

**KONECRANES®**

**VASTUULLISUUS-  
RAPORTTI 2019**







# JOHDANTO

Tässä vastuullisuusraportissa kerromme merkittävimmistä taloudellisista ja yhteiskunnallisista vaikutuksista, ympäristövaikutuksista, parannuskohteista ja riskinhallintatoimistamme sekä siitä kuinka maksimoimme tarjoomamme myönteiset ympäristövaikutukset. Kerromme miten vastuullisuus on sisällytetty liiketoimintakäytäntöihimme ja päivittäiseen päätöksentekoomme, sekä siitä, miten vastuullisuus edistää strategisesti ympäröivän yhteiskunnan menestystä. Avaamme myös yritysvaluustrategiamme päätavoitteita sekä julkistamme tietoa siitä, miten olemme suoriutuneet ja edistyneet tavoitteissamme. Olemme ottaneet myös ensimmäisiä askeleita ilmastomuutoksen vaikutusten analysoinnissa tutkimalla, miten ilmastomuutos vaikuttaa liiketoimintaamme ja mihin toimenpiteisiin meidän on ryhdyttävä hillitäksemme ilmaston lämpenemistä.

## Sisällysluettelo

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Vuosi 2019 lyhyesti</b>                              | <b>3</b>  |
| <b>Vuoden 2019 kohokohtia</b>                           | <b>4</b>  |
| <b>Vastuullisuuden strateginen rooli Konecranesissa</b> | <b>5</b>  |
| <b>Arvonluonti</b>                                      | <b>6</b>  |
| <b>Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa</b>                | <b>10</b> |
| <b>Vastuullisuuden johtaminen</b>                       | <b>12</b> |
| <b>Vastuullisuusteemamme</b>                            | <b>14</b> |
| <b>Raportointiperiaatteet ja tiedonkeruu</b>            | <b>29</b> |
| <b>GRI-Indeksi 2019</b>                                 | <b>30</b> |

### Tietoa Konecranesin vuosikertomuksesta 2019

Konecranesin vuoden 2019 vuosikertomus koostuu neljästä erillisestä raportista: vuosikatsauksesta, taloudellisesta katsauksesta, vastuullisuusraportista sekä hallinnointia koskevasta selvityksestä. Kaikki asiakirjat ovat saatavilla vuosikertomussivustollamme osoitteessa <https://investors.konecranes.com/fi/ar2019>.

Tämä julkaisu on tarkoitettu vain yleiseen tiedotustarkoitukseen. Konecranes varaa oikeuden milloin tahansa muuttaa tuotteita tai niiden yksityiskohtia tai lopettaa tuotteiden myynnin. Tätä julkaisua ei tule pitää Konecranesin nimenomaisena eikä epäsuorana takuuna esimerkiksi tuotetakuun, myyntikelpoisuuden tai tiettyyn tarkoitukseen sopivuuden osalta mutta ei näihin rajoittuen.

# VUOSI 2019 LYHYESTI

**3 326,9**

**MEUR (+5,4 %)  
Liikevaihto**

**8,3 %**

**Oikaistu  
EBITA-kateprosentti**

**16 200**

**Henkilöstömäärä**

**50**

**Toimintamaat**

Konecranes on yksi maailman johtavista nostolaitevalmistajista, ja se palvelee laajaa asiakaskuntaa. Olemme aidosti globaali yritys: vuonna 2019 meillä oli 16 200 työntekijää 50 maassa. Johtavana nostolaitevalmistajana Konecranes tarjoaa laajan valikoiman edistyksellisiä nostoratkaisuja ja palveluja eri teollisuudenaloille maailmanlaajuisesti. Kolmen liiketoiminta-alueemme – Kunnossapito, Teollisuuslaitteet ja Satamaratkaisut – tarjoamat ratkaisut täydentävät toisiaan, joten voimme ratkaista asiakkaidemme nostamisen ja materiaalienkäsittelyn tarpeet yhden toimittajan

mallilla. Kattavan nostolaite- ja palveluvalikoiman lisäksi Konecranes tarjoaa erikoistuneita kunnossapitopalveluja ja varaosia kaikentyyppisille ja -merkkisille teollisuusnostureille, nostimille ja satamalaitteille, yksittäisestä laitteesta aina koko toimipaikan materiaalihallinnan kokonaisuuteen prosesseihin.

Asiakkaamme toimivat autoteollisuudessa, energia- ja jätteenkäsittelyteollisuudessa, konepajateollisuudessa, kaivosteollisuudessa, ydinvoimateollisuudessa, petrokemian

teollisuudessa, sellu- ja paperiteollisuudessa, terästeollisuudessa sekä materiaalin ja konttien käsittelyssä telakoilla. Olemme osa asiakkaidemme prosesseja: asiakkaamme eivät vain investoi laitteisiin ja palveluihin, vaan etsivät ratkaisuja, joihin voivat luottaa. Pyrimme parantamaan jatkuvasti suorituskykyämme tuotesuunnittelussa, palveluratkaisuissa, turvallisuudessa ja ympäristövastuullisuudessa, jotta pystymme ennakoimaan ja täyttämään asiakkaidemme tarpeet.



# VUODEN 2019 KOHOKOHTIA

**Määritimme** ja päivitimme vastuullisuusteemat, tavoitteet ja keskeiset suorituskyvyn mittarit.

**Aloimme** työn ilmastotiekartan laatimiseksi.

**Saimme valmiiksi** laajan elinkaari-arviointitutkimuksen ilmastovaikutusten viestinnän ja Design for Environment (DfE) -proessin tueksi.

**Pidimme koulutuksen** piilevistä ennakkoluuloista ylimmälle johdolle ja linjaesimiehille. Perustimme sisäisen kanavan monimuotoisuutta ja osallistamista koskevien ideoiden jakamiseen.

**Toteutimme globaalin** liiketoimintakäytäntöjen ja vaatimustenmukaisuuden riskinarvioinnin.

**Laadimme** ilmastoriskien skenaario-analyysin, joka vahvistaa ymmärrystämme ilmastomuutoksesta ja sen mahdollisista fyysisistä vaikutuksista sekä transiio- ja markkinariskeistä.

**Aloitimme** kiertotalouden tiekartan laadinnan.

**Otimme käyttöön** Konecranesin elintärkeitä turvallisuusohjeet (Life Saving Behaviors) turvallisuuskampanjan yhteydessä.

**Käynnistimme hankkeen**, jossa Konecranesin johtoryhmän jäsenet toimivat mentoreina naispuolisille aktoreille.

**Otimme käyttöön** liikelahjoja ja vieraanvaraisuutta koskevan raportointiportaalin, jonka kautta voi hakea ennakkohyväksynnän vieraanvaraisuudelle ja varmistaa vaatimustenmukaisuuden korruption vastaisen ohjeemme mukaisesti.



# VASTUULLISUUDEN STRATEGINEN ROOLI KONECRANESISSA

Olemme rakentaneet yritysvastuutyömme kulmakivet niin, että ne tukevat yrityksemme strategisia tavoitteita ja vastaavat sidosryhmiemme tarpeisiin. On selvää, että tulevaisuudessa meidän on tarjottava tuotteita ja palveluja, jotka johtavat kehitystä kohti kiertotalouden periaatteisiin perustuvaa vähähiilistä yhteiskuntaa. Tämä tukee sekä riskinhallintaa että tuo myös uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Tehtävänä on mahdollistaa tämä muutos sekä itsellemme että asiakkaillemme ja keskeisille sidosryhmillemme. Käytännössä se tarkoittaa toimintamme energiankulutuksen ja päästöjen vähentämistä sekä arvонуutia kiertotalouden ja syvälle juurtuneen turvallisuuskulttuurimme kautta. Lisäksi meidän on tehtävä töitä sen eteen, että olemme haluttu työnantaja edistämällä aktiivisesti monimuotoisuutta ja työntekijöiden osallistamista sekä toimimalla tinkimättömän eettisesti kehittäen liiketoimintaprosessiemme ja -käytäntöjemme vastuullisuutta jatkuvasti.

## Viisi kulmakiveä

Määritimme keskeiset yritysvastuun teemamme vuoden 2019 aikana. Arvioimme myös liiketoimintaamme vaikuttavat megatrendit sekä YK:n kestävän kehityksen tavoitteet Konecranesin vaikutusmahdollisuuksien osalta. Tämän prosessin avulla tunnistimme Konecranesin merkityksellisimmät vastuullisuusaiheet, jotka vastaavat myös sidosryhmiemme odotuksiin. Teemat pysyivät pääosin samoina kuin viime vuosina. Toimintaamme liittyviä olennaisia näkökohtia ovat vastuullinen liiketoiminta, toimintojemme ympäristövaikutukset, työntekijöiden ja tuotteidemme turvallisuus, ihmisoikeuksien kunnioittaminen, työntekijöiden sitoutuminen ja monimuotoisuus, vastuullisten ratkaisujen tarjoaminen asiakkaille, kiertotalouden edistäminen ja yritysvastuun vaatimusten edistäminen toimitusketjussa. Nämä aiheet luovat perustan yritysvastuun strategiallemme, ja olemme nimenneet ne yritysvastuutyömme kulmakiviksi. Seuraavat viisi kulmakiveä ovat yritysvastuutyömme perusta: ympäristövastuullinen tarjooma ja kiertotalous, ilmastotoimet ja resurssitehokkuus, työturvallisuus ja turvalliset tuotteet, monimuotoinen, osallistava ja sitouttava työympäristö sekä vastuulliset liiketoimintakäytännöt. Olemme asettaneet kullekin osa-alueelle selkeät tavoitteet.



# ARVONLUONTI

Liiketoimintamme tavoitteena on parantaa asiakkaidemme toiminnan turvallisuutta sekä optimoida tuottavuus. Tarjoamme asiakkaillemme sekä luotettavia ratkaisuja että erinomaista, tasalaatuaista ja oikea-aikaista palvelua. Pyrimme osaamisellamme, tuotteillamme, palveluillamme ja ratkaisuiltamme sidosryhmiemme ja ympäröivän yhteiskunnan kannalta aikaansaamaan mahdollisimman suuren positiivisen vaikutuksen. Luomme arvoa sidosryhmille monella tavalla, esimerkiksi kiertotalouden, digitalisaation ja syvälle juurtuneen turvallisuuskulttuurimme kautta. Turvalliset työskentelytavat ovat olennainen osa liiketoimintaamme, ja turvallisuuden asettaminen etusijalle toimintamme kaikilla osa-alueilla luo meille kilpailuetua.





Innovaatiotyömme ei keskity pelkästään tuotteisiin, teknologioihin ja palveluratkaisuihin, vaan myös uusiin työskentelytapoihin ja työvoiman monimuotoisuuden hyödyntämiseen. Uskomme, että erinomainen asiakaskokemus rakentuu osaavan henkilöstömme työlle. Työntekijämme ovat sitoutuneet tarjoamaan asiakkaille nostolaitteita ja palveluja, jotka eivät nosta vain taakkoja, vaan kokonaisliiketoimintoja. Työntekijöidemme asiantuntemus ja motivaatio ovat keskeisiä menestystekijöitämme ja he tekevät strategiastamme totta. Monipuolinen osaaminen on näkemyksemme – ja myös empirisen tutkimuksen – mukaan keskeinen luovuutta ja arvonnauttia edistävä tekijä, ja monimuotoisuus ja osallistaminen synnyttävät tiimejä, jotka saavat aikaan parempia tuloksia. Monimuotoisuuden vaaliminen sukupuolen ja iän sekä kulttuuri- ja koulustaustan osalta edistää innovointia ja organisaation erinomaista suorituskykyä. Varmistamme jatkuvan arvonnautinnin sitouttamalla ja kehittämällä parhaita osaajia, ylläpitämällä läheisiä suhteita keskeisiin sidosryhmiin ymmärtääksemme niiden muuttuvia tarpeita ja odotuksia, hyödyntämällä älykkäitä teknologioita tuote- ja palveluvalikoimassamme, tutkimalla uusia liiketoimintamalleja ja kehittämällä tuotteidemme suunnittelua ja luotettavuutta.

### Innovatiiviset teknologiat

Otamme käyttöön teknologioita, jotka auttavat asiakkaitamme parantamaan toimintojensa turvallisuutta ja tuottavuutta: optimoimme materiaalienkäyttelyä ja valmistamme älykkäitä laitteita, jotka ovat yhteydessä toisiinsa. Turvallisuus, luotettavuus ja tietoturva ovat digitaalisten ratkaisujemme keskeisiä elementtejä. Digitalisaatio tuo uusia tietoturva-vahteita ja vaatimuksia, joihin Konecranesin on vastattava.

Luomme arvoa nostolaitteiden käyttäjille tarjoamalla sovelluksia, jotka parantavat turvallisuutta, käy-

tettävyyttä ja tehokkuutta. Esimerkiksi etäkäytön (Konecranesin etäohjausaseman) ansiosta käyttäjä voi työskennellä turvallisella alueella entistä ergonomisemmin. Tämä parantaa myös tehdasalueen turvallisuutta, koska ihmiset ovat kauempana koneista. Lisäksi Konecranesin Smart Features -älytoiminnot (kuten heilunnan esto ja kuorman paikoitus) auttavat nosturioperaattoreita käyttämään nosturia sujuvammin. Palveluistamme reaaliaikainen elinkaaren hallinta on kattava ja järjestelmällinen lähestymistapa nostolaitteiden kunnossapitoon. Se hyödyntää teollista internetiä yhdistämällä tiedon, koneet ja ihmiset, jolloin voimme tarjota juuri oikeanlaista palvelua oikeaan aikaan. Tavoitteena on vähentää suunnittelemattomia seisokkeja ja parantaa turvallisuutta ja tuottavuutta sekä kasvattaa laitteiden elinkaaren aikaista arvoa. Digitalisaatio parantaa ennakoivaa kunnossapitoa tuottamalla tarkkaa tietoa laitteiden käytettävyydestä, sijainnista ja kunnosta. Näemme digitalisaation kiertotalouden mahdollistajana.

Huoltoasentajamme käyttävät myös erilaisia Konecranesin omia mobiilisovelluksia, joilla tuetaan kunnossapito-ohjelmien toteutusta, arvioidaan mahdollisia turvallisuusriskejä ja varmistetaan valtuutettu huolto. Olemme esimerkiksi kehittäneet haarukkatrukkien huoltosovelluksen, jonka avulla varmistetaan, että vain valtuutetut huoltoasentajat suorittavat kunnossapitotoimia. Lisäksi meillä on päivittäisiin tarkastuksiin tarkoitettu CheckApp-sovellus, jonka avulla asentajat voivat tehdä lakisääteisiä tarkastuksia ennen laitteiden käyttöönottoa.

### Turvallisuuskulttuuri

Otamme turvallisuuden huomioon tuotteidemme suunnittelussa, valmistuksessa, kunnossapidossa ja huollossa. Toimitamme asiakkaillemme nostolaitteita ja palveluja, jotka mahdollistavat turvallisen ja tehokkaan toiminnan tuotteiden koko elinkaaren ajan. Turvalliset työskentelytavat ovat olennainen

## Suoran taloudellisen arvon luonti ja jakautuminen



Käyttökustannukset ja työntekijöiden palkat ja edut eivät sisällä veroja ja sosiaalikulutuksia.

osa liiketoimintaamme, ja turvallisuuden asettaminen etusijalle toimintamme kaikilla osa-alueilla luo meille kilpailuetua. Turvallisuuskulttuurimme perusperiaate on, että mikään työ ei ole niin kiireellinen tai tärkeä, ettei sitä voisi tehdä turvallisesti. Pyrimme luomaan työskentelykulttuurin, jossa työtapaturmia ja sairauksia ehkäistään, jossa parannustoimenpiteitä johdetaan esimerkin voimalla, ja jossa jokainen osallistuu turvallisen ja terveellisen työympäristön rakentamiseen. Työskentelemme kohti tätä tavoitetta hyödyntämällä hallintajärjestelmiä ja kehitysohjelmia, joilla hallitaan tuotteidemme, palvelujemme ja toimintojemme turvallisuutta, sekä seuraamalla ja analysoimalla turvallisuustuloksiamme läpinäkyvästi.

