältyvän alueellisen jakauman ja sukupuolijakauman lisäksi esitämme tässä ikätiedot. Rekrytoitujen työntekijöiden lukumäärä ikäryhmittäin: alle 31 vuotta: 492; 31–50-vuotta: 669; yli 50 vuotta: 127. Yhtiön jättäneiden työntekijöiden lukumäärä ikäryhmittäin: alle 31 vuotta: 592; 31–50-vuotta: 1 140; yli 50 vuotta: 655.
Työterveys ja -turvallisuus			
403-2 (2018)	Vaarojen tunnistaminen, riskinarviointi ja tapausten tutkinta	s. 25–28	Työntekijöidemme osaaminen varmistetaan selkeällä opastuksella työpaikalla, perehdytyksellä ja työohjeilla sekä verkkokoulutuksella. Korjaavat toimenpiteet otetaan huomioon ISO 45000 -hallintajärjestelmässä dokumentoimalla ne verkkopohjaiseen HSE-työkaluumme, seuraamalla korjaavien toimenpiteiden toteutusta ja tiedottamalla niistä viikoittaisissa kokouksissa toimipaikkatasolla.
403-9	Työliittännäiset tapaturmat	s. 25–28	Rajaus: Raportointimme kattaa vain omat työntekijämme. Neuvottelemme alihankkijoidemme kanssa turvallisuudesta ja järjestämme koulutusta, mutta turvallisuusraporttimme eivät sisällä alihankkijoitamme (toiminnan rajat, operatiivinen toimintavalta).
416-1	Tuotteiden ja palvelujen työterveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	s. 25–28	Meillä on tuotekehitysprosessissa tarkastuspisteitä, kuten tuoteturvallisuuden lähtövaatimukset sekä turvallisuus- ja luotettavuus-riskien FMEA-arviointi. Tuotteiden vähimmäisvaatimuksia ohjaavat esimerkiksi erilaiset nostureita koskevat turvallisuusstandardit. Yksittäisiä toimituksia varten meillä on erilaiset hyväksymisprosessit tehtaalla ja asiakkaan toimipaikassa, jotta voimme varmistaa, että tuote toimii asianmukaisesti. Emme pysty ilmoittamaan arviointien prosenttiosuuksia luokittain, koska tietoa ei ole saatavilla.
Koulutus ja henkilöstön kehittäminen			
404-1	Koulutustunnit työntekijää kohti vuodessa keskimäärin	s. 32	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	s. 32	
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	s. 33	
Toimittajien sosiaalinen arviointi			
414-1	Uudet toimittajat, joiden arvioinnissa käytettiin sosiaalisia kriteerejä	s. 39–40	Rajaus: Emme pysty vielä ilmoittamaan prosenttiosuutta, mutta kuvaamme prosessin.



Konsernin pääkonttori

Konecranes Oyj

PL 661 (Koneenkatu 8)
05801 Hyvinkää, Finland
Puh. +358 20 427 11

Yritysvastuu

Mikko Välimaa
Johtaja, työterveys- ja turvallisuus,
yritysvastuu ja laatu
Puh. +358 40 51 544 13
mikko.valimaa@konecranes.com

Alueelliset pääkonttorit

Amerikka

Konecranes,
Inc.
4401 Gateway Blvd.
Springfield, OH 45502, U.S.A.
Puh. +1 937 525 5533

Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka

Konecranes
Region EMEA
P.O. Box 662 (Koneenkatu 8)
FI-05801 Hyvinkää, Finland
Puh. +358 20 427 11

Aasian ja Tyynenmeren alue

Konecranes
Pte. Ltd.
8 Admiralty Street, #06-11 Admirax
Singapore 757438
Puh. +65 6 861 2233

Konecranes on yksi maailman johtavista nostolaitevalmistajista, ja sen asiakkaita ovat muun muassa koneenrakennus- ja prosessiteollisuus, telakat, satamat ja terminaalit. Konecranes toimittaa asiakkailleen toimintaa tehostavia nostonratkaisuja ja huoltopalveluita kaikille nosturimerkeille. Vuonna 2020 konsernin liikevaihto oli yhteensä 3,2 miljardia euroa. Konsernilla on noin 16 900 työntekijää 50 maassa. Konecranesin osake on noteerattu Nasdaq Helsingissä (osakkeen tunnus: KCR).