### Kiertotalous

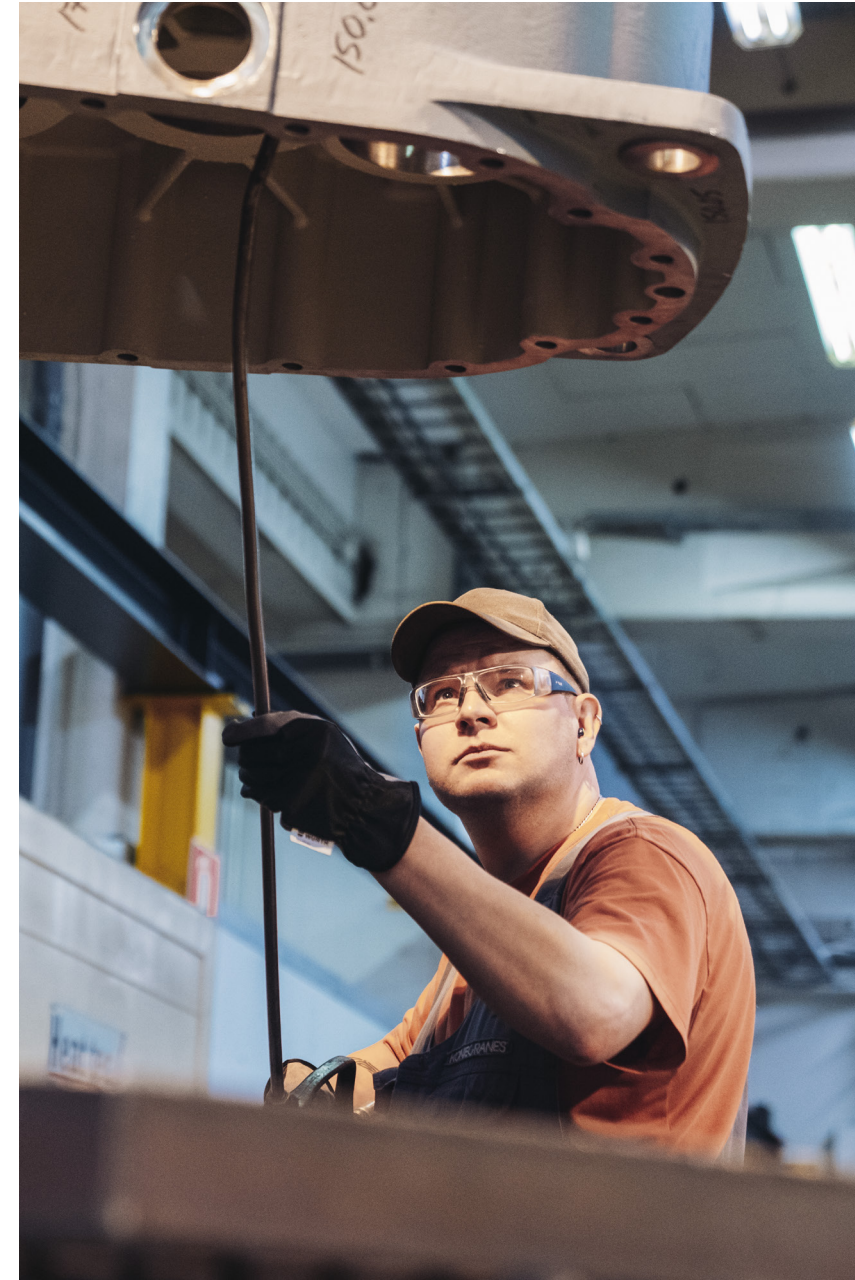
Liiketoimintamallimme tukee kiertotaloutta. Tuotteidemme vuokrauksella, korjauksella, modernisoinnilla ja uudelleenkäytöllä voidaan saavuttaa merkittäviä säästöjä. Modernisoinnit ja jälkiasennukset säästävät huomattavasti resursseja pienentämällä tuotteiden elinkaaren aikaisia ympäristövaikutuksia, säästämällä uuteen laitteeseen tarvittavia raaka-aineita sekä parantamalla tuotteiden energiatehokkuutta ja suorituskykyä. Modernisointi myös parantaa turvallisuutta, tuottavuutta, luotettavuutta ja käytettävyyttä sekä vähentää korjausten ja suunnittelemattoman kunnossapidon tarvetta.

Rakennamme prosessejamme kiertotalouden periaatteiden mukaisiksi. Tämä auttaa meitä parantamaan omaa resurssi- ja energiatehokkuuttamme sekä luo lisäarvoa asiakkaille pienentämällä heidän ympäristöjalanjälkeään. Arviomme mukaan modernisoinnit, laitteiden vuokraus ja kunnossapitoliiiketoiminta kasvavat tulevaisuudessa.

Kunnossapitoliiiketoimintamme edistää kiertotaloutta pidentämällä laitteiden elinkaaria ennakoivalla kunnossapidolla, uudelleenvalmistamalla osia, modernisoinneilla ja jälkiasennuksilla. Ennakoivan kunnossapidon konseptin kautta autamme asiakkaitamme pidentämään ja maksimoimaan tuotteidensa elinkaaren aikaisen arvon. Toisiinsa yhteydessä olevat laitteet ja verkkopohjaiset alustat tuottavat tietoa komponenttien kunnosta reaaliajassa. Tieto komponenttien kunnossapito-, vaihto- ja korjaustarpeesta edistää resurssien tehokasta käyttöä ja pidentää tuotteiden käyttöikää. Luomme arvoa asiakkaillemme uusilla tavoilla, esimerkiksi optimoimalla huoltoasentajan käynnit datan ja etäseurannan avulla.

### Taloudellinen kasvu

Vastuulliset liiketoimintakäytännöt ja riskinhallinta ovat ratkaisevan tärkeitä pitkän aikavälin omista- ja arvon luomisessa. Sidosryhmien ei-taloudellisten odotusten täyttäminen auttaa yritystä hallitsemaan riskejä, suojelemaan mainettaan, houkuttelemaan osajia ja pitämään heidät yrityksessä, kasvattamaan markkinoitaan ja parantamaan taloudellista tulostaan. Näemme, että meillä on yhteiskunnassa selkeä tarkoitus, joka ei rajoitu pelkästään taloudellisen arvon luomiseen. Tarjoamme työntekijöille mielekästä työtä ja kilpailukykyisiä palkkoja, tuemme toimipaikkojemme paikallistaloutta ostamalla palveluja ja tuotteita sekä maksamalla veroja. Merkitävän ostovoimamme kautta voimme vaikuttaa koko arvoketjuun vaatimuksilla, joita asetamme toimittajillemme. Lisäksi luomme jaettua arvoa ylläpitämällä läheisiä ja molemminpuolisesti hyödyllisiä suhteita oppilaitoksiin ja johtaviin yliopistoihin Suomessa ja muissa toimintamaissamme sekä tukemalla niitä taloudellisesti. Asemamme haluttuna yhteistyökumppanina luo taloudellista vakautta koko arvoketjussamme ja tuo varmuutta pitkän aikavälin suunnitteluun.





## Verojalanjälki

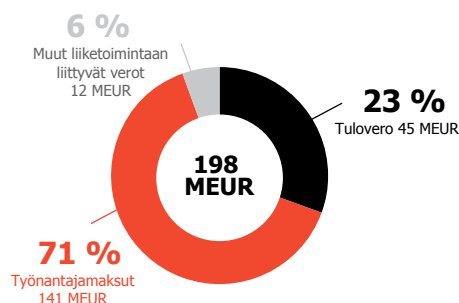
Olemme sitoutuneet maksamaan veroja ja veroluonteisia maksuja toimintamaissamme. Konecranesin vuonna 2019 maksamat ja tilittämät verot olivat julkishallinnolle merkittävä tulonlähde. Maksoimme ja keräsimme yhteensä 476 (514) miljoonaa euroa veroja ja muita pakollisia veroluonteisia maksuja konsernin toimintamaissa, joten efektiivinen veroasteemme oli 30,1 prosenttia (29,1 prosenttia). Konserni maksoi 198 (238) miljoonaa euroa veroja suoraan (maksetut verot) ja keräsi 277 (239) miljoonaa euroa veroja valtioiden puolesta (kerätyt verot).

Konecranesilla on toimintaa 50 maassa. Olemme sitoutuneet maksamaan kaikki vaaditut verot sovellettavien verolakien ja muiden määräysten mukaisesti, noudattamaan kaikkia raportointia koskevia vaatimuksia sekä tekemään kaikki veroilmoitukset ja täyttämään kaikki verovelvoitteet vaaditussa ajassa paikallisten säännösten mukaisesti toimintamaissamme. Veroasioiden hallinta ja seuranta on keskitetty konsernin talousosastolle. Pääperiaatteet on esitetty konsernimme veropolitiikassa.

Tärkeät periaatekysymykset esitetään konsernin hallitukselle päätöksentekoa varten. Konsernin finanssijohtaja raportoi säännöllisesti verotukseen liittyvistä asioista konsernin tarkastusvaliokunnalle. Veroasioiden hallinnan keskeisenä tavoitteena on varmistaa, että kaikki konserniyritykset noudattavat verolakeja kaikissa toimintamaissa sekä hallitsevat taloudellisia ja ei-taloudellisia veroriskejä. Veroriskien hallinta ja seuranta on osa globaalin vero-osastomme päivittäistä työtä yhteistyössä liiketoiminta-alueiden, yksiköiden ja tukitoimintojen kanssa.

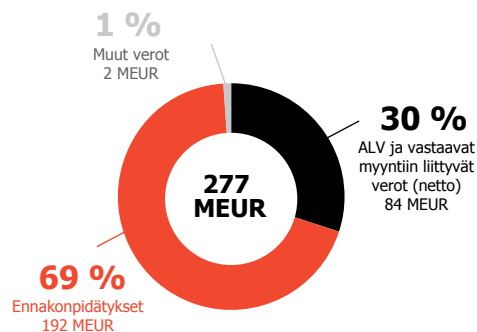
Konecranes ei harjoita aggressiivista verosuunnittelua, jonka tavoitteena on keinotekoisesti laskea konsernin verotettavaa tuloa. Emme siten hyödynnä kansainvälisen verojärjestelmän mahdollisia puutteita ja siirrä tuottoja maihin, joissa on vähän tai ei lainkaan taloudellista toimintaa tai joissa maksetaan vähän tai ei lainkaan veroja. Veroasioissa ja konsernin yhtiöiden verotettavan tulon suunnittelussa konserni toimii lainsäädännön ja oikeuskäytännön puitteissa. Vuoden 2019 veronmaksuamme koskevien tietojen kokoamisessa on otettu huomioon olennaisuus, luottamuksellisuus, liiketoiminnalliset syyt ja kustannustehokkuus. Tässä raportissa esitetyt tiedot perustuvat konsernin raportointijärjestelmistä kerättyihin tietoihin. Veroista on lisätietoa taloudellisesta raportointia koskevassa osiossa.

### Maksetut verot



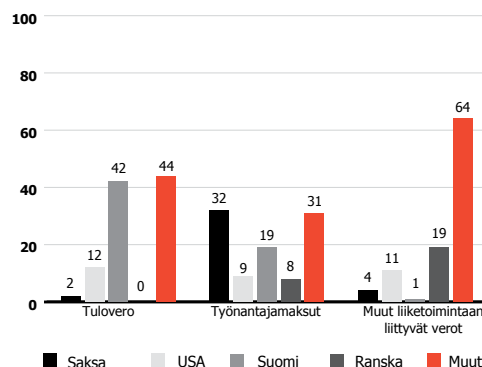
Maksettuihin veroihin lasketaan kaikki verot ja veronluonteiset maksut, jotka Konecranes on maksanut itse. Veronluonteisia maksuja ovat muun muassa pakolliset lakisääteiset sosiaaliturvamaksut.

### Kerätyt verot

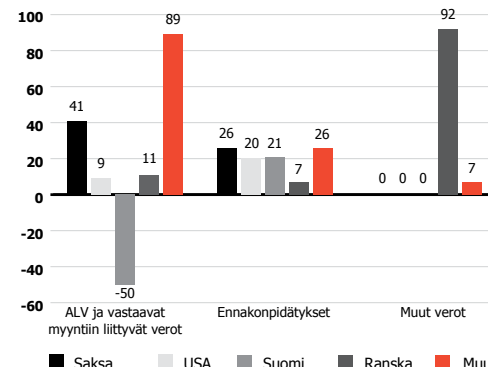


Kerätyt verot sisältävät verot ja veronluonteiset maksut, jotka Konecranes on kerännyt julkisen hallinnon puolesta, kuten ALV ja vastaavat myyntiin liittyvät tilitettyt verot, palkoista perittävät ennakkopidätykset sekä muut verot. Nämä verot rasittavat ostajaa tai loppukuluttajaa.

### Maksetut verot maittain, %



### Kerätyt verot maittain, %



Suomessa Konecranes saa arvonlisäveronpalautuksia ulkomaille tapahtuvan merkittävän myynnin vuoksi.



# VUOROVAIKUTUS SIDOSRYHMIEN KANSSA

Panostamme ympäristövastuullisuuden sekä muiden yritys vastuun näkökohtien julkiseen raportointiin, sillä koemme sen erityisen tärkeäksi. Sen lisäksi, että toimimme vastuullisesti, meidän on vastattava yhteiskunnan nopeasti muuttuviin odotuksiin käymällä säännöllistä ja läheistä vuoropuhelua keskeisten sidosryhmiemme kanssa, ymmärtääksemme niiden muuttuvia tarpeita ja odotuksia. Keskeisiä sidosryhmiämme ovat työntekijät, asiakkaat, liikekumppanit ja sijoittajat. Strateginen vuoropuhelu auttaa meitä varmistamaan, että yritys vastuustrategiamme tukee markkinoiden vaatimuksia ja että tarjoamamme tieto on merkityksellistä ja läpinäkyvää. Voice of Customer -asiakaskyselyjen ja jatkuvan sidosryhmien kanssa käytävän keskustelun kautta keräämämme palaute on olennaista yritys vastuustrategiamme uudelleenarvioinnissa.

Sidosryhmien osallistaminen päätöksentekoon vahvistaa suhteita, varmistaa, että ratkaisumme ja palvelumme ovat relevantteja nyt ja tulevaisuudessa, auttaa meitä viestimään sitoumuksistamme, ja tuo mahdollisuuksia jaetun arvon luomiseen. Keskeisten sidosryhmien lisäksi olemme tunnistanee muita sidosryhmiä, jotka ovat yhä tärkeämpiä Konecranesille. Näitä ovat paikalliset yhteisöt ja viranomaiset, yhdistykset, yliopistot ja tutkimuslaitokset, ammattiliitot, kansalaisjärjestöt, luokituslaitokset, analytiikat ja media.

Olemme vuorovaikutuksessa ulkoisten sidosryhmien kanssa monella tavalla. Hyödynnämme sisäisessä vuoropuhelussa Konecranesin intranetiä ja muita verkkopohjaisia työkaluja. Laajemman ulkoisen yhteisön kanssa viestimme jakamalla sisältöä eri kanavissa, kuten Konecranesin verkkosivustolla

ja sosiaalisessa mediassa, kuten Facebookissa, Twitterissä ja Instagramissa. Sidosryhmien osallistaminen eri puolilla maailmaa edellyttää viestintää monella kielellä eri kanavissa sekä jatkuvan keskustelun vaalimista ja ylläpitämistä.

## Yhteisön osallistaminen

Konecranesilla on pitkät perinteet toimipaikkojensa ja liiketoimintayksiköidensä paikallisyhteisöjen toimintaan osallistumisessa. Konecranes esimerkiksi auttoi Yhdysvalloissa keräämään tarvikkeita apua tarvitseville, kun Dorian-hirmumyrsky iski Bahamasaarille syyskuussa 2019. Maaliskuussa järjestimme avoimien ovien päivät Demagin 200-vuotisjuhlan kunniaksi Wetterin tehtaallamme työntekijöille ja heidän perheilleen sekä alueen asukkaille. Olemme myös käynnistämässä konsernitason ohjelmia. Päätimme lahjoittaa vuoden 2019 joulutervehdyksiin varatun summan Plan Internationalin tyttöjen koulutushankkeelle. Hanke on monimuotoisuutta ja osallistamista koskevien tavoitteidemme mukainen. Lisäksi teemme konsernitason budjetistamme lahjoituksia yliopistoille ja tutkimuslaitoksille ja teemme yhteistyötä niiden kanssa. Lahjoituksilla ja yhteistyöllä tuetaan Konecranesin valitsemissa teemoissa, jotka liittyvät pääasiassa toimialaamme ja sen tulevaisuuteen. Nämä ovat hankkeita, joita emme toteuttaisi osana normaalia tutkimuksen ja kehityksen yhteistyötämme. Vuonna 2019 lahjoitimme 80 000 euroa Helsingin datatiedekeskukselle (Helsinki Centre for Data Science, HiDATA, joka on Helsingin yliopiston ja Aalto-yliopiston yhteinen tiedekeskus. Datatiede on uusi poikkitieteellinen ala, joka keskittyy tiedonkeruuseen ja tietoon perustuviin näkemyksiin ja hyödyttää siten monia tieteenaloja. Konecranesin lahjoituksella palkataan kahdeksi vuodeksi tutkijatohtori spatiotemporaalisen analyysin tutkimusosalle esimerkiksi havaitsemaan ja tunnistamaan kohteita edistyksekkäiden koneoppimisen menetelmien avulla.



| Sidosryhmät                                      | Aiheet                                                                                                                                                                                                                                                         | Kanavat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vuorovaikutuksen tiheys                                                                                      |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Työntekijät</b>                               | Turvallisuuskulttuuri ja turvalliset tuotteet<br>Vaatimustenmukaisuus ja eettisyys<br>Työntekijöiden kehitys ja hyvinvointi<br>Tasavertaiset mahdollisuudet ja monimuotoisuus                                                                                  | Olemme vuoropuhelussa työntekijöidemme kanssa sisäisen viestinnän keinoin (sähköposti, Konecranesin intranet, Yammer), vuotuisella henkilöstökyselyllä (EES), verkkokursseilla, rikkomusten raportointia varten perustetulla ilmoituskanavalla ja sähköpostiosoitteella, sisäisissä tiimikokouksissa sekä sisäisen koulutuksen ja kehittämisen avulla. | Viikoittain.                                                                                                 |
| <b>Asiakkaat</b>                                 | Vaatimustenmukaisuus ja eettisyys<br>Oman tuotannon ympäristövaikutukset<br>Ympäristötehokkaat tuotteet ja palvelut<br>Turvillisuuskulttuuri ja tuotteiden turvallisuus<br>Vastuullinen toimitusketju<br>Ympäristömyönteinen tuotesuunnittelu<br>Ihmisoikeudet | Asiakkaiden kanssa vuoropuhelua käyvät pääasiassa myyntiosastomme ja sen asiakaspäälliköt ja huoltoasentajat. Lisäksi keräämme palautetta kyselyillä ja Voice of Customer -työkalulla jokaisen toimituksen tai asennuksen jälkeen. Vastaamme myös vuosittain merkittävään määrään sidosryhmiemme tietopyyntöjä.                                        | Taajuus perustuu asiakkuuden kokoon ja asiakastarpeisiin. Yhteydenotto vähintään vuosittain.                 |
| <b>Osakkeenomistajat, sijoittajat</b>            | Vaatimustenmukaisuus ja eettisyys<br>Ympäristötehokkaat tuotteet ja palvelut<br>Oman tuotannon ympäristövaikutukset<br>Turvillisuuskulttuuri ja tuotteiden turvallisuus<br>Työntekijöiden kehitys ja hyvinvointi                                               | Käymme vuoropuhelua osakkeenomistajien ja sijoittajien kanssa sijoittajatapaamisissa ja kokouksissa, yhtiökokouksissa, osavuosikatsausten, pörssitiedotteiden, vuosikertomuksen ja vastuullisuusraportin välityksellä sekä vastaamalla sijoittajien kyselyihin.                                                                                        | Säännöllisesti julkisen raportoinnin välityksellä ja kokouksissa.                                            |
| <b>Liikekumppanit, toimittajat, alihankkijat</b> | Vastuulliset liiketoimintakäytännöt<br>Vaatimustenmukaisuus ja eettisyys<br>Oman tuotannon ympäristövaikutukset<br>Turvillisuuskulttuuri ja tuotteiden turvallisuus<br>Vastuullinen toimitusketju                                                              | Käymme vuoropuhelua toimittajien kanssa hankinnassa, arviointien ja neuvottelujen yhteydessä sekä jatkuvan sopimustenhallinnan välityksellä.                                                                                                                                                                                                           | Käymme vuoropuhelua henkilökohtaisissa tapaamisissa, sähköpostitse tarvittaessa sekä vastaamalla kyselyihin. |

# VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Uskomme, että vahva ja vastuullinen suorituskäky luo kestävä kasvua. Vastuullisten johtamiskäytäntöjen soveltaminen tarkoittaa vastuullista toimintaa yhteiskunnissa ja yhteisöissä, joiden osana toimimme, sillä niillä on odotuksia meitä kohtaan. Konecranesin toimintaohjeissa otetaan huomioon seuraavat periaatteet: ympäristöasioiden hallinta, terveys ja turvallisuus, yhtäläiset mahdollisuudet, oikeudenmukaiset työsuhdekäytännöt, syrjinnän vastaiset käytännöt, monimuotoisuus ja osallistaminen, korruption vastainen toiminta, etiikkaan ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvien huolenaiheiden raportointi sekä hankinta- ja ostotoiminta. Olemme sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme turvallisia, vastuullisia ja luotettavia ratkaisuja ja palveluja siten, että päästöjen ja jätteen määrä pysyy mahdollisimman pienenä. Pyrimme parantamaan jatkuvasti tuotteitamme, prosessejamme ja palvelujamme sekä toteuttamaan sitoumuksemme konkreettisilla toimenpiteillä. Kunnossapidon konseptimme takaa, että kaikkien nostolaitteidemme huippuluokan suorituskäky voidaan ylläpitää huoltamalla, mikä maksimoi laitteiden elinkaaren.

Vastuullisuustyö on sisällytetty myös hallintoprosesseihimme monella tasolla. Vastuullisuustyötä johtavat yritysvaluutiimme ja neljä kertaa vuodessa kokoontuva yritysvaluun ohjausryhmämme. Lisäksi konsernin johtoryhmä käsittelee yritysvaluun teemoja ja mittareita säännöllisesti ja hallitus vuosittain. He seuraavat edistymistämme ja suorituskäkyämme.

Toimintojamme ja työskentelytapojamme ohjaavat Konecranesin toimintaohjeet ja sekä taloudellista, sosiaalista ja ympäristövaluuta koskevat arvomme ja periaatteemme. Lisätietoja löydät vastuullista liiketoimintaa käsittelevästä osiosta.

## Vastuullisuuteen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien hallinta

Arvioimme ja pienennämme yritysvaluuriskejä, jotka liittyvät esimerkiksi ihmisoikeuksiin toimitusketjussa, vaatimustenmukaisuuteen, turvallisuuteen ja ilmastomuutokseen sekä operatiiviseen toimintaan liittyviin näkökohtiin, kuten kemikaalien hallintaan. Eri konsernitoiminnot hallitsevat tunnistettuja yritysvaluuriskejä. Arvioimme keskeiset yritysvaluuriskit vuosittain varmistaaksemme, että riskien hallintakeinomme ovat tehokkaita koko konsernissa. Riskien priorisoinnissa hyödynnämme todennäköisyysasteikkoa ja arvioimme riskien vaikutuksen liiketoimintaan. Konsernin riskinhallinnan periaatteet luovat perustan kaikelle riskinhallinnalle ja kukin liiketoiminta-alue ja toimintayksikkö on vastuussa omasta riskinhallinnastaan. Tämä menetelmä takaa parhaan mahdollisen paikallisen toiminnan tuntemuksen ja osaamisen sekä riskinhallinnan olennaisuuden.

Toimitusketjuissamme pienennämme riskejä jatkamalla toimittajien toimintaohjeiden jalkauttamista. Toimittajien toimintaohjeissa korostetaan yritysvaluun vaatimuksia, jotka odotamme kolmansien osapuolten täyttävän. Konecranes tekee toimittajille ja alihankkijoille due

## Keskeiset toimintaohjeet ja periaatteet:

### Toimintaohjeet

- Vastuullisen liiketoiminnan periaatteet
- Ihmisoikeusperiaatteet

### Ympäristötoiminnan periaatteet

- Ympäristövaluullisia ratkaisuja ja palveluja asiakkaillemme
- Ulkoiset tavoitteelliset ilmastotavoitteet
- Haitallisten päästöjen estäminen ja minimointi ilmaan, veteen ja maaperään

### Global Compact -sitoumus

- Toimimme Global Compact -aloitteen kymmenen periaatteen mukaisesti täyttääksemme perustavanlaatuiset ihmisoikeuksiin, työvaluomaan, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan liittyvät vaatimukset

### Turvallisuustoiminnan periaatteet

- Toimimme aina turvallisesti
- Meillä on nollatoleranssi sellaiselle toiminnalle, joka vaarantaa turvallisuuden tai aiheuttaa työturvallisuusrikkomuksia
- Parannamme jatkuvasti turvallisuuskulttuuriamme ja -suorituskäkyämme

### Toimittajien toimintaperiaatteet

- Vastuullisen liiketoiminnan standardit, joita odotamme toimittajien noudattavan

### Monimuotoisuuden ja osallistamisen periaatteet

- Sukupuoliversiteetin kasvattaminen

### Korruption vastainen ohje

- Vastustamme korruptiota sen kaikissa muodoissa, mukaan lukien kiristys ja lahjonta

### Kunnioitus työpaikalla -periaatteet

- Kunnioitamme ja arvostamme työntekijöitämme tarjoamalla tasavertaiset työhön liittyvät mahdollisuudet
- Luomme työyhteisön, jossa ei ole syrjintää eikä häirintää



diligence -tarkastuksia ja taustaselvityksiä ennen liikesuhteen solmimista.

Ihmisoikeuksien due diligence -tarkastusten osalta laadimme vuonna 2019 toimintasuunnitelman, johon kuuluu riskinarviointi vuoden 2020 alkupuoliskolla. Riskien tunnistaminen auttaa meitä tunnistamaan ja keskittämään tarvittavat parannustoimenpiteet tärkeimpiin prosesseihin, toimintoihin ja/tai toimipaikkoihin. Toteutimme vuonna 2019 myös konserninlaajuisen eettisyyden ja vaatimustenmukaisuuden riskinarvioinnin haastatteleamalla yli 200:aa työntekijää eri toimintamaissa ja liiketoimintayksiköissä.

Ilmastonmuutoksesta johtuvat äärimmäiset sääolot vaikuttavat toimitus- ja logistiikkaketjuumme. Saimme vuonna 2019 valmiiksi ilmatoriskien skenaarioanalyysin, joka vahvistaa ymmärrystämme ilmastonmuutoksesta ja siihen liittyvistä fyysisistä riskeistä sekä transitio- ja markkinariskeistä Konecranesille. Keskustelut jatkuvat ylimmän johdon tasolla vuonna 2020, ja riskinarviointeja tehdään liiketoiminta-alueiden tasolla vuoden aikana. Pienennämme mahdollisia transitioriskejä toimimalla aktiivisesti asiaankuuluvissa toimialajärjestöissä ja seuraamme ilmastonäkökohtiin liittyvien kansallisten, EU-tason ja kansainvälisten lakien kehitystä. Fyysisiin riskeihin, kuten merenpinnan nousuun, liittyen olemme tehneet luonnonkatastrofiriskien arviointeja yhteistyössä vakuutusyhtiömme kanssa, jotta hahmotamme paremmin konkreettiset riskit, niiden todennäköisyyden ja ajallisen ulottuvuuden. Lisätietoa aiheesta löytyy taloudelliseen katsaukseen sisältyvästä ei-taloudellisen tiedon raportista.

Tiukkeneva ympäristölainsäädäntö ja vähähiilisten tuotteiden kasvava kysyntä tuovat mukanaan

kustannusriskejä toiminnallemme. Näemme tämän kuitenkin myös liiketoimintamahdollisuutena, koska tuotteemme ja ratkaisumme voivat auttaa asiakkaitamme täyttämään entistä tiukemmat säännökset ja vaatimukset. Jatkuvasti kasvavat polttoaineita ja energiaa koskevat verot ja lisääntyvä sääntely ovat meille ehdottomasti mahdollisuus etenkin perinteisten dieselkäyttöisten tuotteiden segmentissä, koska valikoimassamme on jo energiatehokkaita ja korvaavia tuotteita ja ratkaisuja sekä vaihtoehtoisia käyttövoimalähteitä. Suurin osa tuotteistamme ja ratkaisuistamme ratkaisuistamme on suunniteltu täyttämään sekä nykyiset että tulevat tehokkuusvaatimukset. Tarjoamme esimerkiksi hybridi- ja sähkövaihtoehtoja perinteisille dieselnostureille sekä verkkoon jarrutusta (hyötyjarrutus) ja muita energiaa säästäviä ominaisuuksia, jotka auttavat asiakkaitamme minimoimaan päästöjään. Myös ehkäisevä kunnossapito auttaa asiakkaita vähentämään päästöjä. Lainsäädäntö, vapaaehtoiset sitoumukset ja markkinoiden muutokset luovat meille mahdollisuuksia kasvattaa liikevaihtoa vastuullisen tarjoomamme kautta sekä huoltamalla olemassa olevia laitteita.

Arvioimme ympäristöriskejä yksityiskohtaisemmin osana ympäristöjärjestelmäämme, jossa jokainen yksikkömme on vastuussa riskiensä arvioinnista, priorisoinnista ja minimoinnista. Ympäristöriskien arvioinnit ja hallintatoimet toteutetaan paikallisella tasolla ympäristönäkökohtien ja -vaikutusten perusteella. Ympäristöpoikkeamat ja turvallisuuden läheltä piti -tilanteet raportoidaan globaalin HSE-raportointijärjestelmämme kautta. Tapausten juurisyyt tutkitaan ja tutkimusten perusteella ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin. Samanlainen prosessi on käytössä terveys- ja turvallisuusriskeille.





# VASTUULLISUUS- TEEMAMME

Määritimme keskeiset yritys vastuun teemamme vuoden 2019 aikana. Tämän prosessin avulla tunnistimme Konecranesin merkityksellisimmät vastuullisuusaiheet, jotka vastaavat myös sidosryhmiemme odotuksiin. Nämä aiheet luovat perustan yritys vastuun strategiallemme, ja olemme nimenneet ne yritys vastuutyömme kulmakiviksi. Olemme asettaneet kullekin osa-alueelle selkeät tavoitteet.



# YMPÄRISTÖ- VASTUULLINEN TARJOOMA JA KIERTOTALOUS



Kasvava kiinnostus vuokrauspalveluihin ja tuote palveluna -ratkaisuihin sekä vähähiilisten tuotteiden kysyntä osoittavat, että markkinoilla haetaan uusia kustannustehokkaita ja ympäristövastuullisia liiketoiminnan muotoja. Haluamme nopeuttaa muutosta ympäristötehokkaalla ja innovatiivisella tarjoomalla, joka hyödyntää kiertotalouden ja digitalisaation mahdollisuuksia.

Tämä on mahdollista kehittämällä uusia konsepteja ja ratkaisuja sekä laajentamalla digitaalisten palvelujemme ekosysteemiä. Suunnitellessamme tuotteita otamme huomioon niiden koko elinkaaren, sillä suurin osa tuotteiden elinkaaren ympäristövaikutuksista määräytyy jo suunnitteluvaiheessa. Tuotesuunnittelumme perustuu ympäristömyönteisen tuotesuunnittelun periaatteisiin, jotka keskittyvät korjattavuuteen, kestävyys sekä materiaalivalintojen kierrätettävyyteen ja energiatehokkuuteen. Elinkaariajattelun ohella käytettävyys, ekotehokkuus ja turvallisuus ovat tuotesuunnittelumme ohjaavia pääperiaatteita. Lisäksi voimme tarjota innovatiivisia käyttövoimavaihtoehtoja, kuten hybridi- ja akkuteknologioita, sekä muita energiaa säästäviä ratkaisuja, kuten verkkoon jarrutusta. Tuotteidemme elinkaari

voi kestää vuosikymmeniä, joten dataohjautuviin eko- ja resurssitehokkaisiin tuotteisiin investoiminen tarkoittaa, että asiakas pystyy säilyttämään laitteidensa elinkaaren aikaisen arvon kauemmin ja siten myös säästämään kustannuksissa sekä vähentämään elinkaaren aikaisia ympäristövaikutuksia.

## Vuonna 2019:

- jatkoimme kiertotalouden periaatteiden sisällyttämistä keskeisiin sisäisiin prosesseihimme
- järjestimme sisäisiä työpajoja ja koulutusta kiertotaloudesta
- aloitimme kiertotalouden tiekartan laadinnan

Kiertotalouden tavoitteena on maksimoida tuotteiden elinkaaren aikainen arvo. Tämä on myös Konecranesin strateginen tavoite. Tuotteidemme vuokrauksella, korjauksella, modernisoinnilla ja uudelleenkäytöllä voidaan saavuttaa merkittäviä säästöjä. Tuotteidemme elinikää voidaan pidentää modernisoinnilla ja jälkiasennuksilla useamman kerran elinkaarensa aikana, ja laite voidaan lopulta kierrättää. Lisäksi korjaamme ja kierrätämme komponentteja ja myymme käytettyjä, täysin huollettuja laitteita. Modernisointi myös parantaa tuotteen

turvallisuutta, tuottavuutta, luotettavuutta ja käytettävyyttä sekä vähentää korjausten ja suunnittelemattoman kunnossapidon tarvetta. Kunnossapitoliiketoimintamme edistää kiertotaloutta pidentämällä tuotteiden elinkaaria ennakoivalla kunnossapidolla, uudelleenvalmistamalla komponentteja, modernisoinneilla ja jälkiasennuksilla. Modernisoinnit ja jälkiasennukset myös parantavat laitteiden energiatehokkuutta ja suorituskykyä säästämällä uuteen laitteeseen tarvittavia raaka-aineita, pienentämällä logistiikan päästöjä ja vähentämällä valmistusprosessien energiankulutusta.

Rakentamalla prosessejamme kiertotalouden periaatteiden mukaisiksi parannamme omaa resurssi- ja energiatehokkuuttamme sekä luomme asiakkaillemme lisäarvoa pienentämällä heidän ympäristöjalanjälkeään. Huoltoverkostomme on maailman laajimpia. Uusimpien teknisten ratkaisujen ansiosta pystymme hyödyntämään ainutlaatuisia kiertotalouden mahdollisuuksia asiakkaidemme eduksi. Arvoketjun (suunnittelu, valmistus, laitteiden huoltotiedot) ollessa omissa käsissämme, meillä on mahdollisuus vaikuttaa koko ketjuun.



## Kiertotalouden edistäminen teknologian keinoin

Yksi strategisista hankkeistamme on tehostaa tuotettamme ja palvelujamme entisestään hyödyntämällä teollisen internetin mahdollisuuksia. Digitalisaation avulla voimme tarjota edistyskellisiä työkaluja, jotka parantavat laitteiden tuottavuutta ja huollettavuutta ja pidentävät niiden elinkaarta. Merkittävät investointimme digitaalisiin ratkaisuihin ja huipputeknologiaan tukevat suoraan kiertotaloutta esimerkiksi mahdollistamalla ennakoivan kunnossapidon, jonka tavoitteena on saada enemmän arvoa nykyisistä tuotteista siten, että arvontuonti ei edellytä resurssien kuluusta. Ennustavassa kunnossapidossa hyödynnetään laitteiden kunnan seuranta, monipuolisia tarkastuksia ja data-analytiikkaa, joiden avulla ennustetaan komponenttien tai laitteiden vikoja.

Ennustavan kunnossapidon palveluilla autamme asiakkaitamme maksimoimaan tuotteidensa elinkaariarvon. Toisiinsa yhteydessä olevat laitteet ja verkopohjaiset alustat tuottavat tietoa komponenttien tilasta reaaliajassa. Tieto komponenttien kunnossapito-, vaihto- ja korjaustarpeesta edistää resurssien tehokasta käyttöä ja pidentää tuotteiden käyttöikää. Ennakoivalla kunnossapidolla voidaan välttää suunnittelemattomat huoltoseisokit ja laitteiden suori-tuskyky voidaan pitää mahdollisimman korkealla tasolla, mikä pidentää tuotteen elinkaarta.

Ratkaisumme maksimoivat kiertotalouden tuottaman arvon esimerkiksi seuraavasti:

- 1. Ympäristömyötäinen tuotesuunnittelu.** Kehitämme tuotteidemme avainkomponentit itse suunnittelusta ja materiaalien valinnasta alkaen. Hyödynnämme suunnittelussa Design for Environment (DfE) -konseptia, jossa otetaan huomioon muun muassa modulaarisuus, kestävyys, komponenttien korjattavuus ja tuotteiden kierrätettävyyden. Voimme pienentää tuotteidemme elinkaarenaikaisia ympäristövaikutuksia kehittämällä jatkuvasti uusia raaka-aineiden ja komponenttien yhdistelmiä, älykkäitä toimintoja (Smart Features) ja löytämällä uusia tapoja parantaa energia- tehokkuutta.
- 2. Elinkaaren pidentäminen.** Tuotteidemme pitkiä elin-kaaria voidaan pidentää entisestään modernisoimalla ja tekemällä jälkiasennuksia. Lisäksi korjaamme ja kier-rätämme komponentteja ja myymme käytettyjä, täysin huollettuja laitteita. Uskomme vakaasti, että elinkaaripalve-lumme Lifecycle Care – kattava ja järjestelmällinen kun-nossapidon menetelmämme – voi tuottaa asiakkaillemme suurimman elinkaaren aikaisen arvon. Laajaa palvelujen ja varaosien valikoimaamme ja systemaattista kunnossapidon lähestymistapaamme tukevat digitaaliset työkalut, jotka mahdollistavat reaaliaikaisen kunto- ja käyttödatan tarkas-telun. TRUCONNECT®-etäseurantajärjestelmä auttaa ennus-tamaan viat ja maksimoimaan laitteiden käyttöajan, jolloin tuote pysyy käytössä tavallista kauemmin. Edistämme käy-tettyjen laitteiden uudelleenkäyttöä.
- 3. Tuote palveluna.** Tarjoamme vuokralle pienen ja keski-suuren kapasiteetin nostureita. Vuokrauspalvelu sisältää kattavan huollon ja ennakoivan kunnossapidon, jolloin asiakkaat voivat hyödyntää laitteita joustavasti tuotannossa kiinteään kuukausihintaan.



## Lifecycle Care -elinkaaripalvelu

Ennakoivan kunnossapidon sisällyttäminen Konecranesin Lifecycle Care -elinkaaripalveluohjelmaan optimoi kunnossapidon toimenpiteitä entisestään ja lyhentää suunnittelematonta seisokkiaikaa sekä parantaa laitteiden turvallisuutta, tuottavuutta ja elinkaariarvoa.

Kunnossapitotarpeiden ennustaminen reaaliaikaisen tiedon avulla vähentää huoltohenkilökunnan ajokilometrejä sekä tarvetta kuljettaa varaosia. Etäseurannalla kerätään tietoa laitteiden kunnosta ja käytöstä, ja tämä tieto yhdistetään tarkastus- ja kunnossapitotietoihin. Näin saadaan kattava käsitys ja analyysi laitteiden kunnosta, ja käytöstä ja näin ollen huoltotarpeesta. Asiakkaat huomaavat saavansa selkeitä hyötyjä investoimalla kestäviin laitteisiin, joita voidaan korjata ja modernisoida ja lisäarvon, joka tulee keskeytymättömästä tuotannosta.

| Tavoite vuodesta 2020 alkaen                          | Edistyminen                                               | YK:n kestävän kehityksen tavoitteet |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Kiertotalouden tiekartta vuoden 2020 loppuun mennessä | Raportoidaan vuodesta 2021 alkaen vastuullisuusraportissa | 13, 12                              |

# ILMASTOTOIMET JA RESURSSIEN TEHOKAS KÄYTTÖ



Olemme sitoutuneet toimittamaan asiakkaillemme ekotehokkaita ratkaisuja ja palveluja samalla, kun ehkäisemme ja minimoimme haitallisia päästöjä ilmaan, veteen ja maaperään. Tuotteidemme koko elinkaaren merkittävimmät vaikutukset tulevat tuotteen käyttövaiheen aikaisesta energiankulutuksesta sekä raaka-aineiden ja komponenttien tuotannosta. Ympäristöä koskevat sitoumuksemme on esitetty toiminta-ohjeessamme sekä ympäristötoimintaperiaatteissamme, jotka määrittävät toimipaikkojemme, tuotteidemme ja palvelujemme ympäristövaikutusten hallinnan periaatteet. Lisäksi olemme allekirjoittaneet YK:n Global Compact -aloitteen ja sen kymmenen periaatetta. Yksi periaatteista korostaa varovaisuusperiaatteen mukaisen toimintatavan käyttöä ympäristöhaasteisiin liittyen. Varovaisuusperiaate velvoittaa meitä arvioimaan kattavasti kaikki vaikutukset, joita toiminnollamme saattaa olla.

Kehittääksemme jatkuvasti suorituskykyämme, olemme asettaneet tavoitteeksi, että kaikki tuotantolaitoksemme ovat ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän mukaisesti sertifioituja vuoden 2020 loppuun mennessä. Tällä hetkellä 72 prosentilla tehtaistamme on sertifioitu ISO 14001 ympäristöjärjestelmä, joka vaatii

sitoutumista jatkuvaan parantamiseen ja asettamaan paikalliset tavoitteet. Lisäksi kiinnitämme erityistä huomiota logistiikan ja pakkausten tehokkuuteen, jätteen minimointiin ja kierrätyksen maksimointiin. Ympäristöpoikkeamat ja havainnot raportoidaan globaalin HSE-raportointijärjestelmämme kautta. Tapauksen juurisyyt tutkitaan ja tutkimusten perusteella ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin. Käytämme myös Konecranesin HSE-kehitystyökaluja riskien ennaltaehkäisyyn, jossa tavoitteenamme on jatkuva parantaminen sekä maailmanluokan suorituskyky. Yrityksen kemikaalienhallinnan ja jätehuollon HSE-kehitystyökalut ovat käytössä globaalisti ja asettavat ympäristöjohtamiselle vähimmäistason.

Sekä omalla toiminnallamme että toimitusketjullamme on ympäristövaikutuksia, joita pyrimme pienentämään. Minimoimme hiilijalanjälkeämme asettamalla tavoitteita energiatehokkuudelle ja päästöille niin huoltotoiminnan kuin tuotannonkin osalta. Tavoitteenamme on pienentää energiantensiteettiämme (MWh/liikevaihto) 25 prosenttia vuosina 2017–2025. Tähän pyrimme asettamalla haastavia energiatehokkuustavoitteita niin kunnossapidossa kuin tehtaillamekin. Olemme myös allekirjoittaneet vapaaehtoisia

sopimuksia energiatehokkuudesta. Vuonna 2019 energiantensiteetti parani ja on 16 prosenttia pienempi vuoden 2017 vertailuajanjaksoon nähden.

Ilmastotyössä keskitymme energiatehokkuuteen ja päästöjen vähentämiseen ja tutkimme entistä tarkemmin ilmastomuutoksen vaikutuksia läpi koko yhtiön. Tavoitteenamme on pienentää päästötensiteettiämme (tCO<sub>2</sub>e/liikevaihto) 50 prosenttia vuosina 2017–2015. Kunnossapitoluonnon polttoainekulutuksen ja päästöjen pienentäminen on osa tätä tavoitetta. Olemme myös sitoutuneet siirtymään tehtaillamme kokonaan uusiutuvan sähkön käyttöön vuoteen 2025 mennessä.

Vuonna 2019 vähensimme päästöjämme jo 22 prosenttia vuoden 2017 vertailuajanjaksoon nähden. Uusiutuvan sähkön osuus kaikesta käytetystä sähköstä oli 26 prosenttia. Saimme CDP:ltä (Carbon Disclosure Project) ilmastoraportistamme B-tason tunnustuksen, joten sijoitumme Euroopan alueellisen keskiarvon (C-taso) yläpuolelle.

Saimme vuonna 2019 valmiiksi ilmastoriskien skenaarioanalyysin, joka vahvistaa ymmärrystämme



ilmastonmuutoksesta ja siihen mahdollisesti liittyvistä fyysisistä ja transitorisista sekä niihin liittyvistä markkinarisista. Keskustelut jatkuvat ylimmän johdon tasolla vuonna 2020, ja riskinarvioita tehdään liiketoiminta-alueilla vuoden mittaan. Ilmasto liittyvät mahdollisuutemme keskittyvät ekotehokaisiin asiakasratkaisuihin ja elinkaaria pidentävään palvelukonseptiimme. Tarjoamme esimerkiksi hybridi- ja sähkövaihtoehtoja perinteisille dieselnostureille ja muita energialla säästäviä ominaisuuksia, kuten verkkoon jarrutusta. Nämä tukevat asiakkaitamme päästöjen minimoimisessa. Lisätietoja löytyy taloudelliseen katsaukseen sisältyvästä ei-taloudellisen tiedon raportista.

Vastauksena asiakkaiden kasvavaan vähähiilisten tuotteiden tarpeeseen laskemme tuotteidemme energiankulutuksen ja hiilidioksidipäästöt ja arvioimme tätä tietoa kriittisesti kolmannen osapuolen avulla osana tuotteidemme ympäristöselosteita. Myös ennakoiva kunnossapito auttaa asiakkaita vähentämään päästöjä optimoimalla huoltoasentajan käynnit datan ja etäseurannan avulla. Modernisoinnit voivat vähentää suoria ja epäsuoria päästöjä. Merkittävä määrä hiilidioksidipäästöjä voidaan välttää, jos nykyiset teräsrakenteet vahvistetaan ja tarkastetaan vaihtamisen sijaan.

## Ympäristöluvut 2019

|                                                                               | 2019                     | 2018    | 2017    |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|---------|
| Kokonaisenergiankulutus (MWh)                                                 | 297 500                  | 309 900 | 334 600 |
| Polttoaineen kulutus <sup>1)</sup> (MWh)                                      | 143 000                  | 151 000 | 164 600 |
| Maakaasun ja nestekaasun kulutus (MWh)                                        | 77 900                   | 74 100  | 75 600  |
| Sähkön kulutus (MWh)                                                          | 63 500                   | 70 100  | 79 800  |
| Kaukolämmön kulutus (MWh)                                                     | 13 100                   | 14 700  | 14 600  |
| Kokonaisenergian kulutus suhteessa liikevaihtoon (MWh/ME)                     | 89                       | 98      | 107     |
| Uusiutuvan energian osuus (%) <sup>2)</sup>                                   | 8 %                      | 8 %     | 7 %     |
| Uusiutuvan sähkön osuus (%) <sup>3)</sup>                                     | 26 %                     | 24 %    | 20 %    |
| Metallijäte <sup>8)</sup> (tonnia)                                            | 15 700                   | 14 900  | 17 800  |
| Pahvi, paperi ja puu <sup>8)</sup> (tonnia)                                   | 2 800                    | 2 700   | 3 900   |
| Ongelmajäte ja sähkö- ja elektroniikkaromu <sup>9)</sup> (tonnia)             | 2 200                    | 1 600   | 2 000   |
| Muu jäte <sup>10)</sup> (tonnia)                                              | 2 300                    | 2 000   | 3 100   |
| Kokonaispäästöt <sup>4)</sup> (tCO <sub>2</sub> e)                            | 82 600                   | 89 000  | 100 200 |
| Scope 1, suorat päästöt <sup>5)</sup> (tCO <sub>2</sub> e)                    | 52 700                   | 54 000  | 57 700  |
| Scope 2, epäsuorat päästöt (tCO <sub>2</sub> e <sup>6)</sup> )                | Aluekohtainen arvo       | 31 300  | 38 000  |
|                                                                               | Hankintaperusteinen arvo | 29 900  | 42 500  |
| Scope 3, lentomatkustukset (tCO <sub>2</sub> e) <sup>7)</sup>                 | 10 800                   | 10 700  | 10 000  |
| Kokonaispäästöt <sup>4)</sup> suhteessa liikevaihtoon (tCO <sub>2</sub> e/ME) | 25                       | 28      | 32      |
| Kokonaispäästöt <sup>4)</sup> per energiayksikkö (tCO <sub>2</sub> e/MWh)     | 0,28                     | 0,29    | 0,30    |
| Veden kulutus (m <sup>3</sup> )                                               | 194 400                  | 244 944 | 257 200 |

Luvut kattavat tuotantolaitoksemme, lukuun ottamatta polttoaineenkulutusta kuvaavaa lukua, johon sisältyy myös huoltoautokulutus, ja scope 3:n päästöjä kuvaavaa lukua, jossa pelkästään lentomatkustuksen päästöt. 1 MWh = 3,6 GJ. MEUR = miljoonaa euroa. Taulukko sisältää kaikki käytetyt energiamuodot. Mahdollisen uusiutuvan energian osuutta ei ole huomioitu polttoaineissa.

<sup>1)</sup> Polttoaineenkulutus sisältää dieselipolttoaineen sekä bensiinin kulutuksen

<sup>2)</sup> Uusiutuvan energian määrä jaettuna energian kokonaiskulutuksella

<sup>3)</sup> Uusiutuvan sähkön määrä jaettuna energian kokonaiskulutuksella

<sup>4)</sup> Kokonaispäästöt sisältävät scope 1:n ja scope 2:n (markkinaehtoinen arvo). Sis. CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> ja N<sub>2</sub>O. GWP: 2014 IPCC:n viides arviointiraportti. Scope 3 ei ole mukana kokonaispäästöissä, sillä kattavien scope 3 -tietojen keruu on vielä kesken

<sup>5)</sup> Scope 1 sisältää polttoaineen, maakaasun ja nestekaasun kulutuksesta syntyvät päästöt.

<sup>6)</sup> Scope 2 sisältää sähkön- ja kaukolämmönkulutuksesta syntyvät päästöt. Scope 2:n epäsuorat päästöt lasketaan GHG Protocol Scope 2 Guidance -kaksiosiraportointivaatimuksen mukaisesti aluekohtaisen ja hankintaperusteisen arvon mukaan. Konecranes Finland Oy hankki EECs-järjestelmän (European Energy Certificate System) alaiset sähkön RES-GO-alkuperätakuut (Renewable Energy Sources – Guarantee of Origin). Alkuperätakuut kattavat 15 800 MWh:n vuosikulutuksen vuonna 2018. Tuotantomenetelmä oli suomalainen bioenergia.

<sup>7)</sup> Scope 3 sisältää vain lentomatkustuksesta syntyvät päästöt

<sup>8)</sup> Jätejakeet kierrätetään

<sup>9)</sup> Jätejakeen käsittely jakautuu kierrätykseen, polttoon ja muuhun asianmukaiseen käsittelyyn maantieteellisestä sijainnista riippuen

<sup>10)</sup> Muita jätteitä ovat muun muassa muovi, biojäte, sekajäte ja energijäte. Jätejakeen käsittely jakautuu kierrätykseen, polttoon, kompostointiin ja loppusijoittamiseen kaatopaikalle maantieteellisestä sijainnista riippuen

| Tavoite 2017–2025                                                                                                                                                                    | Edistyminen                                                                                      | YK:n kestävän kehityksen tavoitteet |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| ISO 14001 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä kaikissa tehtaissamme vuoden 2020 loppuun mennessä                                                                                       | ISO 14001:2015 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä 72 % tuotantolaitoksistamme                     | 12, 13                              |
| Energiaintensiteetin (MWh/liikevaihto) pienentäminen 25 % omissa tehtaissamme ja kunnossapitotoiminnoissamme vuoden 2025 loppuun mennessä (vertailukohtana vuosi 2017)               | Energiaintensiteetti (MWh/liikevaihto) on pienentynyt 16 % vuoteen 2017 verrattuna               | 12, 13                              |
| Päästöintensiteetin (tCO <sub>2</sub> e/liikevaihto) pienentäminen 50 % omissa tehtaissamme ja kunnossapitotoiminnoissamme vuoden 2025 loppuun mennessä (vertailukohtana vuosi 2017) | Päästöintensiteetti (tCO <sub>2</sub> e/liikevaihto) on pienentynyt 22 % vuoteen 2017 verrattuna | 12, 13                              |
| Kaikki tehtaamme käyttävät 100 % uusiutuvaa sähköä vuoden 2025 loppuun mennessä                                                                                                      | Tehtaiden käyttämästä sähköstä 26 % on peräisin uusiutuvista energialähteistä                    | 7, 12, 13                           |

# TURVALLISET TUOTTEET JA TURVALLINEN TYÖPAIKKA



Turvallisuus on olennainen osa liiketoimintaamme, ja sen priorisoiminen toimintamme kaikilla osa-alueilla on meille kilpailuetu. Turvallisuustyö lähtee omista työntekijöistämme, mutta ulottuu yhtiön rajojen ulkopuolelle muun muassa tuotetarjontaan sekä toimittajiin, alihankkijoihin ja kaikkiin tahoihin, joiden kanssa teemme töitä.

Tarjoamalla turvallisia tuotteita, ratkaisuja ja palveluja voimme parantaa asiakkaidemme toiminnan turvallisuutta, tuotannon tehokkuutta ja tuottavuutta. Turvallisuus on ratkaisevan tärkeää kaikessa toiminnassamme. Yleinen lähestymistapamme ja sitoutumisemme työturvallisuuteen on kuvailtu työterveys- ja -turvallisuustoimintaperiaatteessamme. Sen käytäntöön viemisessä hyödynnämme turvallisuuden hallinnan työkalujamme ja globaaleja käytäntöjämme.

## Keskeiset turvallisuustoimet vuonna 2019

Arvioimme vuonna 2019 keskeisiä turvallisuustoimiamme ja tunnistimme kolme menestyksen peruspilaria: elintärkeitä turvallisuusohjeet, työ- turvallisuuden ydinprosessit ja sertifioidut johtamisjärjestelmät. Merkittävien hankkeiden elintärkeiden turvallisuusohjeiden (Life Saving Behaviors) käyttöönotto konserninlaajuisen viestin-

täkampanjan myötä. Kampanjalla edistettiin yleistä turvallisuustietoisuutta ja tiedotettiin turvallisuusohjeista toimintojemme kahdeksalla korkean riskin osa-alueella. Life Saving Behaviors -kampanja jatkuu vuonna 2020 konserninlaajuisilla teemakuukausilla kattamalla kaikki kahdeksan elintärkeän turvallisuusohjeen osa-alueita.

Jatkoimme toimintojemme sertifiointia työturvallisuusjohtamisjärjestelmien OHSAS 18000- ja ISO 45001-standardien mukaisesti. Vuoden 2019 lopussa 71 prosentilla tuotantoyksiköistämme oli OHSAS 18001- ja ISO 45001 -sertifiointi. Tavoitteenamme on saada sertifioitu OHSAS 18001- ja ISO 45001 -johtamisjärjestelmä kaikille tuotantoyksiköille. Työ tämän tavoitteen saavuttamiseksi jatkuu liiketoiminta-alueiden laatimien suunnitelmien mukaisesti.

## Turvallisuusriskien pienentäminen

Materiaalinkäsittelyteollisuudessa on merkittäviä työterveys- ja -turvallisuusriskejä. Tavoitteenamme on toimittaa tuotteita ja palveluja, jotka tekevät asiakkaidemme materiaalivirroista turvallisia ja tehokkaita. Tarjoamamme sisältää teknologisesti edistyskäsittelylaitteita, joissa on innovatiivisia turvallisuusom-

naisuuksia, sekä ennakoivaa kunnossapitoa, joka pitää laitteet hyvässä käyttökunnossa koko niiden elinkaaren ajan. Seuraamme tuoteturvallisuutta AIR-tuoteturvallisuustietojärjestelmän avulla. Raportoimme ja tutkimme esimerkiksi kuormien putoamisten kaltaiset tapaukset. AIR-prosessi auttaa meitä varmistamaan, että tuotteet ja palvelut, joita suunnittelemme ja toimitamme maailmanlaajuisesti, täyttävät kaikki sovellettavat turvallisuusvaatimukset elinkaarensa kaikissa vaiheissa.

Omien toimintojemme merkittävimmät turvallisuusriskit liittyvät tehdastyöhön, ajoneuvo-onnettomuuksiin ja nostureiden ja laitteiden asennukseen sekä kunnossapitoliiketoimintaan, jossa asentajien työolot vaihtelevat työn mukaan. Kaikki Konecranesin työntekijät ovat saaneet asiaankuuluvan koulutuksen tehtäviensä turvalliseen ja asianmukaiseen hoitamiseen. Mikään työ Konecranesilla ei ole niin tärkeä eikä mikään palvelu niin kiireellinen, että sitä ei voisi tehdä oikein ja turvallisesti.

## Suoriutuminen

Konecranes on käyttänyt LTA1-tapaturmataajuutta (vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneet

tapaturmat) turvallisuuden keskeisenä suorituskyvyn mittarina. LTA1-taajuus ilmaisee poissaoloon johdaneiden tapaturmien määrän miljoonaa työtuntia kohti. Se sisältää sekä omissa tiloissamme että asiakkaiden toimipaikoissa työskentelevät työntekijämme. Raportoimme myös urakoitsijoiden tapaturmat ja seuraamme niitä raportointijärjestelmässämme, mutta ne eivät sisälly tapaturmataajuuteemme. Vuonna 2020 Konecranes ottaa käyttöön TRI-kokonaistapaturmataajuuden pääasiallisena tapaturmataajuuden mittarina. TRI sisältää myös tapaturmat, jotka vaativat lääketieteellistä hoitoa mutta eivät johda poissaoloon. Tavoitteena on, että TRI-kokonaistapaturmataajuus on alle 3 vuoteen 2025 mennessä. Pyrimme tavoitteisiimme strategisten konsernijohtoisten ohjelmien ja liiketoimintakohtaisten hankkeiden avulla. Seuraamme tapaturmia, läheltä piti -tilanteita, vaaroja ja havaintoja hallintajärjestelmällä, HSE -raportointijärjestelmällä ja AIR-tuotehallintajärjestelmällä sekä asiakaspalautteen avulla.

Työturvallisuus parani vuonna 2019 jälleen merkittävästi edellisvuoteen verrattuna. LTA1-taajuus oli 4,8 (5,3), eli se parani 9,4 prosenttia vuoteen 2018 verrattuna. Keskityimme edelleen tapaturmista oppimiseen ja painotimme entistä enemmän tutkimman ja korjaavien toimenpiteiden tärkeyttä. Näitä tuettiin HSE-raportointijärjestelmän käyttöön otolla. Raportointijärjestelmän avulla voimme seurata paremmin tapaturmatutkimman laatua ja korjaavien toimenpiteiden toteutumista, mukaan lukien korjaavien toimenpiteiden luokittelu hallintakeinojen hierarkian mukaisesti. Pääasialliset tapaturmatyypit olivat pintavammat, kuten mustelmat ja naarmut (34 prosenttia), avohaavat (23 prosenttia) ja nyrjähdykset ja venähdykset (23 prosenttia). Tapaturmia sattui useimmiten ihmisten liikkuesssa (19 prosenttia), käyttäessä käsikäyttöisiä työkaluja (17 prosenttia)

ja käsitellessä materiaaleja manuaalisesti (12 prosenttia). Korjaavien toimenpiteiden yleinen toteutumisaste vuonna 2019 oli 84,7 prosenttia.

Vuonna 2019 keskityimme edelleen varsinaisten ja etenkin potentiaalisten SIF-tapausten (vakavat ja henkeä uhkaavat tapaturmat) raportointiin ja seurantaan. Tutkimme myös lievempiä tapaturmia ja läheltä piti -tilanteita, jotka olisivat voineet johtaa vakavaan tapaturmaan tai kuolemaan. Tähän kuului potentiaalisten SIF-tapausten raportointia ja tapauskohtaisten arviointien järjestämistä tutkimman laadun ja tunnistettujen korjaustoimien tehokkuuden tarkastamiseksi. Lisäksi luokitelimme varsinaisia ja potentiaalisia SIF-tapauksia syiden perustella. Näin voimme paremmin ymmärtää, mitkä vaarat ovat yleisimpiä yrityksessämme ja kohdentaa toimenpiteet vastavasti.

Konecranesin työntekijöille ei sattunut kuolemaan johtaneita tapaturmia vuonna 2019. Urakoitsijoille sattui valitettavasti yksi kuolemaan johtanut putoamistapaturma nosturin asennuksessa Intiassa. Omille työntekijöillemme sattui 17 vakavaa, mutta ei henkeä uhkaavaa SIF-tapaturmaa. Potentiaalisten SIF-tapaturmien määrä pieneni 17 prosenttia vuoteen 2018 verrattuna, kun raportoitujen vakavien tapaturmien ja läheltä piti -tilanteiden määrä laski 86:sta 71:een. SIF-riskien pääasialliset syyt olivat liikkuminen kuorman alla (27 prosenttia), korkealta putoaminen (23 prosenttia) ja puristuksiin jääminen (16 prosenttia).

Läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuushavaintojen raportointi lisääntyi selvästi vuonna 2019. Läheltä piti -tilanteita raportointiin 1 458 ja turvallisuushavaintoja 18 998. Raportoinnissa oli merkittävä eroja yksiköiden välillä. Siksi edistämme tulevaisuudessa

edelleen läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuushavaintojen kirjaamista ja varmistamme, että ilmoitusten perusteella ryhdytään toimenpiteisiin. Vuonna 2020 pääasiallisia toimenpiteitämme ovat tapaturmien tutkimman ja korjaavien toimenpiteiden laadun parantaminen, läheltä piti -tilanteiden ja turvallisuushavaintojen raportoinnin edistäminen sekä varsinaisten ja potentiaalisten SIF-tapaturmien seuranta. Turvallisuustuloksia seurataan säännöllisesti ja niistä keskustellaan johtoryhmän kuukausikokouksissa ja hallituksen kokouksissa.

## Työturvallisuuden menestystarinoita

Vuonna 2019 Konecranes UK sai neljäntenä peräkkäisenä vuotena Royal Society for the Prevention of Accidents -yhdistyksen Gold-tason tunnustuksen järjestelmällisestä turvallisuustyöstä Isossa-Britanniassa. Yhtenä esimerkkinä Ison-Britannian tiimimme turvallisuustyöstä on johtamisjärjestelmän sertifiointi uuden ISO 45001 -standardin mukaisesti. Konecranes UK on ensimmäisiä Konecranesin yksiköitä, joille kyseinen sertifiointi on myönnetty.

Kunnossapidon toimipisteemme Kouvolassa ylsi kymmenenteen peräkkäiseen tapaturmattomaan vuoteensa. Lahden toimipiste ylsi samaan vuonna 2018. Kumpikin saavutus on osoitus sitoutumisestamme turvallisuustyöhön Suomessa: haluamme varmistaa, että kaikki voivat palata töistä kotiin turvallisesti joka päivä.



## Turvallisuusindikaattorit

|                          |                     | 2019 | 2018 | 2017 |
|--------------------------|---------------------|------|------|------|
| Tapaturmataajuus (LTA1)* | Konecranes yhteensä | 4,8  | 5,3  | 7,6  |
| Kuolemantapaukset        | Konecranes yhteensä | 0    | 0    | 0    |

\* Tapaturmataajuusluku (LTA1) viittaa tapaturmien määrään miljoonaa työtuntia kohden. Indikaattori kattaa sekä omissa toimitiloissamme että asiakkaan tiloissa työskentelevät työntekijämme. Raportoimme ja seuraamme myös alihankkijoiden tapaturmia, mutta nämä luvut eivät ole mukana tapaturmataajuusluvuissa.

| Tavoite 2015–2019                                                                                                                                                                                                                                     | Edistyminen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Uusi tavoite vuodesta 2020 alkaen                                                                                                                                                                                                | YK:n kestävän kehityksen tavoitteet |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Tapaturmataajuus (LTA1) alle 3 vuoden 2020 loppuun mennessä.<br>Tavoitteena on tapaturmaton työpaikka.                                                                                                                                                | Tapaturmataajuus (LTA1) koko yrityksen tasolla on 4,8. Useita konserninlaajuisia hankkeita käynnistettiin turvallisuuden parantamiseksi.                                                                                                                                                                                                                                                    | Kokonaistapaturmataajuus (TRI) < 3 vuoden 2025 loppuun mennessä.                                                                                                                                                                 | 3                                   |
| Merkittävä lasku vakavien tapaturmien määrässä, ei lainkaan kuolemaan johtaneita tapaturmia.                                                                                                                                                          | Vakavia tapaturmia ja kuolemaan johtaneita tapaturmia (Serious Injury and Fatality, SIF) sattui yhteensä 71 (86). Vuoteen 2018 verrattuna potentiaalisten SIF-tapaturmien määrä laski 17 %. Vuonna 2019 sattui yksi kuolemaan johtanut tapaturma urakoitsijalle. Vakavien ja vaarallisten läheltä piti -tilanteiden raportointi parani, mikä auttoi ehkäisemään varsinaisia SIF-tapaturmia. | Omien ja urakoitsijoiden työntekijöiden riski vakaviin tapaturmiin pienenee 20 % vuoden 2025 loppuun mennessä edellisvuoteen verrattuna.                                                                                         | 3                                   |
| Kaikilla tehtailla on OHSAS 18001/ISO 45001:2018 -sertifiointi vuoden 2020 loppuun mennessä.                                                                                                                                                          | OHSAS 18001/ISO 45001:2018 -sertifiointi myönnetty johtamisjärjestelmille 71 %:ssa tehtaista.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ISO 45001:2018 -sertifiointi myönnetty työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmille: Tehtaille vuoden 2021 loppuun mennessä, huoltotoiminnalle vuoden 2022 loppuun mennessä ja asiakasrajapinnalle vuoden 2023 loppuun mennessä. | 3, 12                               |
| Alihankkijoiden turvallisuuden seuranta, valvontaa ja hallintaa on parannettu. Kaikki alihankkijat ovat saaneet asianmukaisen turvallisuuskoulutuksen, joka koskee Konecranesin tiloja sekä vaatimuksia, jotka on täytettävä ennen työn aloittamista. | Toimittajien turvallisuusperehdytystä ja kehityksen seuranta parannetaan paikallisesti. Alihankkijat saavat turvallisuuskoulutusta, joka koskee Konecranesin tiloja sekä vaatimuksia, jotka on täytettävä ennen työn aloittamista. Erilaisia opetusmenetelmiä lähiopetuksesta verkkopohjaisiin työkaluihin.                                                                                 | Konsernille ei asetettu erityistä tavoitetta vuodesta 2020 alkaen.                                                                                                                                                               | 3, 12                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Turvallisuushavaintojen määrä vuodessa vuoden 2025 loppuun mennessä: 5 havaintoa työntekijää kohti.                                                                                                                              | 3                                   |

# MONIMUOTOINEN, OSALLISTAVA JA SITOUTTAVA TYÖYMPÄRISTÖ



Tavoitteenamme on luoda monimuotoinen ja osallistava työympäristö, joka perustuu yhteisöllisyyden kulttuurille. Haluamme olla edelläkävijä raskaan tuotantoteollisuuden perinteisten muurien murtamisessa ja kehittää yritystä, jossa arvostetaan moninaisia taustoja ja jossa monipuolinen osaaminen edistää kasvua. Osallistaminen tarkoittaa, että arvostamme ja hyödynnämme erilaisia taustoja ja näkökulmia ja luomme työympäristöä, jossa jokainen voi olla oma itsensä ja tuntea, että hänen panostaan arvostaan. Monimuotoisuuden vaaliminen sukupuolen ja iän sekä kulttuuri- ja koulutustaustan osalta edistää innovointia, organisaation erinomaista suorituskkyä ja ennen kaikkea ensiluokkaista asiakaspalvelua. Monipuolinen osaaminen on näkemyksemme mukaan keskeinen luovuutta ja arvonaluontia edistävä tekijä. Se luo perustan tiimeille, jotka saavat aikaan parempia tuloksia.

Vuonna 2018 määritimme monimuotoisuuden ja osallistamisen strategiseksi kehitysalueeksemme ja laadimme monimuotoisuuden ja osallistamisen toimintaperiaatteet. Vuoden 2019 alussa nimesimme globaalin monimuotoisuudesta ja osallistamisesta

vastaavan johtajan kasvattamaan tietoisuutta ja edistämään käytännön toimenpiteitä. Lisäksi laadimme kolmivuotiseen tiekarttaan perustuvan osallistamisen ja monimuotoisuuden strategian.

## Vuonna 2019:

- Kehitimme analyytiikkaa ja arvioimme kulttuurimme nykytilaa Aalto-yliopiston toteuttaman tutkimuksen avulla. Tutkimus auttoi meitä myös laittamaan toimenpiteet ja parannukset tärkeysjärjestykseen.
- Uudistimme henkilöstöprosesseja ja -menettelytapoja, jotta voimme varmistaa tasavertaisuuden periaatteet ja kiinnittää niihin erityistä huomiota rekrytointikäytänteissä, koulutuksissa, osaamisen kehittämisessä ja urakehityksessä.
- Suunnittelimme ja lanseerasimme monimuotoisuutta, osallistamista ja tiedostamattomia ennakoluuloja koskevan koulutuksen linjaesimiehille ja laajemmin koko organisaatiolle. Perustimme myös sisäisen alustan, jolla voimme vaihtaa ajatuksia monimuotoisuudesta ja osallistamisesta. Järjestimme kaksi tiedostamattomia ennakoluuloja koskevaa koulutustilaisuutta, ensin 200:lle ylimmän johdon edustajalle tarkoitetun konferenssin yhtey-

dessä toukokuussa ja yksityiskohtaisemmin 50:lle ylimmän johdon edustajalle syksyllä 2019, osana johtajuuden kehittämiskoulutusta.

- Ennen kaikkea jatkoimme vuoropuhelua monissa tapahtumissa (esim. kansainvälinen kulttuuripäivä) ja järjestimme oppimismahdollisuuksia kulttuurieroista. Tarkoituksenamme on edistää monimuotoisuuden kulttuuria ja monipuolista osaamista Konecranesissa sekä innostaa työntekijöitä.

Näiden toimenpiteiden tarkoituksena on auttaa meitä saavuttamaan tavoitteemme. Yksi tavoitteistamme on, että johtoryhmien jäsenistä vähintään 25 prosenttia on naisia. Vuoden 2019 lopussa naisten osuus oli 22 prosenttia. Vuoden lopussa naisten osuus koko yrityksen henkilöstöstä oli 16,3 prosenttia (15,4 prosenttia vuoden 2018 lopussa). Haluamme myös nopeuttaa monimuotoisuuden toteutumista johtotehtävissä. Siksi käynnistimme hankkeen, jossa osa konsernin johtoryhmän jäsenistä ja muista ylemmistä johtajista mentoroi naispuolisia työntekijöitä.

Myös kansallisuuksien monimuotoisuus lisääntyi yrityksessämme: Konecranesin työntekijät edustavat



tällä hetkellä 96:a eri kansalaisuutta (92 vuoden 2018 lopussa). Kulttuurinen monimuotoisuus antaa meille mahdollisuuden oppia jatkuvasti ja rikastuttaa kokemuksiamme. Jos työyhteisössä ei ole monimuotoisuutta, siellä ei myöskään ole erilaisia näkökulmia ja lähestymistapoja, joita eri-ikäiset ja eri kansallisuuksia, sukupuolia, taustoja ja kulttuureja edustavat ihmiset tuovat mukanaan. Tämä lisää osaamiskadon ja kilpailukyvyn heikkenemisen riskiä ja voi aiheuttaa myös maineriskin.

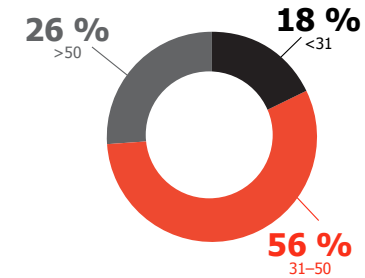
#### Kilpailuetua osaamisen johtamisella

Osaavat, innostuneet ja sitoutuneet työntekijämme auttavat asiakkaitamme parantamaan turvallisuuttaan ja tuottavuuttaan joka päivä. Tavoitteenamme on luoda monimuotoinen työympäristö ja yksilöitä kunnioittava kulttuuri. Oikeudenmukaiset ja vastuulliset työsuuhdekäytännöt, tasavertaiset urakehitysmahdollisuudet ja monimuotoisuuden vaaliminen ovat keskeisiä menestystekijöitä, kun kilpaillaan työntekijöistä, joilla on mahdollisuuksia kehittyä alansa parhaiksi.

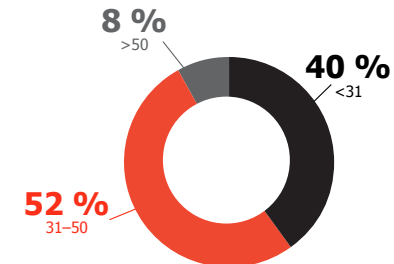
Konecranesin henkilöstöstrategian tavoitteena on varmistaa, että meillä on tulevaisuudessa tarvittavat resurssit ja taidot ja että työntekijämme ovat motivoituneita ja pystyvät täyttämään tulevaisuuden liiketoiminnan vaatimukset. Kiihtyvä muutosvauhti, yhä monimutkaisempi maailma ja työelämä sekä nykyinen yritystason jälkeinen kehitysvaiheemme edellyttävät uutta strategiaa, jonka avulla pidämme parhaat työntekijät yrityksessä ja houkuttelemme huippuosaajia. Aloimme toteuttaa uutta Lifting People -strategiaamme sisäisesti ja ulkoisesti vuonna 2019. Jatkoimme myös palkkauksen yhdenmukaistamisen arviointiprosessia. Palkkauksen arviointiprosessia tukee keskitetty konsernitason työkalumme, joka edistää palkkaukseen liittyvää päätöksentekoa.

Jatkoimme työtämme yhdenvertaisten mahdollisuuksien tarjoamiseksi työntekijöillemme. Tiedot kaikista avoimista työpaikoistamme on keskitetty yhteen julkiseen rekrytointijärjestelmään, joka on avoin sekä nykyisille että potentiaalisille tuleville työntekijöille. Jatkoimme työntekijöidemme osaamisen kehittämistä aina asiakaspalvelussa toimivista teknisistä asiantuntijista myynnin eri osa-alueisiin ja koko organisaation

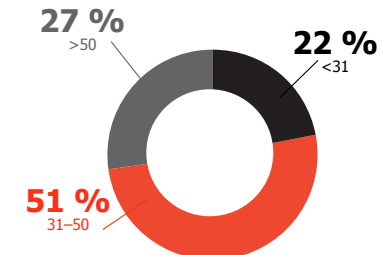
#### Henkilöstön ikäjakauma



#### Vuonna 2019 palkattujen työntekijöiden ikäjakauma



#### Yrityksestä lähteneet työntekijät ikäryhmittäin





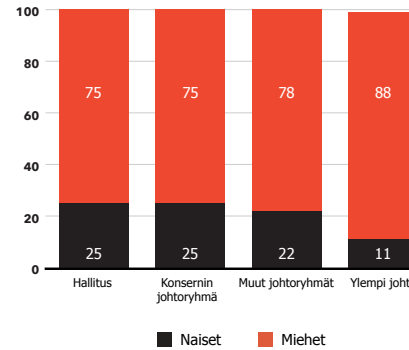
johtoon. Kehitämme osaamista tarjoamalla työntekijöille monipuolisia koulutuksia ja kehittämisaktiviteetteja – aiheet vaihtelevat teknologiasta, johtamisesta, työ-  
turvallisuudesta sekä kieli- ja kulttuuriopinnoista projek-  
tinhallintaan ja ympäristöasioihin.

Näkemyksemme mukaan henkilökohtainen kehitys on keskeinen tekijä työntekijöiden sitouttamisessa. Trust, People & Performance (TPP) -prosessimme kattaa osaa-  
misen ja toimintatapojen kehittämisen, oppimisen, kehi-  
tyksen ja uramahdollisuudet. TPP-keskusteluja pidetään vähintään kerran vuodessa, ja 83 prosentilla työnteki-  
jöstämme oli dokumentoidut tavoitteet TPP-järjestel-  
mässä vuoden 2019 lopussa. Meillä on muita käytäntöjä TPP-työkalun piiriin kuulumattomien työntekijöiden suori-  
tuskuvyn hallintaan, mutta näistä käytännöistä ei ole tällä hetkellä saatavilla tietoa globaalisti.

Lisäksi mittaamme sitoutumista säännöllisellä henki-  
löstökyselyllä. Viimeisimmän henkilöstökyselyn (EES)  
tulokset julkistettiin toukokuussa 2019. Vastausaste oli  
74 prosenttia (prosenttiyksikön suurempi kuin edelli-  
sessä kyselyssä). EES-kyselyn tulokset osoittivat, että  
yleinen sitoutuneisuuden aste oli kasvanut vuoden 2017  
lopussa toteutettuun edelliseen kyselyyn verrattuna.  
Työntekijämme pitävät työtään edelleen haasteellisena  
ja kiinnostavana ja nauttivat työstään. He kokevat, että  
kollegat arvostavat heitä ja että heidän panoksensa on  
entistäkin tärkeämpi. Lisäksi strategiasta ja tulevaisuuden  
mahdollisuuksista tiedottaminen on parantunut, mikä on  
puolestaan vähentänyt huhupuheita yksiköissä. Lisäksi  
työntekijämme tuntevat saavansa aiempaa enemmän  
tukea ammatilliselle kehitykselleen. Olemme erittäin iloisia  
siitä, että työntekijämme ovat sitoutuneet vahvasti yrityk-  
seemme. Tämä on yksi niistä osa-alueista, joilla tulokset  
paranivat eniten edelliseen kyselyyn verrattuna ja joilla  
ylsimme muita yrityksiä parempaan tulokseen.

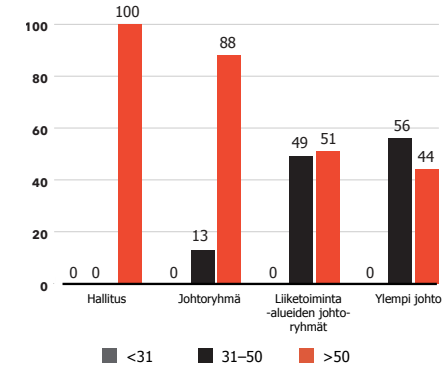
Kehitystarpeena esille nousi, että stressitasoja ja  
työkuormaa pidettiin edelleen korkeina kaikissa  
henkilöstöryhmissä, vaikka tulokset paranivat hieman

### Organisaation hallintoelimet, sukupuolijakauma, %

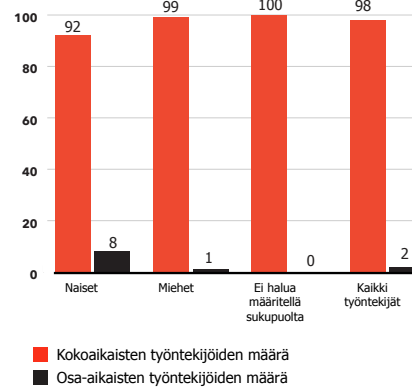


Ylempi johto = konsernin, liiketoiminta-alueiden ja  
funktioiden johtoryhmät = kaikki työn luokitusasteella  
11 tai ylempänä olevat.

### Organisaation hallintoelimet, ikäjakauma, %

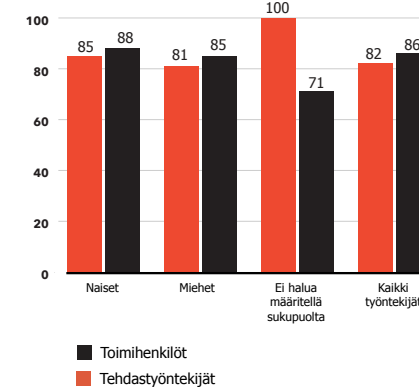


### Henkilöstön sukupuolijakauma työsuhdetyypeittäin



■ Koko-aikaisten työntekijöiden määrä  
■ Osa-aikaisten työntekijöiden määrä

### Osuus työntekijöistä, jotka saivat arvion suorituskyvystä ja urakehityksestä (TPP-työkalua käyttäen)\*



\*Lukema kattaa työntekijät, joilla on dokumentoidut tavoitteet  
TPP-järjestelmässä. Meillä on muita käytäntöjä TPP-työkalun piiriin  
kuulumattomien työntekijöiden suorituskyvyn hallintaan, mutta näistä  
käytännöistä ei ole tällä hetkellä saatavilla tietoa globaalisti.

edelliseen kyselyyn verrattuna. Tiedostamme, että konsernissa on tehty paljon muutoksia. Muutostahti ei todennäköisesti hidastu, joten meidän on löydettävä keinoja lieventää stressiä ja varmistaa, että se on luonteeltaan enemmän myönteistä kuin kielteistä. Vuoden 2019 kyselyssä otimme käyttöön kolme uutta kysymystä monimuotoisuudesta. Olemme päättäneet keskittyä monimuotoisuuteen, ja kiinnitämme siihen jatkossakin huomiota. Samalla oli ilo havaita, että osallistamiseen liittyvät tulokset paranivat edelliseen kyselyyn verrattuna.

Vuonna 2019 päivitimme myös rekrytoinnin ohjeistustamme ja annoimme siihen liittyvää koulutusta sekä henkilöstöhallinnolle että liiketoimintayksiköille. EU:n tietosuojasetus on säädellyt tietojen suojausta ja yksityisyyttä vuodesta 2018 alkaen, ja työllistimme meitä edelleen, sillä haluamme varmistaa, että parhaita käytäntöjä noudatetaan Konecranesin henkilöstöhallinnon prosesseissa maailmanlaajuisesti.

Suurin työntekijöiden alhaiseen sitoutuneisuuteen liittyvä riski on pätevien, kyvykkäiden ja osaavien työntekijöiden menettäminen. Pyrimme sitouttamaan

osaajia esimerkiksi oikeudenmukaisella ja kilpailukykyisellä palkitsemisella, kulttuurin ja johtajuuden kehittämisohjelmilla, seuraajasuunnittelulla, sisäisellä työkierrolla ja parhaiden kykyjen johtamisella sekä erilaisilla ammatillista kasvua tukevilla ohjelmilla.

**96**  
kansallisuutta yhtiön palveluksessa

## Henkilöstöjohtaminen vahvistaa kilpailukykyämme

|                                     | EMEA         |              |                                | AME          |            |                                | APAC         |            |                                 | Koko Konecranes |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------|--------------|------------|--------------------------------|--------------|------------|---------------------------------|-----------------|
|                                     | Miehet       | Naiset       | Ei halua määritellä sukupuolta | Miehet       | Naiset     | Ei halua määritellä sukupuolta | Miehet       | Naiset     | Ei halua määritellä sukupuolta* | Yhteensä        |
| Työntekijöiden määrä vuoden lopussa | 8 574 (85 %) | 1 550 (15 %) | 2                              | 2 702 (81 %) | 607 (18 %) | 10                             | 2 268 (82 %) | 483 (18 %) | 0                               | 16 196          |
| <31                                 | 1 431        | 240          | 2                              | 459          | 105        | 0                              | 552          | 141        | 0                               | 2 930           |
| 31-50                               | 4 483        | 867          | 0                              | 1 453        | 307        | 8                              | 1 551        | 327        | 0                               | 8 996           |
| >50                                 | 2 660        | 443          | 0                              | 790          | 195        | 2                              | 165          | 15         | 0                               | 4 270           |
| Uusien työntekijöiden määrä         | 851          | 227          | 1                              | 706          | 140        | 8                              | 273          | 57         | 1                               | 2 264           |
| Lähteneiden työntekijöiden määrä    | 852          | 193          | 0                              | 593          | 111        | 2                              | 376          | 84         | 1                               | 2 212           |
| Kokonaisvaihtuvuus*                 | 6 %          | 7 %          | -                              | 18 %         | 15 %       | 18 %                           | 8 %          | 9 %        | -                               | 8 %             |
| Vakituisten työntekijöiden määrä    | 8 193        | 1 468        | 2                              | 2 646        | 604        | 9                              | 1 898        | 333        | 0                               | 15 153          |
| Määräaikaisten työntekijöiden määrä | 381          | 82           | 0                              | 56           | 3          | 1                              | 370          | 150        | 0                               | 1 043           |

\*Juokseva kuuden kuukauden poistuma (heinäkuu–joulukuu 2019) jaettuna kuuden kuukauden keskimääräisellä työntekijämäärällä kerrottuna kahdella. Laskelma ei sisällä näitä vaihtuvuuden syitä: eläkkeelle jääminen, kuolema, työsopimuksen päättymisen, keskinäinen sopiminen, siirtymät yhtiön sisällä.

| Tavoite 2015–2019                                                                            | Edistyminen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Uusi tavoite vuodesta 2020 alkaen                                                                                                                                                                     | YK:n kestävän kehityksen tavoitteet |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Konsernijohtossa on vähintään 25 % naisia.                                                   | Konsernijohtoon sukupuolijakauma: 78 % miehiä, 22 % naisia*<br><br>*Vuonna 2019 perustamamme analytiikan mukaisesti tavoitteen piirissä ovat konsernin, liiketoiminta-alueiden ja konsernitoimintojen johtoryhmät. Tämän määritelmän mukaisesti naisten osuus vuonna 2018 oli 21,6 %, eikä 27 %, kuten raportoimme vuonna 2018. | Vähintään 15 % kummankin sukupuolen edustajia ylimmässä johdossa.*<br>Vähintään 25 % kummankin sukupuolen edustajia johtoryhmissä.**<br><br>* Ylin johto: kaikki tehtävätasolla 11 ja sen yläpuolella | 5, 8, 10                            |
| Minkään yksittäisen kansallisuuden edustajien osuus konsernin johdossa ei saa olla yli 50 %. | Konsernijohto: suomalaisia 59 %, muita kansallisuuksia 41 %.                                                                                                                                                                                                                                                                    | Yksittäinen kansallisuus ei saa edustaa yli 50 % johtoryhmissä **<br>** Johtoryhmät: konsernin, liiketoiminta-alueiden ja konsernitoimintojen johtoryhmät                                             | 5, 8, 10                            |

# VASTUULLISET LIIKETOIMINTA- KÄYTÄNNÖT



## Eettinen toiminta ja vaatimustenmukaisuus

Konecranesin johtamiskulttuuri perustuu yrityksemme arvoille, jotka ovat usko ihmisiin, täydellinen palvelusitoutuminen ja jatkuva kannattavuus. Tavoitteenamme ei ole ainoastaan noudattaa liiketoimintaamme koskevia lakeja, sääntöjä ja säädöksiä, vaan pyrimme myös aina toimimaan hyvien liiketapojen mukaisesti.

Konecranesin toimintaohjeet (Code of Conduct) ja hallinnoinnin viitekehys ohjaavat yrityksen päivittäisiä toimintoja määrittämällä selkeästi sisäiset standardimme, eettiset arvomme ja oikeudelliset velvoitteemme. Toimintaohjeita täydentävät konsernilaajuiset toimintaperiaatteet, jotka koskevat laatua, turvallisuutta, ympäristöä, toimittajille asetettuja vaatimuksia, korruption vastaista toimintaa, yhdenvertaista kohtelua ja monimuotoisuutta. Yrityksellämme on johtotason Compliance & Ethics -komitea, joka valvoo vaatimustenmukaisen ja eettisen toiminnan ohjelmamme toteutusta ja kehitystä. Ohjelmasta vastaa vaatimustenmukaisuudesta vastaava johtaja (Head of Compliance & Ethics).

Edistämme avointa asioiden esille ottamisen kulttuuria, jossa työntekijät voivat rohkeasti ilmoittaa eettistä toimintaa koskevista huolenaiheistaan ilman vastatoimien pelkoa. Huolenaiheista voi ilmoittaa monella tavalla, esimerkiksi vuonna 2018 käyttöön otetun ilmoituskanavan välityksellä. Vuonna 2019 toteutimme vaatimustenmukaisuuden ja eettisen toiminnan riskien arvioinnin haastattelemalla yli 200:aa työntekijää eri toimintamaissa ja liiketoimintayksiköissä sekä uudistimme vastuullisen liiketoiminnan keskeiset suorituskyvyn mittarit (KPI). Järjestimme myös koulutusta vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä aiheista, kuten eettisestä johtamisesta, korruption vastaisesta toiminnasta ja rikkomusten raportoinnista.

## Korruption vastainen toiminta ja lahjonnan torjunta

Korruption vastainen toimintaperiaatteen ja toimintaohjeemme ovat osoitus sitoutumisestamme kaikenlaisen korruption, kiristyksen ja lahjonnan vastaiseen toimintaan. Ne määrittävät eettisen toiminnan tason, jota pyrimme ylläpitämään, ja tukevat pitkän aikavälin kilpailukykyämme maailmanlaajuisilla markkinoilla.

Korruption vastainen politiikkamme sisältää myös vaatimustenmukaisuuden protokollia ja ohjeita riskien havaitsemiseen. Nollatoleranssi korruptoituneita käytäntöjä kohtaan on sisäänrakennettuna valvonnan ja seurannan prosesseissamme. Meillä on käytössämme useita toimenpiteitä ja prosesseja korruptio- ja petosriskien pienentämiseen. Käytämme riskiperusteista vastapuolen tuntemisen prosessia (Know Your Counterparty) tarkastelun tason määrittämiseen, ja siinä otetaan huomioon esimerkiksi kyseiseen liiketoimintaan, maahan ja liiketoimintakumppaniin liittyvät riskit. Vuonna 2019 otimme käyttöön portaalin liikelahjoja ja vieraanvaraisuutta koskeville asioille. Portaalien kautta työntekijät voivat raportoida ja saada ennakkohyväksynnän vieraanvaraisuudelle ja lahjojen antamiselle ja vastaanottamiselle korruption vastaisen politiikkamme mukaisesti.

## Ihmisoikeuksien toteutuminen toiminnoissamme

Kohtelemme kaikkia työntekijöitä ja liikeyhteistyökumppaneita arvostavasti ja kunnioittavasti. Konecranes on sitoutunut tarjoamaan tasavertaiset työskentelymahdollisuudet. Kaikilla työntekijöillä on oikeus työyhteisöön, jossa ei ole syrjintää eikä häirintää. Samanaikaisesti



työntekijät ovat omalta osaltaan velvollisia ylläpitämään syrjinnänvastaista ilmapiiriä.

Konecranes allekirjoitti YK:n Global Compact -aloitteen vuonna 2010. Sitouduimme tuolloin tukemaan ja soveltamaan aloitteen ihmisoikeuksia ja työoloja koskevia peruseriaatteita. Kunnioitamme ihmisoikeuksia ja edistämme YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteita, YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita, YK:n kestävän kehityksen tavoitteita ja Kansainvälisen työjärjestö ILO:n julistusta työelämän peruseriaateista ja -oikeuksista.

Olemme laatineet ihmisoikeussitoumuksemme perusteella sisäisiä toimintaperiaatteita, joita käytetään vähimmäisvaatimuksina. Ensinnäkin, olemme sisällyttäneet ihmisoikeuksia koskevat peruseriaatteet toimintaohjeeseemme. Olemme myös laatineet Kunnioitus työpaikalla -toimintaperiaatteet, jotka koskevat tasavertaisia mahdollisuuksia ja häirinnän vastaisia käytäntöjä ja luovat yhteiset puitteet työntekijöitä koskeville käytännöille. Lisäksi meillä on erilliset työterveyden ja -turvallisuuden sekä monimuotoisuuden ja osallistamisen toimintaperiaatteet, jotka koskevat myös ihmisoikeuksia. Perusvaatimuksemme sisältyvät myös toimittajien toimintaohjeisiin. Näin varmistamme, että ihmisoikeuksia kunnioitetaan myös toimitusketjussamme.

Olemme kehittäneet erityisiä johtamisprosesseja ja keskitettyjä vaatimustenmukaisuuden prosesseja varmistaksemme, että työntekijöiden oikeuksia kunnioitetaan esimerkiksi yhdistymisvapauden ja työehtosopimusneuvottelujen suhteen sekä häirinnän ja syrjinnän ehkäisyn osalta. Emme hyväksy lapsityövoiman tai pakkotyövoiman käyttöä missään muodossa. Ihmisoikeudet on huomioitu myös toimintaohjeisiimme liittyvässä koulutusmateriaalissa. Lisäksi sosiaalinen vastuu otetaan huomioon toimittajien hallinnassa esimerkiksi esiarvioinneissa ja laatuviemien tekemisissä toimittaja-auditoinneissa.

Parannamme ihmisoikeuksiin liittyvää due diligence -menettelyä entisestään toteuttamalla vuoden 2020 alussa ihmisoikeusriskien arvioinnin, joka auttaa meitä keskittämään ensisijaiset toimenpiteet tärkeimpiin prosesseihin, toimintoihin ja/tai toimipaikkoihin.

### Vastuullisuus toimitusketjussa

Hankintaorganisaatio vastaa siitä, että Konecranesin toimittajakanta täyttää lailliset, eettiset sekä ympäristöön ja yritys vastuuseen liittyvät velvoitteet määrittellen myös muut hankinnan vaatimukset ja prosessit. Käytämme hankinnoissa kategoriohjamismallia optimoidaksemme globaalin toimittajakannan, parantaaksemme toimittajasuhteita ja asettaaksemme vaatimuksia kaikille toimittajille. Hankimme pääosin terästä, mekaanisia ja sähköisiä komponentteja ja niihin liittyviä palveluja. Yksi avainmateriaaleistamme on teräs, joka on sataprosenttisesti kierrätettävää.

Tarjoamme laajan valikoiman tuotteita ja palveluja globaalisti, mikä luo toimittajien hallintaan tiettyjä haasteita. Hankintaorganisaatiomme on tunnistanut joidenkin toimittajien kohdalla taloudellisia ja laatuun liittyviä riskejä, jotka voivat vaikuttaa tuottavuuteemme ja toimitusvarmuuteemme. Hankintaorganisaatio hallinnoi näitä riskejä seuraamalla jatkuvasti toimittajien taloudellista tilannetta ja toimitusvarmuutta.

Otamme huomioon myös toimitusketjun vastuullisuusriskit. Pienennämme riskejä tutkimalla toimittajien taustat ja tekemällä auditointeja, vaatimalla Konecranesin toimittajille suunnattujen toimintaperiaatteiden (Supplier Code of Conduct) noudattamista ja tekemällä riskiarvioita. Toimittajien tarkastusten ja kategoriakohtaisen valmiussuunnittelun perusteella olemme toteuttaneet lukuisia tehokkaita toimenpiteitä yhteistyössä toimittajiemme kanssa. Vuonna 2020 jatkamme prosessien tarkastuksia toimittajiemme toimipisteissä. Lisäksi teemme vuosittain vähintään 30 vastuullisuusauditointia.



## Satamaratkaisut-liiketoiminta-alue tukee alihankkijoiden HSE-käytäntöjä

Satamaratkaisut-liiketoiminta-alueemme teki vuonna 2019 kahdeksan HSE-tarkastusta parantaakseen keskeisten alihankkijoidemme ja toimittajiemme työterveyden, työturvallisuuden ja ympäristöasioiden (HSE) hallintaa. Tarkastuksilla oli kaksi tavoitetta: ensinnäkin saada käsitys alihankkijoiden HSE-tilanteesta ja arvioida HSE-yhteistyön mahdollisuudet sekä toiseksi varmistaa, että alihankkijat saavat palautetta ja parannusehdotuksia ja ymmärtävät paremmin vaatimuksemme. Jaoimme hyviä käytäntöjä molemminpuolisesti HSE työn hallinnan ja HSE-sovellusten parantamisen osalta. Tarkastusten tuloksista keskusteltiin johtotason toimittajakokouksissa. Yrityksille, jotka saivat alhaisimmat pisteet tarkastuksesta laadittiin parannussuunnitelmia, joilla varmistettiin jatkuva parantaminen.

### Vaatimukset toimittajille ja alihankkijoille

Konecranesin toimittajien on täytettävä laatua, ympäristönäkökohtien hallintaa, työterveyttä ja -turvallisuutta, sosiaalista vastuuta ja lainsäädäntöä koskevat perusvaatimukset sekä muita yleisiä edellytyksiä. Vaatimukset arvioidaan ja niiden täyttämistä valvotaan tekemällä taustaselvityksiä ja toimipisteiden tarkastuksia ja sisällyttämällä ne toimittajien kanssa tehtäviin sopimuksiin.

Konecranes odottaa toimittajiensa ja alihankkijoidensa noudattavan liiketoiminnassaan samoja oikeudellisia, eettisiä sekä ympäristöä ja työntekijöitä koskevia periaatteita kuin Konecranes edellyttää omissa toimintaperiaatteissaan.

Toimittajan tai alihankkijan on sitouduttava toimittajien toimintaperiaatteiden vaatimuksiin, jotta toimittaja tai alihankkija voidaan hyväksyä Konecranesin kumppaniksi. Toimittajien toimintaperiaatteissa on esitetty vähimmäisvaatuksemme toimittajille ja

alihankkijoille. Lisäksi toimittajien ja alihankkijoiden on noudatettava mahdollisia laatu- ja suorituskysyvaatimuksia.

Aloimme soveltaa toimittajien toimintaperiaatteita keskeisiin ja korkean riskin toimittajiimme ja alihankkijoihimme vuonna 2018. Vuonna 2019 laajensimme toimintaperiaatteiden käyttöönottoa, ja vuoden lopussa niiden piiriin kuului yli 1 150 toimittajaa maailmanlaajuisesti – yli 50 prosenttia toimittajistamme hankintamenojen perusteella laskettuna. Jatkamme tätä työtä vuonna 2020.

Kehitämme jatkuvasti hankintaan liittyviä ohjeitamme ja järjestämme hankinnan ammattilaisillemme koulutusta toimittajien valinta- ja perehdyttämismenettelystä ja toimittajien toimintaohjeista. Koulutus jatkuu vuonna 2020. Sen avulla varmistamme vaatimusten nopean soveltamisen liiketoiminnassamme ja toimittajaverkostossamme.

### Toimittajien ja alihankkijoiden valinta

Konecranesin toimittajien arvioinnit voidaan jakaa kahteen luokkaan: esiarviointeihin ja toimipisteiden tarkastuksiin. Esiarvioinnissa teemme taustaselvityksen ennen yhteistyösuhteen alkua. Suurempien toimittajien ja alihankkijoiden esiarviointivaihe sisältää myös kyselyn, jonka avulla arvioidaan, täyttääkö mahdollinen toimittaja tai alihankkija toimittajien toimintaperiaatteiden vaatimukset. Uusien toimittajien tarkastuksia tehdään tunnistettujen riskien perusteella. Noin viidesosa prosessitarkastusten kohteista liittyy vastuullisuuteen, esimerkiksi työaikoihin, työehtosopimusneuvotteluihin, jätehuoltoon ja turvallisuussääntöihin. Vuonna 2019 Konecranes teki 99 toimipistetarkastusta maailmanlaajuisesti. Niiden perusteella tunnistettiin 378 korjaustoimenpidettä ja kehitysmahdollisuutta, jotka voidaan toteuttaa yhteistyössä toimittajiemme kanssa.

| Tavoite 2015–2019                                                                                                                                                  | Edistyminen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Uusi tavoite vuodesta 2020 alkaen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | YK:n kestävän kehityksen tavoitteet |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Konecranesin toimintaohjeet koulutettu kaikille työntekijöille.                                                                                                    | Järjestimme koulutusta vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä aiheista, kuten eettisestä johtamisesta, korruption vastaisesta toiminnasta ja rikkomusten raportoinnista. Koulutusta järjestettiin rajoitetusti vuonna 2019 muiden prioriteettien vuoksi. Prioriteettina oli esimerkiksi konserninlaajuinen eettisen toiminnan ja vaatimustenmukaisuuden riskinarviointi. Uusi toimintaohjeita koskeva verkkokoulutus lanseerataan vuonna 2020. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kaikki työntekijät*) ovat suorittaneet toimintaohjeita koskevan pakollisen koulutuksen.</li> <li>Kaikki kohderyhmän jäsenet ovat suorittaneet kilpailulainsäädäntöä koskevan koulutuksen.</li> <li>Henkilöstökyselyn (EES) tulokset ovat sataprosenttisesti positiiviset seuraavien väittämien osalta: ”Yksikköni johto on sitoutunut rehellisyyteen ja eettisiin liiketoimintakäytäntöihin.” ja ”Jos havaitsisin epäeettistä toimintaa Konecranesilla, voisin raportoida siitä.”</li> </ul> <p>*) Määritetään tarkemmin jättämällä pois vastikään rekrytoidut työntekijät, äitiyslomalla olevat työntekijät jne.</p> | 8, 12, 16                           |
| Vuoteen 2020 mennessä vastuullisuusarviointi on tehty olemassa oleville toimittajille, joiden osuus kokonaisostoista on 80 %, sekä kaikille uusille toimittajille. | Suuret toimittajat arvioitiin alustavasti ennen yhteistyön aloittamista. Vuonna 2019 tehtiin 99 prosessiauditointia. Toimittajien toimintaperiaatteiden toimeenpanoa jatkettiin vuonna 2019. 50 % toimittajista hankintamenojen perusteella laskettuna oli sitoutunut toimintaperiaatteisiimme vuoden 2019 loppuun mennessä.                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Jatketaan toimittajien toimintaperiaatteiden (Supplier Code of Conduct) käyttöönottoa nykyisille ja uusille toimittajille ja alihankkijoille tunnistettujen riskien ja hankintamenojen perusteella.</li> <li>Tehdään vähintään 30 toimittajien vastuullisuusauditointia vuodessa sisäisten ja ulkoisten resurssien avulla.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8, 12, 16                           |
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tehdään yritystason ihmisoikeusriskien arviointi vuoden 2020 loppuun mennessä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 8                                   |

# RAPORTOINTIPERIAATTEET JA TIEDONKERUU

Taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöön liittyvien johtamiskäytänteiden läpikäynti on olennainen osa Konecranesin vuosikatsausta ja tilinpäätöstä. Raportin sisällöllä pyritään täyttämään muiden kuin taloudellisten tietojen julkistamisesta annetun EU-direktiivin vaatimukset ja antamaan monimuotoisuutta koskevia tietoja GRI-standardien (Global Reporting Initiative) mukaisesti. Raportointi on rajattu toimintoihin, joihin meillä on operatiivinen määräysvalta kattaen yhden tilikauden tiedot (kalenterivuosi 2019).

Olemme teettäneet kolmannen osapuolen varmennuksen osittaisesti työturvallisuuden- (LTA1), energian- ja päästötietojen osalta. Lisätietoja löydät Ecobio Oy:n laatimassa ulkopuolisen varmentajan varmennusraportista. Laskentamenetelmistä lisätietoa löytyy osoitteesta <https://www.konecranes.com/about/corporate-responsibility/targets-and-progress>.

Tämä yritys vastuuraportti on laadittu käyttäen GRI-standardeja ja niiden viimeisimpiä versioita: GRI 101: Perusteet, GRI 102: Yleinen sisältö ja GRI 103: Hallinnointitapa. Olemme määritelleet raportoitavan sisällön yleisten raportointiperiaatteiden mukaisesti raportoidessamme toimintaamme koskevista olennaisista taloudellisista-, sosiaalisista- ja ympäristöön liittyvistä vaikutuksista.

Tämä raportti on laadittu noudattaen Global Reporting Initiative (GRI) -standardien Core-vaihtoehtoa. Ellei muuta ole mainittu, raportti kattaa kaikki Konecranesin toiminnot kaikissa toimintamaissa lukuun ottamatta yhteisyrityksiä ja yhteistyökumppaneita. Konecranesin kannalta olennaisimmat aiheet on määritetty vuotuisessa olennaisuusarvioinnissa, johon osallistuivat tärkeimmät sidosryhmät ja yhtiön johto. Tähän raporttiin on sisällytetty olennaiset vaikutuksemme sekä niiden hallinnointi ja johtaminen. Tärkeimmät osa-alueet on listattu GRI-indeksissä. Uskomme, että raportoidut asiat antavat asianmukaisen kuvan toiminnastamme.

Konecranesin energia- ja päästötietojen virallinen vertailuvuosi on 2017. Silloin saimme ensimmäiset yhdenmukaiset turvallisuus- ja ympäristötiedot yhdistetystä yrityksestä integraation jälkeen (Konecranes + MHPS-liiketoiminta).





# GRI-INDEKSI 2019

| Yleinen sisältö      |                                                                                           | Sivu/linkki              | Lisätietoja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ORGANISAATIOPROFIILI |                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-1                | Organisaation nimi                                                                        | s. 2                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-2                | Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut                                                  | Vuosikatsaus             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-3                | Organisaation pääkonttorin sijainti                                                       |                          | Hyvinkää, Suomi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-4                | Toimintamaat                                                                              | Vuosikatsaus             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-5                | Omistusrakenne ja yhtiömuoto                                                              |                          | Oikeudellinen muoto: julkinen osakeyhtiö<br>Omistukseen liittyvät muutokset päivitetään kvartaaleittain ( <a href="http://www.konecranes.com">www.konecranes.com</a> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 102-6                | Markkina-alueet, toimialat                                                                |                          | <a href="http://www.konecranes.com">www.konecranes.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 102-7                | Organisaation tunnusluvut                                                                 | Vuosikatsaus             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-8                | Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä                                            | s. 22-25                 | Tiedot on koottu QlikView'stä (31.12.2019), ja niitä on täydennetty People Centerin tiedoilla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 102-9                | Toimitusketju                                                                             | s. 27-28                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-10               | Merkittävät muutokset organisaation koossa ja toimitusketjussa                            |                          | Osaomisteisen Xiamenin tehtaan liiketoiminta lopetettiin vuonna 2019 ja osa toiminnoista siirrettiin muille tehtaille.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 102-11               | Varovaisuusperiaatteen soveltaminen                                                       | s. 17                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-12               | Organisaation hyväksymät ja edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet | s. 12, 27                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-13               | Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa                                   |                          | Konecranes-konsernilla on hallituspaikka European Materials Handling Federationissa (FEM); Port Equipment Manufacturers Associationissa (PEMA); East Office of Finnish Industries Oy:ssä; Teknoliateollisuudessa; Digital, Internet, Materials & Engineering Co-Creationissa (DIMECC); Forum for Intelligent Machines ry:ssä (FIMA); ja Mechanical Engineering Industry Associationissa (VDMA – Materials Handling and Intralogistics). Lisäksi Konecranes on mukana Euroopan standardointikomitean (CEN) ja kansainvälisen standardointijärjestön (ISO) valiokunnissa. |
| 102-14               | Toimitusjohtajan katsaus                                                                  | Vuosikatsaus             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-15               | Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet                                           | s. 12-13                 | Lisätietoa ilmastoriskeista on Konecranesin CDP-vastauksessa osoitteessa <a href="http://www.cdp.net">www.cdp.net</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 102-16               | Arvot ja liiketoimintaperiaatteet                                                         | s. 12                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-17               | Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen                                                  | s. 26-28                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-18               | Hallintorakenne                                                                           | Ks. linkki lisätiedoissa | Konsernin johtoryhmä vastaa ympäristö- ja sosiaaliseen vastuuseen liittyvästä päätöksenteosta.<br><a href="https://investors.konecranes.com/corporate-governance">https://investors.konecranes.com/corporate-governance</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Yleinen sisältö                                  |                                                                                                  | Sivu/linkki | Lisätietoja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sidosryhmien osallistaminen                      |                                                                                                  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102-40                                           | Luettelo organisaation sidosryhmistä                                                             | s. 10-11    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102-41                                           | Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö                      |             | Työehtosopimusten määrä riippuu paikallisesta lainsäädännöstä. Vuoden 2019 lopussa 39 % työntekijöistä kuului työehtosopimusten piiriin ja 50 % Konecranesin sopimusten piiriin. Muiden työntekijöiden (10 %) tiedot puuttuvat tietokannasta.                                                                                                                                                               |
| 102-42                                           | Sidosryhmien määrittely ja valintaperusteet                                                      | s. 10-11    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102-43                                           | Sidosryhmien osallistamismenettely                                                               | s. 10-11    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102-44                                           | Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet                                    | s. 10-11    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tunnistetut olennaiset aiheet ja raportin rajaus |                                                                                                  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102-20                                           | Johtotason vastuuhenkilöt taloudellisissa, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä aiheissa     |             | Globaalilla tasolla yritysvaltuutettu. Ylimmässä johdossa vastuuhenkilö on markkinointi ja yhteiskuntasuhdejohtaja.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-29                                           | Taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöön liittyvien vaikutusten tunnistaminen                 | s. 5        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102-45                                           | Konsolidoituun tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt                                                 | Tilinpäätös |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102-46                                           | Raportin rajauksen määrittelyprosessi                                                            | s. 29       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102-47                                           | Olennaiset näkökohdat                                                                            | s. 5        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102-48                                           | Edellisissä raporteissa annettujen tietojen mahdollisten oikaisujen vaikutukset ja oikaisun syyt |             | <a href="https://www.globenewswire.com/news-release/2019/02/06/1711331/0/en/Correction-Konecranes-Plc-s-Nomination-Committee-s-proposal-for-composition-and-compensation-of-the-Board-of-Directors.html">https://www.globenewswire.com/news-release/2019/02/06/1711331/0/en/Correction-Konecranes-Plc-s-Nomination-Committee-s-proposal-for-composition-and-compensation-of-the-Board-of-Directors.html</a> |
| 102-49                                           | Merkittävät muutokset raportoinnissa                                                             |             | Ei muutoksia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 102-50                                           | Raportointijakso                                                                                 |             | Yritysvastuuraportin raportointikausi on tilikausi 1.1.–31.12.2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 102-51                                           | Edellisen raportin päiväys                                                                       |             | Edellinen raportti julkaistiin maaliskuussa 2019. Kieliversioita on kolme: englanti, suomi ja ruotsi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 102-52                                           | Raportointitiheys                                                                                |             | Konecranes julkaisee taloudellisia, sosiaalisia ja ympäristöön liittyviä tietoja kerran vuodessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 102-53                                           | Yhteyshenkilö raporttia koskeissa kysymyksissä                                                   |             | Ota yhteyttä yritysvaltuutiimiin: <a href="mailto:corporate-responsibility(at)konecranes.com">corporate-responsibility(at)konecranes.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 102-54                                           | GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus                                                  | s. 29       | Tämä raportti on laadittu noudattaen Global Reporting Initiative (GRI) -standardien Core-vaihtoehtoa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 102-55                                           | GRI-sisällysluettelo                                                                             | s. 30-34    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 102-56                                           | Raportoinnin varmennus                                                                           | s. 29       | Varmennusraportti löytyy osoitteesta <a href="https://www.konecranes.com/about/corporate-responsibility/targets-and-progress">https://www.konecranes.com/about/corporate-responsibility/targets-and-progress</a>                                                                                                                                                                                            |

| Yleinen sisältö           |                                                                                       | Sivu/linkki            | Lisätietoja                                                                                                                                                                                |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aihekohtainen sisältö     |                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                            |
| TALOUDELLINEN             |                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                            |
| Johtamismalli             |                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                            |
| 103-1                     | Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat                                          | s. 29                  |                                                                                                                                                                                            |
| 103-2                     | Johtamismallin komponentit                                                            | s. 12-13, Hallinnointi | Rajaus: raportointi on rajattu toimintoihin, joihin meillä on operatiivinen ohjausvalta, pois lukien muut toimijat arvoketjussamme.                                                        |
| 103-3                     | Johtamismallin arviointi                                                              | s. 12-13               |                                                                                                                                                                                            |
| Taloudelliset tulokset    |                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                            |
| 201-1                     | Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen                            | s. 7                   |                                                                                                                                                                                            |
| Korruption vastaisuus     |                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                            |
| 205-2                     | Korruption vastaisia toimintaohjeita ja menettelytapoja koskeva viestintä ja koulutus | s. 28                  |                                                                                                                                                                                            |
| YMPÄRISTÖ                 |                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                            |
| Johtamismalli             |                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                            |
| 103-1                     | Olennaisia näkökohtia koskevat laskentarajat                                          | s. 29                  |                                                                                                                                                                                            |
| 103-2                     | Johtamismallin komponentit                                                            | s. 12-13               | Rajaus: raportointi on rajattu toimintoihin, joihin meillä on operatiivinen ohjausvalta pois lukien muut toimijat arvoketjussamme.                                                         |
| 103-3                     | Johtamismallin arviointi                                                              | s. 12-13, 15-28        |                                                                                                                                                                                            |
| Environmental performance |                                                                                       |                        |                                                                                                                                                                                            |
| 302-1                     | Organisaation energiankulutus                                                         | s. 18                  | Luku ei sisällä huoltotoiminnan mahdollista sähkön, kaukolämmön, maakaasun ja nestekaasun kulutusta, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.                                                  |
| 305-1                     | Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)                                               | s. 18                  | Luku ei sisällä huoltotoiminnan mahdollista sähkön, maakaasun, nestekaasun ja kaukolämmön kulutusta, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.                                                  |
| 305-2                     | Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)                                            | s. 18                  | Luku ei sisällä huoltotoiminnan mahdollista sähkön, maakaasun, nestekaasun ja kaukolämmön kulutusta, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.                                                  |
| 305-3                     | Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)                                       | s. 18                  | Luku sisältää vain liikematkustamisen. Muut Scope 3 -tiedot eivät ole saatavilla. Tietojen keruuta pyritään jatkossa parantamaan.                                                          |
| 305-4                     | Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti                                                | s. 18                  | Luku ei sisällä huoltotoiminnan mahdollista sähkön, kaukolämmön, maakaasun ja nestekaasun kulutusta, sillä tätä tietoa ei ole saatavilla.                                                  |
| 306-2                     | Jätteet                                                                               | s. 18                  | Huoltotoiminnan jätteet eivät sisälly lukuun, sillä tietoja ei ole saatavilla.                                                                                                             |
| 306-3                     | Merkittävät ympäristöpoikkeamat ja valitukset                                         |                        | Raportoidut ympäristöpoikkeamat kattavat tapaukset, joissa yrityksen on edellytetty raportoivan ympäristövahingosta viranomaisille. Tällaisia ympäristöpoikkeamia ei sattunut vuonna 2019. |



| Yleinen sisältö                             |                                                                                             | Sivu/linkki     | Lisätietoja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Toimitusketju</b>                        |                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>308-1</b>                                | Uudet toimittajat, joiden arvioinnissa käytettiin ympäristövaatimuksia                      | <b>s. 27-28</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>SOSIAALISET VAIKUTUKSET</b>              |                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Johtamismalli</b>                        |                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>103-1</b>                                | Olenaisia näkökohtia koskevat laskentarajat                                                 | <b>s. 29</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>103-2</b>                                | Johtamismallin komponentit                                                                  | <b>s. 12-13</b> | Rajaus: raportointi on rajattu toimintoihin, joihin meillä on operatiivinen ohjausvalta, pois lukien muut toimijat arvoketjussamme.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>103-3</b>                                | Johtamismallin arviointi                                                                    | <b>s. 15-28</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Oikeudenmukaiset työntekijäkäytännöt</b> |                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>405-1</b>                                | Hallintoelinten ja työntekijöiden monimuotoisuus                                            | <b>s. 22-24</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Työterveys ja -turvallisuus</b>          |                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>403-2</b>                                | Vaaratilanteiden tunnistaminen, riskienarviointi ja tapaturmatutkinta                       | <b>s. 19-21</b> | Työntekijöihin ei kohdisteta vastatoimia. Tämä on perustavanlaatuinen arvomme, joka on tuotu esille toimintaohjeessamme.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>403-9</b>                                | Työperäiset tapaturmat                                                                      | <b>s. 19-21</b> | Luvut sisältävät vain omien työntekijöiden tapaturmat, pois lukien kuolemaan johtaneet tapaturmat. Keräämme vain tietoa tapaturmista, jotka voimme itse tutkia ja tehdä korjaavat toimenpiteet. Emme toistaiseksi raportoi hoitotoimenpiteitä vaatineita (recordable incident) työtapaturmien määrää tai osuutta työtunneista ulkoisesti, sillä tiedot ovat luottamuksellisia. |
| <b>Työsuhteet</b>                           |                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>401-1</b>                                | Uusi palkattu henkilöstö ja henkilöstön vaihtuvuus                                          | <b>s. 23</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Koulutus ja henkilöstön kehittäminen</b> |                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>404-3</b>                                | Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus | <b>s. 24</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# KONECRANES®

## Konsernin pääkonttori

### Konecranes Oyj

PL 661 (Koneenkatu 8)  
05801 Hyvinkää, Finland  
Puh. +358 20 427 11

### Yritysvastuu

Nathalie Clément  
Johtaja, Yritysvastuu  
Puh. + 358 (0)50 5937587  
nathalie.clement@konecranes.com

## Alueelliset pääkonttorit

### Amerikka

Konecranes, Inc.  
4401 Gateway Blvd.  
Springfield, OH 45502, U.S.A.  
Puh. +1 937 525 5533

### Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka

Konecranes  
Region EMEA  
PL 662 (Koneenkatu 8)  
05801 Hyvinkää, Finland  
Puh. +358 20 427 11

### Aasian ja Tyynenmeren alue

Konecranes Pte. Ltd.  
8 Admiralty Street, #06-11 Admirax  
Singapore 757438  
Puh. +65 6 861 2233



Konecranes on yksi maailman johtavista nostolaittevalmistajista, ja sen asiakkaita ovat muun muassa koneenrakennus- ja prosessiteollisuus, telakat, satamat ja terminaalit. Yritys toimittaa asiakkailleen toimintaa tehostavia nostoratkaisuja ja huoltopalveluita kaikille nosturimerkeille. Vuonna 2019 konserniin liikevaihto oli yhteensä 3,33 miljardia euroa. MHE-Demag mukaan lukien konsernilla on noin 18 000 työntekijää 50 maassa. Konecranesin osake on noteerattu Nasdaq Helsingissä (osakkeen tunnus: KCR).